

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
PEDAGÓGICA PRIVADA PUKLLASUNCHIS  
PROGRAMA DE FORMACIÓN DE EDUCACIÓN  
PRIMARIA INTERCULTURAL BILINGÜE**



**Percepciones y expectativas de los actores educativos sobre las  
Tecnologías de la Información y la Comunicación en el marco del programa  
Aprendo en Casa, en el quinto grado de primaria de un IE del distrito  
Huayllabamba, provincia de Urubamba, departamento de Cusco**  
Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Educación  
Primaria Intercultural Bilingüe

**AUTOR(ES):**

Br. Ccoyo Quispe, Raimunda (ORCID: 0000-0002-4791-0525)  
Br. Quiñones Loaiza, Helen (ORCID: 0000-0003-1594-1287)

**ASESOR(A):**

Lic. Sullca Tito, Hernán (ORCID: 0009-0000-3698-111X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Desempeño en TIC con y para docentes

CUSCO – PERÚ

2023

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
PEDAGÓGICA PRIVADA PUKLLASUNCHIS  
PROGRAMA DE FORMACIÓN DE EDUCACIÓN  
PRIMARIA INTERCULTURAL BILINGÜE**



**EESP**  
Escuela de Educación Superior Pedagógica  
**PUKLLASUNCHIS**

**Percepciones y expectativas de los actores educativos sobre las  
Tecnologías de la Información y la Comunicación en el marco del programa  
Aprendo en Casa, en el quinto grado de primaria de un IE del distrito  
Huayllabamba, provincia de Urubamba, departamento de Cusco**  
Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Educación Primaria  
Intercultural Bilingüe

**Presentada por:**

Br. Ccoyo Quispe, Raimunda (ORCID: 0000-0002-4791-0525)

Br. Quiñones Loaiza, Helen (ORCID: 0000-0003-1594-1287)

**APROBADO POR:**

PRESIDENTE DEL JURADO:

\_\_\_\_\_

Mg. Cecilia María Eguiluz Duffy

PRIMER MIEMBRO DEL JURADO:

\_\_\_\_\_

Mg. Carlos Andrés Guevara Zambrano

SEGUNDO MIEMBRO DEL JURADO:

\_\_\_\_\_

Prof. Ruth Dina Santisteban Matto

ASESOR(A) DE TESIS:

\_\_\_\_\_

Lic. Hernan Sullca Tito

Cusco, 29 de diciembre de 2023

## DEDICATORIA

Desde el corazón, dedico este trabajo de investigación a mi mamá, Eladia Loaiza Espinoza, quien desde la crianza me enseñó lo maravilloso que es acompañar cada vida nueva; ella tiene la vocación innata de formadora y es eso que, me inspira a vivir la educación desde cualquier lugar y a mi hija Alhe Arena Azul, quien con su amor, paciencia y tolerancia me acompañó todos los días a la Escuela.

También agradezco a mis hermanas y mi hermano, quienes me apoyaron moralmente, fortaleciendo mi vocación.

Seguidamente agradezco a las siguientes personas muy especiales que hasta hoy son mis guías y soporte en mi camino profesional y personal:

Cecilia Eguiluz Duffy, fuente de inspiración para hacer una educación diferente, desde la calidez de su mirada y la sabiduría infinita para poder resolver cualquier dificultad.

Carlos Andrés Guevara Zambrano, con su atención personalizada e incondicional, supo curar muchas heridas y prepararme para poder atender otras vidas en desarrollo.

Cristina Appenzeller, por haber dispuesto gran parte de su vida para poder crear una escuela diferente y hacer que la educación se haga a través de nuestro Pukllasunchis.

Cecilia Mar Salgado, por su tenacidad, su experiencia compartida desde el primer semestre y la confianza depositada en nosotras.

Richard Suarez Sanchez, por acompañar el proceso y desarrollo de nuestro trabajo de investigación.

A todas las mujeres, mis warmimasis, que me dieron fortaleza, amor, confianza y me abrieron puertas con oportunidades infinitas.

Finalmente, a mi amiga y compañera de tesis Raimunda Ccoyo, quien me recibió en su corazón y me hizo saber que juntas podemos volar muy alto.

## DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a mi querida madre, Estefa Quispe Huamán a quien, le hubiera encantado acompañarme y guiarme en esta maravillosa experiencia de la educación y a mi hijo Cesar Lino, por su apoyo incondicional, su amor, paciencia y tenacidad para lograr los objetivos que nos hacen felices y fortalecen nuestros caminos. Asimismo, dedico a las personas que me apoyaron moralmente y de forma continua a mi formación profesional y personal, Flora Berrocal, María Luisa De La Torre y Angélica Álvarez.

Agradezco a la Pachamama, los Apus y a Dios por haberme permitido llegar a las aulas de la EESP Pukllasunchis y vivir una educación diferente, con amor a nuestra cultura y a la diversidad, mostrándonos que es la riqueza más grande.

Agradezco infinitamente a Cecilia Eguiluz Duffy, quien es inspiración y sabiduría para muchas vidas que amamos la educación, su experiencia y su compromiso contagia la esperanza de que sí es posible una educación diferente, con pertinencia cultural y de calidad, respetando el principio de cada vida y cada sueño.

También quiero agradecer de manera especial a Carlos Andrés Guevara Zambrano, quien, con su paciencia y sabiduría, me ha acompañado a sanar las heridas de la infancia y así estar lista para guiar nuevas vidas, sin prejuicios ni limitaciones.

Kaqlataq añay nini yachachiq Hilda Cañari Loaiza, ñawpa taytanchikkunaq mamanchikkunaq yachayninkunata yachariwanku, lliw yachayninchikkuna, kawsayninchikkuna kawsanallanpaq - Asimismo, muchas gracias a la maestra Hilda Cañari Loaiza, quien, nos transmitió los conocimientos de nuestros ancestros para que esos conocimientos y vivencias siempre estén vigentes, vivos.

Agradezco a mi compañera y amiga Helen Quiñones, por haber compartido todo este proceso de investigación y cumplir los objetivos en común que nos hacen felices.

Finalmente, agradezco a Richard Suárez Sánchez, por compartirnos su sabiduría y guiarnos en este trabajo de investigación.

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación se realizó con el propósito de conocer los efectos de la educación en la implementación de estrategias de enseñanza virtual diseñadas por el Ministerio de Educación. En este contexto, resulta necesario recoger las percepciones y expectativas de todos los actores educativos frente a la educación a distancia que se ha venido desarrollando a través del programa Aprendo en Casa; más aún con referencia a las TIC, ya que se ha convertido en una de las herramientas fundamentales para la continuidad en la educación a nivel nacional. El tema de investigación pretende visibilizar las experiencias en el uso y manejo de las tecnologías de la información y comunicación, especialmente en zonas rurales, en un caso específico, siendo la I.E. N° 50589 Racchi, del distrito de Huayllabamba, Urubamba, Cusco, Perú.

La implementación del programa Aprendo en Casa en el sistema educativo ha devenido en un reto para la comunidad educativa (estudiantes, docentes, madres y padres de familia). Por lo tanto, es necesario conocer y evidenciar las experiencias del uso y manejo de las TIC desde los actores educativos, ya que esta herramienta es esencial para garantizar la permanencia y la continuidad de la educación. Sin embargo, esta educación virtual no llega de la misma forma para todos. En este tiempo se ha podido evidenciar que en las zonas rurales tienen poco acceso a los dispositivos digitales y la conectividad, limitándose al uso de las nuevas plataformas digitales de enseñanza y una interacción directa con docentes, estudiantes y el estrecho involucramiento de madres y padres de familia, además de verificar si se está cumpliendo con la educación intercultural bilingüe.

*Palabras claves:* Educación a distancia, Educación Intercultural Bilingüe, Aprendo en casa, Tecnologías de la comunicación, Expectativas y percepciones.

## **Pisi rimayllapi**

Kay k'uskiriy llamk'ayqa rurakurqan, Ministerio de Educacionpa imayna llamk'arimusqan riqsirinapaqmi kay educación virtual ukhupi. Kay pacha kawsaypiqa ancha allinmi karan educación virtual qhawariy, riqsiriy, hinaspapas imaynatan qhawariranku taytakuna, mamakuna, yachachiqkuna, chaymantapas kikin yachakuqkunapas educación a distancia sutichasqata, programa Aprendo en Casa ukhupi; aswantaqa Tecnologías de Información y Comunicacionpa chawpinta, imaraykuchus kaykunawanqa wawakunaq yachaynin tukuy Perú suyupi hunt'asqa kanan karan. Kay llamk'aywanqa qhawarichikun, imaynatachus kawsarikuran, kay Tecnologías de la Información Comunicación nisqawan, hap'iyninpi, yachayninpi, rurayninpi ima, aswantaqa tukuy karu ayllukunapi; chayrayku kay llamk'ayqa paqarichikuran yachay wasi N° 50589 Racchi, del distrito de Huayllabamba, Urubamba, Cusco, Perú.

kay programa Aprendo en Casa sutichasqaqa, imaymana llamk'aykunatan puririchin, hinaspapas hatun sasachaykunan churarikuran kay educación ukhupi, (lliw yachakuqkunapaq, yachachiqkunapaq, taytamamakunapaq ima). Chayraykun aswanta riqsikunan imaynatachus kay yachay wasi ukhu ayllupi llamk'akuran kay Tecnologías de la Información y Comunicación nisqawan (TIC), yachakusqamanpashina, internet, celular, computadora, laptop, radio hinallataq televisión iman, educación nisqata puririchiran, mana chaywanqa mana atikunmanchu karan. Ichaqa kay educación virtual nisqaqa manan kikintachu llapanpaq chayaran. Kaypiqa rikukuran t'aqanchasqa, ayllukunapiqa manan karanchu kay equipos tecnologicos sutichasqakuna, pisillan kay internetpas karan; kay hinatan sasachaykuna lliw yachaywasi ayllukunapaq kariran, manan educación chanintacchu chayaran; hinaspapas qhawarikuran kay Educacion Intercultural Bilingue hunt'akuyninmanta, llamk'arikuranachu icha manachu chayta.

*Chanin rimaykuna:* Qhawariykuna, Huk yuyayllapi qhawariynin, Wasipi Yachay, Iskay kawsaypi yachay.

## **Abstract**

The present work was carried out with the purpose of knowing the effects because the world is changing because of the pandemic, therefore it is necessary to collect the perceptions and expectations of all educational actors in the face of distance education that is being developed through the learning at home programme; even more with reference to ICT, since it has become one of the fundamental tools for continuity in education at the national level. The research topic aims to make visible the experiences in the use and management of information and communication technologies, especially in rural areas, in a specific case, being the I.E. Racchi, of the district of Huayllabamba - Urubamba. The implementation of the Learning at Home program in the education system has become a challenge for the educational community (students, teachers and parents). Therefore, it is necessary to know and evidence the experiences of the use and management of ICT from educational actors, since this tool is essential to guarantee the permanence and continuity of education. However, this virtual education does not come in the same way for everyone. In this time it has been evident that in rural areas they have little access to digital devices and connectivity, limited to the use of new digital teaching platforms and direct interaction with teachers and students and the close immersion of parents. In addition to checking whether intercultural education is being complied.

*Keywords:* Distance education, Intercultural Bilingual Education, I learn at home, Communication technologies, Expectations and perceptions.

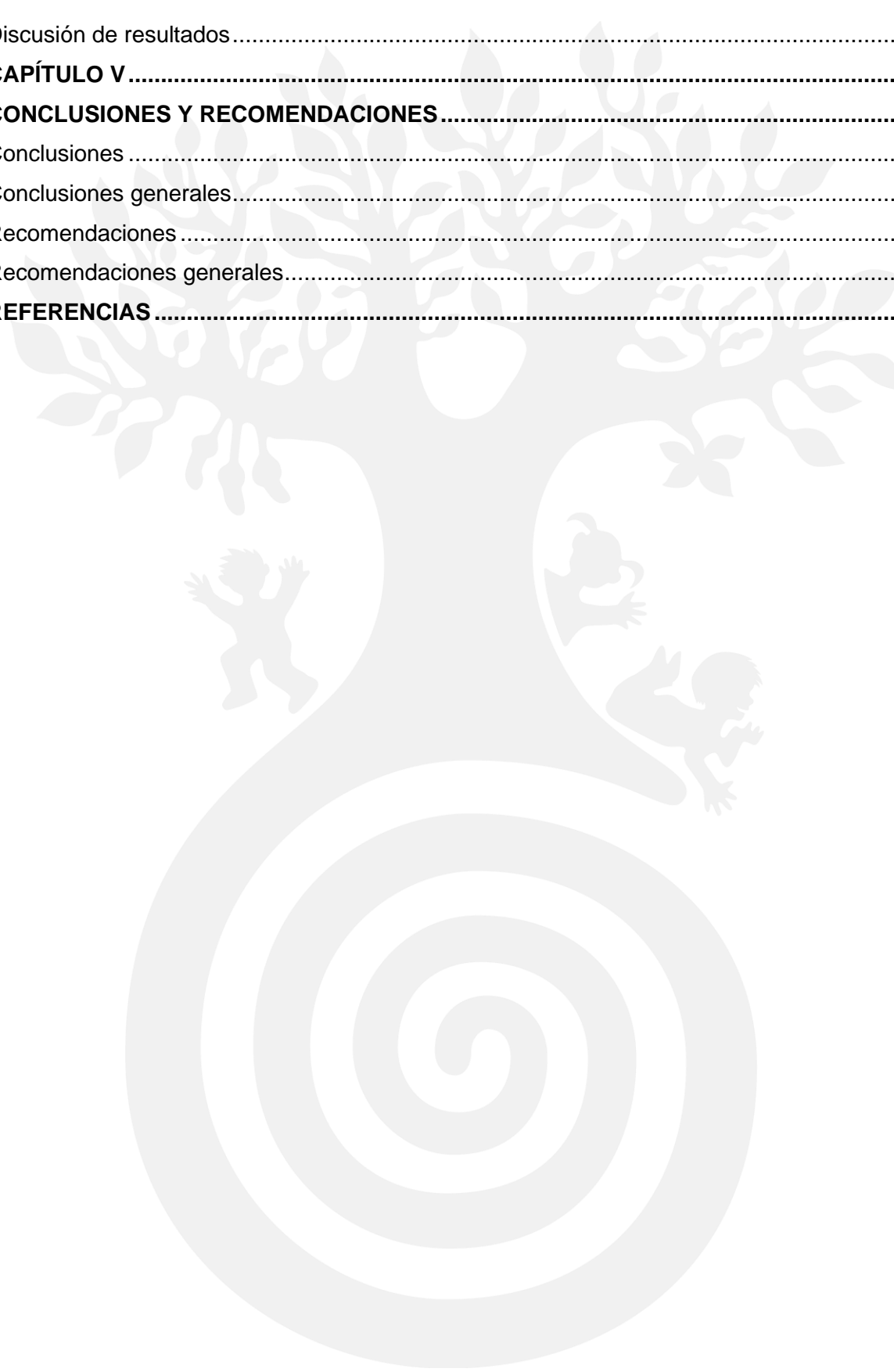


## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I</b> .....	<b>4</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	<b>4</b>
Descripción de la situación problemática .....	4
Pregunta de investigación.....	5
Objetivos de la investigación.....	5
Objetivo General.....	5
Objetivos específicos .....	5
Justificación .....	5
Viabilidad del estudio, limitaciones.....	6
<b>CAPÍTULO II</b> .....	<b>8</b>
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>8</b>
Antecedentes.....	8
Base teórica.....	9
Percepciones .....	9
Expectativas .....	12
Tecnologías de la información y comunicación .....	13
Aprendo en Casa.....	16
Actores educativos .....	19
La Educación intercultural bilingüe EIB.....	21
<b>CAPÍTULO III</b> .....	<b>24</b>
<b>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>24</b>
El contexto.....	24
Tipo de investigación .....	25
Enfoque y diseño de la investigación .....	25
Enfoque de investigación .....	25
Técnicas para la recolección de datos .....	26
Descripción de los instrumentos .....	26
Descripción de las fases de la metodología .....	27
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	<b>30</b>
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b> .....	<b>30</b>
Sobre las percepciones y expectativas de los docentes: .....	30
Percepciones y expectativas de los estudiantes: .....	33



Discusión de resultados.....	73
<b>CAPÍTULO V .....</b>	<b>76</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>76</b>
Conclusiones .....	76
Conclusiones generales.....	79
Recomendaciones .....	80
Recomendaciones generales.....	83
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>85</b>



## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se realizó con el propósito de conocer las opiniones de los actores educativos respecto al programa Aprendo en Casa, en tanto, este ha exigido el uso de nuevas tecnologías para garantizar el aprendizaje. En el contexto de pandemia, resulta necesario recoger las percepciones y expectativas de todos los actores educativos frente a la educación a distancia que se viene desarrollando a través del programa Aprendo en Casa implementado por el Ministerio de Educación, más aún con referencia a las TIC, ya que se ha convertido en una de las herramientas fundamentales para la continuidad en la educación a nivel nacional.

El tema de investigación pretende visibilizar las experiencias en el uso y manejo de las tecnologías de la información y comunicación, especialmente en zonas rurales, en un caso específico: la institución educativa de Racchi, del distrito de Huayllabamba, Urubamba.

Este tema fue adquiriendo importancia gradual ante la situación de pandemia y las soluciones encontradas en cada país para resolver el servicio educativo. En una nota de prensa del Ministerio de Educación, se comentaba sobre el impacto a nivel internacional, que había provocado la implementación de esta estrategia “Aprendo en Casa” desarrollada por el gobierno peruano. La nota señala:

Organismos internacionales como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y agencias de noticias como Al Jazeera y Deutsche Welle, así como el diario The Washington Post, entre otros importantes medios de comunicación del mundo, resaltan la importancia de “Aprendo en casa” y su impacto en asegurar la prestación del servicio educativo en medio de la pandemia.

La UNESCO ha reconocido el valor de “Aprendo en Casa” y ha incluido a la estrategia en su lista de buenas prácticas en la difusión de la cultura y las artes a nivel América Latina. “El lanzamiento de esta oportuna iniciativa durante la pandemia de covid-19 busca atender, en el corto plazo, las necesidades de educación formal de los estudiantes de inicial, primaria y secundaria durante el estado de emergencia”. (Ministerio de Educación, 2020)

Estas opiniones favorables internacionalmente con relación al programa Aprendo en Casa, despertaron también nuestro interés, ¿sucederá lo mismo al interior del país? fue una de las preguntas que nos hicimos.

Así como lo señalaba Washington Post, sabíamos que uno de los impedimentos principales para el éxito de la estrategia en términos de cobertura sería la conectividad. En ese sentido coincidimos con la nota de prensa, cuando dice “la baja conectividad a internet es un gran desafío para escolares y profesores, que a veces tienen que caminar largos tramos hasta los cerros para encontrar una señal que permite conectar sus equipos celulares o

tablets” ANDINA Agencia Peruana de Noticias. (2020, 04 de Junio) *Unesco y Washington Post elogian estrategia Aprendo en casa* [Comunicado de prensa] Sin embargo, este mismo diario señala que:

Los escolares peruanos afrontan la pandemia mejor preparados con respecto a los alumnos de otros países de América Latina y el Caribe, donde un promedio de 154 millones de niños se mantiene en sus casas de manera temporal y sin recibir ningún tipo de información académica. (ANDINA Agencia Peruana de Noticias, 2020)

“Aprendo en Casa” nace entonces como un esfuerzo del Ministerio de Educación para responder a la situación de emergencia.

En un esfuerzo sin precedentes por sostener el servicio educativo, el Ministerio de Educación, bajo el liderazgo entonces de Martín Benavides, inició en el mes de marzo la construcción de la estrategia Aprendo en Casa. En este primer momento, y en consonancia con el conocimiento nacional e internacional que había sobre el covid-19, Aprendo en Casa nacía como un plan de emergencia. (Ministerio de Educación, 2020).

El surgimiento de la estrategia y su rápida implementación a nivel nacional despertó nuestra atención. ¿Cómo un equipo de personas, había podido organizar tanto esfuerzo y responder a la vez, a las necesidades regionales de un país tan diverso? es una de las preguntas que nos hicimos durante los primeros meses de implementación de la estrategia. Nos interesaba esto, no solo por nuestra profesión de docencia sino como madres con hijos que estaban bajo una educación virtual, desde casa, apoyados por esta estrategia.

La institución educativa elegida fue Racchi, donde tuvimos la oportunidad de desarrollar nuestras prácticas de manera virtual, durante el periodo de pandemia. La experiencia desarrollada y los resultados obtenidos nos han permitido valorar la eficacia de la estrategia, el esfuerzo realizado por el Ministerio de Educación. Asimismo, nos dimos cuenta de los aspectos que podrían ser necesarios mejorar, a fin de aspirar a una educación que integre eficazmente las herramientas y mecanismos virtuales para llegar a todos los niños y niñas del país, mejorando las oportunidades de acceso.

La información de la investigación se ha organizado en cinco capítulos: en el capítulo I, describimos la problemática del acceso de la educación virtual, mediante el uso y manejo de las TIC, en zonas rurales. De esta manera planteamos un objetivo general y objetivos específicos para recoger percepciones y expectativas de los actores educativos, sabiendo el limitado acceso a los dispositivos digitales y la baja o falta de conectividad, especialmente en las zonas rurales, como es Racchi. En el Capítulo II, se encuentran todas las concepciones teóricas que dan base y soporte a la investigación, teniendo en principio, los antecedentes

internacionales y nacionales que son sumas de investigaciones relacionadas al programa Aprendo en Casa, como una nueva forma de educación y a las evidentes brechas digitales y de conectividad, a la era digital y la sociedad del conocimiento; de igual forma se desarrollaron teóricamente las definiciones, conceptos y bases teóricas referentes a las TIC, educación en la virtualidad, la interculturalidad y demás conceptos pertinentes a la tesis. El Capítulo III, contiene el diseño metodológico, en el que hemos utilizado el enfoque cualitativo y etnográfico con instrumentos y técnicas de entrevistas semi estructuradas, separadas en tres guías diferentes dirigidas a niñas, niños, padres y madres de familia y docentes. El Capítulo IV, contiene los resultados y la interpretación que se plantea frente a los hallazgos teóricos, como la las percepciones y expectativas del programa aprendo en casa, la aceptación de una nueva forma de educación y el estrecho involucramiento de las familias frente a la educación de sus hijos e hijas, sobreponiéndose a las dificultades digitales, culturales y de contexto. Finalmente, en el Capítulo V, presentamos las conclusiones y recomendaciones, después de haber desarrollado nuestra investigación. Las percepciones y expectativas de los actores educativos evidencian todas las carencias que se tenía y se tiene actualmente con respecto al acceso a la educación de calidad, a través de las plataformas digitales; sin embargo, también se evidencia el gran salto que se dió a la era digital y la aceptación de un aprendizaje diferente.

Consideramos que esta investigación aporta a la valoración de los diversos aspectos del programa Aprendo en Casa, a mirar también, sus lados frágiles y con ello a diseñar estrategias para apoyar a los estudiantes especialmente de zonas rurales. La investigación nos ofrece una imagen cercana de cómo se ha vivido esta experiencia en algunas zonas rurales de la región Cusco y los retos que tenemos por delante para garantizar una educación de calidad para todas y todos los niños de la región y el país.

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **Descripción de la situación problemática**

La I.E. N° 50589 está ubicada en la comunidad campesina Ccollana de Racchi, distrito Huayllabamba – Urubamba. Dicha institución educativa fue fundada inicialmente en el año 1950; sin embargo, es reconocida oficialmente en el año 1960, teniendo aproximadamente 60 años de funcionamiento en la educación primaria.

En la actualidad la I.E. Está reconocida como una escuela que ofrece la educación intercultural bilingüe (EIB), puesto que la composición de la comunidad es de pobladores quechua hablantes y estudiantes bilingües. El centro educativo está constituido por 11 aulas de un total de 77 estudiantes, 7 docentes, 6 de docentes de aula y 1 docente de educación física.

La presente investigación estará enfocada en el quinto grado de educación primaria de dicho centro educativo, teniendo en cuenta que está conformado por 10 estudiantes, entre niñas y niños, 6 varones y 4 mujeres, ellos tienen un promedio de entre 10 y 11 años y la mayoría de niños y niñas hablan quechua y castellano.

Durante el año lectivo 2020, las niñas y niños del quinto grado han continuado recibiendo sus sesiones de aprendizaje a través del programa “Aprendo en Casa” que son transmitidos por la televisión y por la radio; siendo la televisión el medio elegido para seguir con el programa Aprendo en Casa. La decisión fue tomada mediante una asamblea de docentes y padres de familia. El 5° pertenece al V ciclo de educación primaria, por lo tanto, según la programación de Aprendo en Casa, las clases se desarrollaron de lunes a viernes en el horario de 10:30 a 11:00 de la mañana. La estrategia de comunicación entre docentes, estudiantes y padres de familia se realizó a través de llamadas telefónicas y la plataforma WhatsApp. Las tareas o ficha de actividades fueron enviadas a través de la plataforma WhatsApp por los bajos costos en el uso de datos; es decir se utilizó un reducido y hasta carente medio para continuar con el desarrollo del currículo nacional.

De continuar con las carencias en cuanto a las competencias digitales en el uso de las TIC, tanto estudiantes como docentes no podrán avanzar en el aprendizaje y desarrollo de sus capacidades, por ende, se crearán mayores brechas entre los estudiantes, lo que nos puede dejar una educación de baja calidad y retrasos perjudiciales para toda la comunidad educativa.

Sin embargo, la baja competitividad respecto al uso de las TIC, puede ser superada con talleres y capacitaciones que proyectan todos los beneficios que trae consigo el

aprovechamiento del internet, así como las ventajas de usarlas a favor de la educación y la expansión de capacidades de los estudiantes, docentes y padres de familia.

El rendimiento académico se constituye en un pilar fundamental para el logro de la tan ansiada calidad educativa. Sin embargo, actualmente el bajo rendimiento académico preescolar se está convirtiendo en un reto a superar y por ello es importante recoger las percepciones y expectativas de los actores educativos, de esta manera se puedan superar las diferentes barreras frente a la educación y el Estado pueda mejorar la conectividad en zonas rurales.

### **Pregunta de investigación**

¿Cuáles son las percepciones y expectativas de los actores educativos sobre el uso y manejo de las TIC en el marco del programa Aprendo en Casa, en el quinto grado de primaria de la I.E. N° 50589 Racchi, distrito de Huayllabamba, provincia de Urubamba, Cusco?

### **Objetivos de la investigación**

#### **Objetivo General**

Describir las percepciones y expectativas de los actores educativos sobre el uso y manejo de las TIC en el marco del programa Aprendo en Casa, en el quinto grado de primaria de la I.E. N° 50589 Racchi, distrito de Huayllabamba, provincia de Urubamba, Cusco.

#### **Objetivos específicos**

Describir las percepciones y expectativas de los actores educativos, sobre el uso y manejo de las TIC, respecto al uso y manejo de las TIC en **la enseñanza, contenidos curriculares y la evaluación** en el marco del programa Aprendo en Casa en el año 2020.

Mostrar las percepciones y expectativas de los actores educativos de la I.E. N° 50589 Racchi respecto al uso y manejo de las TIC y **la motivación y la retroalimentación** en el programa Aprendo en Casa en el año 2020

Visibilizar las percepciones y expectativas de los actores educativos de la I.E. N° 50589 Racchi respecto al uso y manejo de las TIC en **la convivencia o relaciones personales y el acceso a la conectividad** en el marco del programa Aprendo en Casa en el año 2020.

Evidenciar las percepciones y expectativas de los actores educativos de la I.E. N° 50589 Racchi respecto al uso y manejo de las TIC en **la interculturalidad y la EIB** dentro del programa Aprendo en Casa en el año 2020.

### **Justificación**

En este contexto de pandemia es necesario recoger las percepciones y expectativas de todos los actores educativos frente a la educación a distancia que se viene desarrollando a través del programa Aprendo en Casa; más aún con referencia a las TIC, ya que se ha



convertido en una de las herramientas fundamentales para la continuidad en la educación a nivel nacional. El tema de investigación pretende visibilizar las experiencias en el uso y manejo de las tecnologías de la información y comunicación, especialmente en zonas rurales, en un caso específico, siendo la I.E. Racchi, del distrito de Huayllabamba, Urubamba.

Para ello, es necesario que la información obtenida como producto de la investigación se focalice en las zonas rurales que tienen poco acceso a los dispositivos digitales y la conectividad, limitándose al uso de las nuevas plataformas digitales de enseñanza y una interacción directa con docentes, estudiantes la participación estrecha de las madres y padres de familia en la educación de sus hijos e hijas. De esta manera visibilizamos esta gran experiencia con respecto a la educación rural en el contexto de pandemia; ya que nuestras primeras indagaciones muestran una gran brecha digital y acceso a las nuevas tecnologías, lo cual limita en gran porcentaje el cumplimiento del derecho a recibir una educación pertinente y de calidad. Al terminar este trabajo de investigación pretendemos que desde el Estado se pueda responder a las necesidades de cada contexto educativo con más énfasis en la EIB y fortaleciendo las nuevas formas de educación.

#### **Viabilidad del estudio, limitaciones**

Nuestra investigación fue viable primero por la coyuntura mundial, sobre todo en el aspecto educativo y la nueva forma de educación implementada por el Gobierno a través del Ministerio de Educación. En segundo lugar, porque tuvimos la oportunidad de hacer nuestras prácticas preprofesionales en la I.E., acompañando el proceso de educación a distancia y observando y siendo partícipes de los aprendizajes de las niñas y niños a través del programa Aprendo en Casa mediante el programa de televisión.

Por otro lado, es importante mencionar que tuvimos contacto directo con la directora de la I.E., los docentes y, a través de ella, pudimos contactarnos directamente con los padres y madres de familia, tener acceso a los números telefónicos de cada familia, de esta manera se nos facilitó el trabajo de campo.

Las limitaciones que hemos tenido se deben a la coyuntura que se está viviendo a nivel mundial; por ejemplo, una de ellas fue no poder viajar al lugar *in situ*, es decir a la comunidad de Racchi y así poder realizar las entrevistas de manera presencial todo por salvaguardar la salud de los y la entrevistado/as. Como bien sabemos los que conocemos y hemos vivido en el campo las entrevistas se realizan a manera de conversación, generando un ambiente de confianza y de respeto mutuo, ese momento se convierte no solo en momento de entrevista, si no en un momento de compartir un fiambre, coquita, pancito con toda la familia de poco en poco nos vamos conociendo y la entrevista va surgiendo de a poco, así se obtiene



datos más enriquecedores.

Otra dificultad surgió en el momento de las entrevistas, ya que para poder conversar con las niñas y niños tuvimos que tomar el menor tiempo posible porque el celular era prestado y no tuvimos opción a seguir conversando de largo. Este hecho limitó obtener respuestas más amplias que respondan a los objetivos de nuestra investigación.



## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

La coyuntura que se estaba viviendo a raíz de la COVID-19 a nivel mundial y particularmente en el Perú, ha hecho que sea necesario conocer experiencias e inquietudes similares a nuestro trabajo, lo que nos facilitó tener una mirada amplia a la situación educativa donde las brechas digitales salían a la luz en muchos países y departamentos.

#### **Antecedentes**

Mencionando algunos antecedentes internacionales tenemos las siguientes:

Rodicio, Ríos, Mosquera y Penado, (2020) realizaron una investigación a partir de las brechas digitales que se ha incrementado en los últimos meses por el brote de la nueva enfermedad de la COVID 19 en España, así, la investigación demuestra que las brechas digitales no solo muestran las diferencias al acceso de internet u otras vías de comunicación de largo alcance, sino que pone en riesgo el aprendizaje de los estudiantes. De esta manera, se concluye que, la adopción de las tecnologías de información de manera provechosa y en igualdad de condiciones, requiere del desarrollo de competencias, conocimientos y habilidades tecnológicas para la continuidad de la educación en tiempos del coronavirus y afrontar la nueva normalidad.

Marion Lloyd (2020), realiza un análisis sobre la educación en el escenario de la presente pandemia en México, mostrando que los alcances de enseñanza se han agudizado por las diferencias sociales del país, pues el acceso a la calidad de la educación parece ser medida por factores como: la clase social, la raza, la etnia, el género, la ubicación geográfica y el tipo de institución educativa a la que pertenecen; todos estos factores, configuran lo que llamamos las brechas digitales. Es por ello que para contrarrestar las abismales diferencias y procurar el alcance de la educación para todas y todos los educandos, las plataformas más utilizadas son el WhatsApp y Facebook.

Valencia (2020), sostiene que las reformas educativas en Perú y Chile por el brote del nuevo coronavirus, no responden de manera integral a las necesidades inmediatas de los estudiantes del nivel primario, ya que las diferencias socioeconómicas limitan a muchos estudiantes la recepción y el aprendizaje por las distintas plataformas virtuales que se han implementado desde el primer trimestre del presente año. De esta manera, tanto en Perú como en Chile, las plataformas de educación más utilizadas son la televisión y la radio, desde las cuales se pretende llegar a todos los rincones de cada país. Sin embargo, es claro que solo se vela por la continuidad del año escolar, más no por una educación integral y de calidad. Esto se demuestra claramente en la educación EIB, la cual se imparte solo a través de la radio

y con recursos limitados. Cabe preguntarse si los estudiantes del nivel primario tienen las herramientas tecnológicas necesarias y, además, el desarrollo de sus capacidades para utilizarlas. Sin duda, la brecha de aprendizaje se agiganta y la deserción escolar crece. Al respecto, en un informe que publicó la CEPAL (2020) se indica que las brechas al acceso de la tecnología:

- La conectividad, entendida como el servicio de banda ancha con una velocidad adecuada y la tenencia de dispositivos de acceso, condiciona el derecho a la salud, la educación y el trabajo, al tiempo que puede aumentar las desigualdades socioeconómicas.
- La conectividad es una condición necesaria, aunque no suficiente, para apropiarse del valor que generan las tecnologías digitales.
- En 2019, el 66,7 % de los habitantes de la región tenían conexión a Internet. El tercio restante tiene un acceso limitado o no tiene acceso a las tecnologías digitales debido a su condición económica y social, en particular su edad y localización (pág. 18).

Respecto a los antecedentes nacionales tenemos algunas referencias como las siguientes:

Felipe y Vargas (2020) mencionan que los docentes, como agentes educativos, deben estar preparados para el correcto aprovechamiento de las TIC. La importancia del manejo de las TIC en los docentes, debe ser tomado como competencias transversales en el proceso de enseñanza, ya que es a partir de ellas que los docentes estarán en condiciones de diseñar procesos de enseñanza, gestionar herramientas y recursos para mediarlos, ser partícipes otras aulas digitales y empoderar positivamente el uso de los entornos digitales. Sin embargo, las capacidades y accesibilidad a las TIC en las zonas rurales se encuentran limitadas por condiciones socioeconómicas, zonas geográficas, edad y factores de género. Así, en el contexto de la corona virus, se debe implementar políticas de formación en la utilización de las TIC para contribuir al desarrollo del aprendizaje y en especial en zonas rurales, donde se tiene mayores debilidades para el aprovechamiento de la era digital.

### **Base teórica**

#### ***Percepciones***

Desde la psicología, la teoría de Gestalt (teoría de la forma), se propone la percepción “como el proceso fundamental de la actividad mental”, que suponen que las demás actividades psicológicas, como el aprendizaje, la memoria, el pensamiento, entre otros, “dependen del adecuado funcionamiento del proceso de organización perceptual.” (Oviedo, 2004, pág. 89) La Gestalt logró evidenciar que las respuestas del ser humano a los distintos estímulos que

encuentra en su medio son procesos mentales complejos que requiere de una organización sensorial (donde interviene la percepción) y a la vez responde de acuerdo a las normas y conocimientos que la persona adquiere desde su nacimiento, es decir, de su cultura.

Arias (2004), siguiendo a Bruner y Cols. (1958) describe la percepción considerando los procesos implicados. Señala

La percepción comprende fundamentalmente dos procesos primero, la remodificación o selección del enorme caudal de datos que nos llegan del exterior, reduciendo su complejidad y facilitando su almacenamiento y recuperación en la memoria, segundo, un intento de ir más allá de la información obtenida, con el fin de predecir acontecimientos futuros y de ese modo, evitar o reducir la sorpresa. (pág. 10).

Así entonces, deja claro que la percepción de una persona sobre cualquier fenómeno depende del reconocimiento de emociones, reacciones e impresiones que esta experimenta a partir de la unión de diversos elementos informativos que se recolectan en los primeros instantes de interacción. Es pues, una relación causal entre la conducta y los hechos.

Aguilar (2010, pág. 5) en su artículo publicado "*Percepción y Meta-Cognición en la educación*" escribe sobre la percepción desde la educación y manifiesta que la percepción dentro de la educación se presenta básicamente desde dos visiones: la percepción del docente y la percepción del estudiante. En los dos casos, la percepción puede ser positiva o negativa, es de carácter individual y en ella intervienen una serie de elementos como la sensación, la experiencia, los prejuicios y las mismas emociones.

Además, Aguilar, menciona que comprender la percepción dentro de la educación, significa poner atención en dos visiones importantes: la del docente y la del estudiante. Desde la primera interacción de ambos actores, es importante considerar los diferentes elementos que pueden producirse en el transcurso, cómo los prejuicios, sensaciones y todo un cúmulo de emociones. En este sentido, el autor prepondera el rol del docente porque éste tendrá la tarea de proporcionar herramientas y conocimientos necesarios para que las diferentes capacidades y emociones de los estudiantes pueden estar interrelacionados, es decir, educar bajo una mirada interdisciplinaria que fomente una educación orientada a la *meta-cognición*.

Desde esta perspectiva, la percepción se presenta como la imagen primera que se forma en el sujeto (docente y/o estudiante) cuando éste todavía no posee la suficiente información o los datos todavía son insuficientes para la comprensión de la totalidad que quiere interpretar, aspecto que repercute notoriamente en el proceso aprendizaje-enseñanza.

En la percepción interviene la atención, la concentración, la memoria y la representación, aspectos necesarios y determinantes en el proceso educativo.

Todo lo anterior, conduce a pensar que el accionar docente deberá traspasar la esfera de la simple percepción para situarse y operar desde un pensamiento sistémico con miras a tener una visión compleja de los múltiples elementos y las diversas interrelaciones que intervienen en el proceso educativo; deberá ver las cosas de forma multireferencial, se obligará a valorar no solamente la disciplina sino también deberá considerar la transdisciplina y todos sus componentes.

En el proceso educativo, el docente proporcionará las herramientas necesarias para el desarrollo de las diversas operaciones cognitivas en el estudiante, se comprometerá a contribuir a la formulación, organización, presentación y expresión del pensamiento del sujeto que aprende con miras a lograr verdaderos meta-pensamientos o meta-cogniciones.

Todo lo anterior, mencionado por la autora, nos ayuda a comprender y aclarar mucho más sobre la importancia de las percepciones dentro de la educación.

Además, consideramos importante la teoría de Lev Vygotsky, quien sostiene que "El aprendizaje no puede ser simplemente una transmisión de información. La información no es una forma de energía que puede ser transferida de un individuo a otro como un flujo de agua de un vaso a otro. El aprendizaje es un proceso de desarrollo individual, un proceso de cambio en la naturaleza misma del comportamiento humano" Es así que podemos partir de esta idea concreta, quien, a su vez en su teoría sociocultural del aprendizaje, sostiene que la percepción es una de las funciones cognitivas más importantes en el desarrollo humano. La percepción nos permite tomar información del entorno y procesarla para entenderla y actuar en consecuencia. Además, la percepción está en constante evolución y cambio, lo que significa que el aprendizaje y el desarrollo cognitivo están estrechamente relacionados con la percepción.

Según esta teoría, el aprendizaje se produce a través de la interacción social y cultural con el entorno y con otros individuos. Es decir, el aprendizaje no es un proceso individual, sino que se produce a través de la participación en actividades sociales y culturales, como la educación presencial o formal, la interacción con los padres y la participación en actividades comunitarias, como lo era antes de la pandemia.

En este sentido, la educación tiene un papel fundamental en el desarrollo cognitivo de los y las estudiantes. El ambiente educativo debe estar diseñado para fomentar la interacción social y cultural, así como para estimular la percepción y el aprendizaje. Además, la educación debe adaptarse a las necesidades y capacidades de cada individuo, ya que cada uno tiene su propio ritmo de desarrollo y aprendizaje, lo cual no podemos garantizar que esté sucediendo en esta nueva forma de educación virtual.

En resumen, Lev Vygotsky en su teoría sociocultural del aprendizaje destacó la importancia de la percepción en el desarrollo cognitivo humano, así como la relevancia del contexto social y cultural en el aprendizaje y el desarrollo. Además, menciona que la educación debe ser diseñada para fomentar la interacción social y cultural, adaptándose a las necesidades y capacidades de cada individuo para promover su desarrollo cognitivo de manera efectiva.

Considerando las bases teóricas sobre la percepción desde la psicología y la educación, podemos mencionar que estas son importantes para la presente investigación, pues nos muestra que las percepciones, en este caso, de docentes y estudiantes, están conectadas con las emociones de cada uno. Sin embargo, en un contexto de pandemia, donde las interacciones se limitan a una pantalla, nos conlleva a cuestionar la mirada tradicional sobre la percepción.

### ***Expectativas***

Las expectativas, como afirma Suárez, siguiendo a ( Corica, 2012), hacen referencia a la manera como se mira al futuro, implicando el reconocimiento de lo que se considera como posible o proyectable, sin que necesariamente se tenga certeza de poder alcanzarlo en su totalidad. Estas proyecciones no surgen de manera aislada, ya que los estudiantes toman en consideración el contexto en el cual desarrollan sus expectativas. Es así que hay condicionantes sociales, entre otras, y dependiendo de estos, tendrán mayores o menores posibilidades de lograr lo que proyectan como su futuro deseado. (pág. 80)

Las expectativas estarían relacionados al futuro deseado, las cuales no pueden estar desligadas con del propio contexto donde se desarrolla cada actor educativo, implicando la cultura, costumbres, tradiciones y las diferentes influencias que cada niño, niña, adolescentes, estudiante pueda tener; al mismo tiempo nos podemos referir a los docentes sobre sus expectativas ya que desde su perspectiva también podrán tener una mirada distinta del futuro.

Para Hernández y Padilla, (2019) las expectativas a diferencia de las aspiraciones, que suponen un deseo, representan el compromiso y un plan para conseguir una meta, además de una evaluación personal en la cual se destaque las cualidades que se tiene para lograr un objetivo.

Para (Rioseco y Roig, 2014), las expectativas comprenden las diferentes experiencias que atraviesa la persona ante un fenómeno, es pues, la conducta personal frente a los otros o ante una situación, las expectativas se resumen en el “esperar algo de afuera”.

Para (Roig-Vila et al., 2015), las expectativas comprenden las diferentes experiencias que atraviesa la persona ante un fenómeno, es pues, la conducta personal frente a los otros



o ante una situación, las expectativas se resumen en el “esperar algo de afuera”.

En relación a las expectativas dentro de la educación también podemos mencionar a John Dewey: filósofo y pedagogo estadounidense que se enfoca en el concepto de educación como experiencia. Dewey, creía que la educación debe ser relevante para la vida diaria del estudiante y que la mejor manera de lograrlo es a través de la experiencia. Según Dewey, los estudiantes aprenden mejor cuando están involucrados activamente en el proceso de aprendizaje y cuando tienen la oportunidad de aplicar lo que han aprendido en situaciones prácticas, lo que posiblemente no esté sucediendo en esta nueva forma de educación.

Para Dewey, la educación no debe ser vista como un proceso de transmisión de conocimientos de un maestro a un estudiante, sino más bien como una experiencia en la que los estudiantes interactúan con su entorno y aprenden a través de la reflexión y la acción. En su obra "Experience and Education" (1938), Dewey enfatizó la importancia de la experiencia como el fundamento de la educación y sostuvo que el aprendizaje debe ser un proceso continuo de descubrimiento y experimentación.

Dentro de nuestra investigación nos gustaría explorar cómo se pueden aplicar los principios de Dewey en el aula virtual y cómo se pueden adaptar al mundo moderno. Creemos que la educación basada en la experiencia es especialmente importante en la era digital actual, ya que la mayoría de estudiantes deberían tener acceso a una amplia variedad de herramientas y recursos en línea.

Además, creemos que la educación debe estar diseñada de manera que los estudiantes puedan aplicar lo que han aprendido a situaciones de la vida real y en este contexto de pandemia. Esto les permitirá ver la relevancia de lo que están aprendiendo y les ayudará a desarrollar habilidades prácticas que puedan utilizar en el futuro.

### ***Tecnologías de la información y comunicación***

En los últimos años se están sufriendo grandes y rápidos cambios sociales por la tecnología y el internet. Vivimos en lo que Castell (2000) denominó como: La sociedad en red, que se caracteriza por el uso del internet como una herramienta esencial para la convivencia y recreación de las relaciones sociales, es decir, internet se ha vuelto la sociedad. Pues es a través de las plataformas virtuales que funcionan por el internet, que podemos ser testigos y parte de los procesos de cambio, conocer los intereses de los demás, garantizar el funcionamiento de las diferentes instituciones, conocer los nuevos valores y pautas de comportamiento; es a través del internet que nos organizamos como sociedad.

Para otros autores la sociedad red, también puede ser entendida como la sociedad del conocimiento, la cual se entiende como:



La sociedad cuyos procesos y prácticas se basan en la producción, la distribución y el uso del conocimiento que demandan no solamente actualización de conocimientos, sino también el desarrollo de nuevas habilidades relacionadas con el cambio tecnológico y nuevas destrezas relacionadas con el aprendizaje continuo a lo largo de la vida, así como con la creación de una cultura del aprendizaje. (Salinas, 2008, p. 68).

En este mismo sentido (Casas & Dettmer, 2004) indican que la educación es una de las instituciones específicas que generan ciudadanos para la era del conocimiento, es decir, está orientada a impulsar investigación y desarrollo (I+D), innovación, generación e intercambio de conocimiento y nuevas tecnologías. Las sociedades del conocimiento están presentes desde mucho antes, sin embargo, en la época actual no podemos negar la rapidez y magnitud con la que se generan, difunden y expande dichos conocimientos; son estas características las que producen el acelerado proceso de cambio y avance del conocimiento.

Es así que, el brote del nuevo coronavirus nos ha mostrado que la educación debe ser una institución que debe avanzar en concordancia y en adecuada velocidad para afrontar los diversos desafíos y oportunidades que ofrece la sociedad del conocimiento. En este sentido, seguimos a Cobo (2009) quien sostiene que:

debe existir una estrecha relación entre aprendizaje, generación de conocimiento, innovación continua y uso de las nuevas tecnologías. En este sentido, sería interesante comprender en qué medida las tecnologías de información y comunicación han contribuido a la reconfiguración de este escenario (Cobo, 2009, p. 298).

La internet como la tecnología no pueden ser comprendidas fuera de nuestro día a día, es más, se han vuelto imprescindibles y necesarias para el continuo desenvolvimiento y desarrollo de actividades del ser humano. En la educación, las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC), representan:

no solamente la informática y sus tecnologías asociadas, telemática y multimedia, sino también los medios de comunicación de todo tipo: los medios de comunicación social ("mass media") y los medios de comunicación interpersonales tradicionales con soporte tecnológico como el teléfono, fax (Marqués, 2012, p. 2).

Para el autor, las principales funciones de las TIC son:

- Alfabetización digital de los estudiantes (y profesores y familias)
- Uso personal (profesores, alumnos.): acceso a la información, comunicación, gestión y proceso de datos
- Gestión del centro: secretaría, biblioteca, gestión de la tutoría de alumnos.
- Uso didáctico para facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

- Comunicación con las familias (a través de la web de centro.).
- Comunicación con el entorno.
- Relación entre profesores de diversos centros (a través de redes y comunidades virtuales): compartir recursos y experiencias, pasar informaciones, preguntas (Marqués, 2012, p. 6).

Por otro lado, para (Rodríguez, 2019), Las TIC suponen nuevas formas de compartir información, el rol de las tecnologías de la comunicación, es decir, la radio, teléfono celulares y canales de televisión, entran en contacto con los elementos de las tecnologías de la información como un mecanismo para registrar todos los contenidos que se quieran transferir.

Sin embargo, la utilización de las nuevas tecnologías depende enormemente del desarrollo de capacidades informáticas, lo que se ha llamado las competencias y alfabetización informacional. Para (CRUE-TIC & REBIUN, 2012) debemos entender como competencias informáticas, el conjunto de habilidades, actitudes y comportamientos transferidos a los individuos con miras a conseguir la alfabetización digital. Este conjunto de conocimientos y/o alfabetización digital debe estar direccionada a que los individuos se desarrollen y puedan cumplir metas según el espacio donde se encuentren. En la misma línea, Almenara (2000), expone cuales son los principales cambios en la sociedad de la información:

cambios en la manera en que las personas creamos, archivamos, transferimos e intercambiamos la información, de manera que lo importante está dejando de ser la tecnología en sí misma, para centrarnos en otros aspectos como son: su uso, generalización social, y creación de entornos específicos para la formación, el desarrollo profesional y ocupacional. (Cabero, 2001, p. 69).

Precisamente una de las tecnologías con más antigüedad es la radio y luego la televisión. La radio ha sido y sigue siendo uno de los medios más accesibles a nivel nacional, por ello sigue siendo una de las tecnologías más importantes para la continuidad de la educación, sobre todo en zonas rurales.

Actualmente, las TIC evolucionan de manera abismal, llegando rápidamente a la era de la comunicación digital. En nuestro medio, las TIC se han desarrollado con lentitud, pero las circunstancias presentes nos obligan a adentrarnos en plataformas digitales que nos permitan seguir con la educación. Es así que Facebook y WhatsApp, son las plataformas digitales más usadas para llegar a los estudiantes de la zona rural y con pocas condiciones económicas.

## ***Aprendo en Casa***

La educación a distancia ha tenido un avance sin precedentes durante el presente año escolar, pues a raíz de la pandemia, la comunidad educativa en América Latina se ha visto obligada a utilizar y crear plataformas con contenido educativo para continuar con la formación de los estudiantes. En el caso de Perú, las plataformas virtuales y sitios web con contenido educativo ya había antes de la llegada del virus, por lo que existe una variedad de documentos listos para descargar y ser trabajados, juegos educativos, así como bibliotecas virtuales donde se puede acceder a información de acuerdo al tema o área que se avance.

De hecho, ya en el Perú, para el 2012 el Ministerio de Educación, en el artículo 20° del Reglamento de la Ley N° 28044<sup>1</sup>, señala que la educación digital es “una modalidad transversal, soporte de la educación permanente que complementa, refuerza o reemplaza la educación presencial y amplía la cobertura de la oferta educativa sin límites geográficos ni temporales. Emplea medios de comunicación, escritos y tecnológicos, para el acceso a la educación y tiene un sistema de tutoría que promueve, organiza, orienta, motiva y evalúa a los usuarios”.

Si bien es cierto que esta normativa está vigente desde el año 2012, con referencia a la educación a distancia, ahora mismo nos preguntamos después de casi ocho años cómo se ha implementado las TIC en nuestro país, ya que se menciona de que la cobertura de la oferta educativa se puede dar sin límites geográficos ni temporales, sin embargo, ahora mismo es oportuno visualizar que sí existe límites en cuanto al acceso a la educación, por las herramientas tecnológicas materiales, económicas y conocimientos que se requiere. Por ello cabe observar que, a pesar de la cantidad y calidad de material educativo en la web, este no es accesible para todos por las brechas digitales en nuestro país.

Por otro lado, las plataformas y aplicaciones que más se han utilizado durante el confinamiento son WhatsApp, Facebook, Zoom, Microsoft Teams, Skype, etc. Sin duda, estas plataformas permiten la continua comunicación con los estudiantes, pero tienen grandes limitaciones a comparación del uso total de las TICS que existen y podrían ser aprovechadas. Es así que, en un informe realizado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID)<sup>2</sup> Se

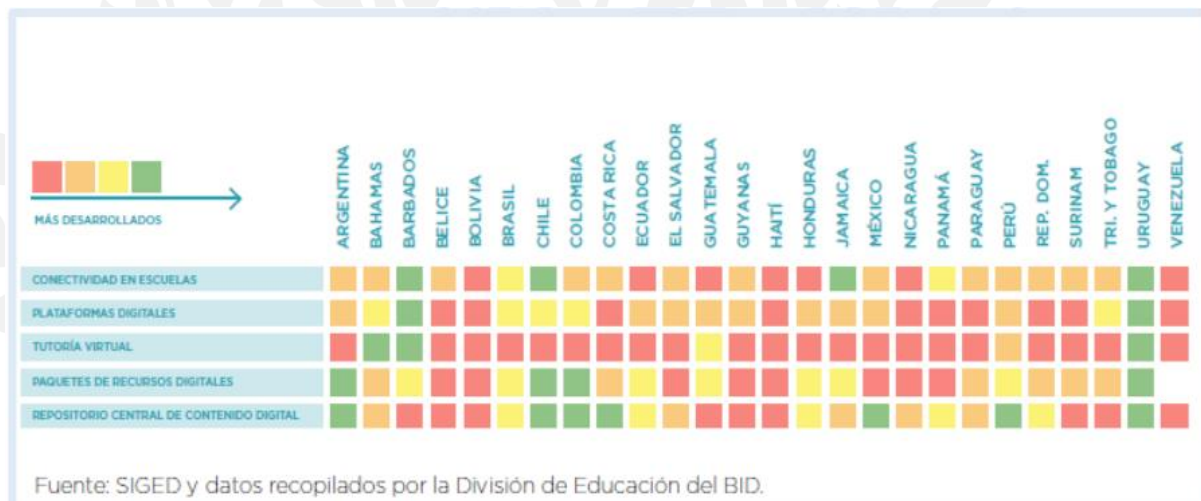
---

<sup>1</sup> Ley General de Educación, aprobada con Decreto Supremo N° 011-2012-ED

<sup>2</sup> El Banco Interamericano de Desarrollo (**BID**) es la principal fuente de financiación multilateral para proyectos de desarrollo en América Latina y el Caribe. Su objetivo es reducir la pobreza, luchar contra las desigualdades sociales y promover el desarrollo económico sostenible en la región.

muestra un cuadro diagnóstico que nos permite conocer las condiciones digitales en la región de América Latina y el Caribe.

**Tabla 1. Condiciones digitales de base de los SIGED**



Como se ve en el Sistema de Gestión Electrónica de Documentos, nuestro país tiene la información necesaria en la web para continuar con el aprendizaje de los estudiantes, pero la brecha se crea a partir del manejo de las tecnologías de la información y comunicación, además del acceso al internet como fuente primordial para el seguimiento de las clases virtuales.

Aprendo en Casa, el Estado busca garantizar la continuidad del aprendizaje en los niveles educativos de inicial, primaria y secundaria. De esta manera, las plataformas utilizadas, son la televisión, radio, internet y otros medios de comunicación como las redes sociales. Pues se desea garantizar el acceso educativo para todas y todos. Haciendo referencia al MINEDU (2020), menciona que:

*El Programa Aprendo en Casa es una estrategia educativa a distancia, de libre acceso y sin costo que propone experiencias de aprendizaje alineadas al currículo nacional para que los estudiantes puedan seguir aprendiendo desde sus hogares, usando diversos canales de comunicación. Aprendo en Casa está dirigido a estudiantes de todos los niveles y modalidades educativas del país. (MINEDU 2020).*

De igual manera, el MINEDU a través de una resolución ministerial, indicó que el principal objetivo del programa “Aprendo en Casa” es garantizar el desarrollo de las competencias que el currículo nacional ofrece a todos los estudiantes a nivel nacional. Por otro lado, también se busca contribuir con la superación de la emergencia sanitaria, fortalecer

la ciudadanía, así como el cuidado personal, y la seguridad de todas y todos (RM N° 160-2020-MINEDU, pág. 1).

Las principales plataformas digitales de educación durante el presente año han sido el canal nacional, TV Perú, La Sociedad Nacional de Radio y Televisión del Perú (SNRTV), radio nacional, la cadena de radios RPP, página web [www.aprendoencasa.pe](http://www.aprendoencasa.pe), las redes sociales Facebook, Youtube y Twitter. El programa Aprendo en Casa también se ha impartido a través de los canales de señal abierta como Canal 13, Canal 2, Canal 5, Canal 9 y Canal 4, así como en más de 350 radios regionales nacionales, que se fueron habilitando para inicios del mes de abril. Entonces, podemos mencionar que la educación se viene impartiendo a través de tres medios de comunicación, mediante la televisión, la radio y el internet. Para la presente investigación, nos enfocaremos en el nivel de educación primaria.

- Plataforma TV. - la principal plataforma televisiva es el canal del estado TV PERÚ, mediante el cual se ha dispuesto el avance de 5 cursos, como son matemática, comunicación, personal social y, ciencia y tecnología. Los cuales se transmiten en el horario de la mañana (10: 00 – 11:00 a.m) y en la tarde se realiza la retransmisión a través del canal CHICOS IP Para tener un alcance mayor, se han dividido en 3 bloques: 1° y 2°- 3° y 4°, 5° y 6°.
- Las sesiones que se transmiten a través de la plataforma tv siguen la siguiente estructura:

Presentación: Bienvenida, plantear con claridad el propósito a lograr, plantear preguntas que vinculen experiencias previas con el recurso, enmarcar el recurso en el contexto. 2. Recurso 3. Actividad de cierre: Reiterar el propósito de aprendizaje, preguntas para reflexión, sugerencias de actividad en familia, consejo de prevención, despedida.

Plataforma Radio. – La cadena de radios RPP, ofrece una programación de podcasts, en concordancia con el programa “Aprendo en Casa” Así mismo, las diferentes regiones del país continúan con los programas de radio con contenido para todos los grados y todos los niveles. De igual forma, la educación intercultural bilingüe, se transmite a través de la plataforma radio, abarcando los idiomas como el quechua; central, chanka, collao, shibipo, ashanika y awajun.

La plataforma más utilizada en nuestro país durante el confinamiento ha sido el aplicativo WhatsApp, esto porque todos acceden a esta plataforma con el mínimo de consumo en datos. Dentro de las herramientas ofrecidas por la aplicación, se encuentra la transferencia rápida y extensa de mensajes, documentos, imágenes, videos, grabaciones de audio, realizar video llamadas (con un número limitado de participantes). Mediante WhatsApp, se pueden



crear grupos en los cuales tanto padres, estudiantes, como docentes comparten la información necesaria para la continuidad de la educación y el desarrollo de las competencias digitales y comunicativas.

En la I.E. de Racchi, se cuenta con un grupo whatsapp que es el canal que se usa para la interacción con las familias y estudiantes. A través de esta aplicación se realiza el mandando comunicados, fichas de trabajo, tareas, además permite la comunicación y hacer una retroalimentación de acuerdo a las necesidades. Podemos decir que esta aplicación de mensajería instantánea es una de las herramientas principales para poder estar comunicados como comunidad educativa (estudiantes, familias y docente), sin embargo; con respecto a los estudiantes, no podemos afirmar ello, ya que son niñas y niños que se encuentran entre las edades de 10 a 11 años quienes no tienen el acceso al uso y manejo de los celulares, solo lo usan para copiar las fichas de trabajo o cuando la profesora pide comunicarse con ellos. A pesar de estas dificultades podemos decir que el whatsapp está siendo una gran herramienta para la continuidad educativa.

### **Actores educativos**

El sistema educativo está conformado por los estudiantes, docentes, la familia, la administración y la propia sociedad, lo que se ha denominado como la “comunidad educativa”. Los últimos años se ha designado la tarea educativa de manera casi exclusiva a la institución educativa a través de los docentes, esto por diferentes razones que no incumben a la presente investigación. Sin embargo, la actual crisis sanitaria, ha obligado a la mayoría de padres de familia a inmiscuirse en el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes por lo que es necesario conocer cómo se desenvuelven en el actual proceso educativo.

Para Martínez (2006), la comunidad educativa debe ser entendida como una unidad de convivencia y organización, donde los esfuerzos representen sinergia para el aprendizaje de los estudiantes. Así, la comunidad educativa significa la unión de los actores educativos, la preocupación y el compartimento de responsabilidad en la formación del estudiantado.

En este sentido, es importante tomar en cuenta las consideraciones que se hicieron desde el estado para establecer los diferentes roles que la comunidad educativa debía considerar en un contexto de aislamiento social obligatorio. Así, (MINEDU, 2020) a través de la Resolución Viceministerial (N° 00093-2020-MINEDU) emitida en el 2020 se describen los roles de cada actor educativo.

**ROL DEL DIRECTIVO.** - Establecer mecanismos de comunicación permanente con la totalidad del personal de la IE mientras dure el periodo de aislamiento social obligatorio. - Promover el uso de los medios tecnológicos y de comunicación, a su alcance, que permita la

interacción con los estudiantes y sus familias, para la información y orientación sobre aspectos administrativos y formativos de sus hijos. - Motivar, monitorear y acompañar la práctica de sus profesores y otros profesionales en contextos del servicio educativo no presencial. Sensibilizar a las familias respecto a la importancia de estimular, alentar y acompañar a sus hijos en el acceso a los recursos y plataformas de Aprendo en Casa. - Fomentar el fortalecimiento de capacidades de todos los integrantes de su institución a través de la oferta formativa del MINEDU y fuentes oficiales. - Remitir a la UGEL la actualización de su planificación, ajustada a las disposiciones que emita el MINEDU, en función de las condiciones y características de comunicación y el territorio. Orientaciones para el desarrollo de la estrategia Aprendo en Casa

**ROL DEL DOCENTE** - Apoyar a los estudiantes y sus familias en el uso de la estrategia nacional Aprendo en Casa. - Proponer proyectos complementarios de aprendizaje cuando sea posible o necesarios. - Elaborar 2 informes: informe - balance de la tarea docente durante el tiempo de trabajo remoto y la reprogramación de la planificación curricular anual 2020. - Participar de procesos formativos que se ofrecerán a través de las plataformas del MINEDU.

**ROL DE LA FAMILIA** - Constituyen el núcleo central para el aprendizaje a distancia de los estudiantes. En este sentido, aportan, según lo requiera la IE, la información sobre medios de comunicación para el aprendizaje a distancia. - Colaboran estrechamente con los docentes para el desarrollo de las actividades de aprendizaje. - Organizan los tiempos de los estudiantes para el estudio, el apoyo en las tareas familiares y el descanso. - Supervisan y acompañan las actividades de aprendizaje de los estudiantes, permitiéndoles el protagonismo de su desempeño.

La educación virtual actualmente es un gran desafío. Evidentemente nadie estaba preparado para dar una respuesta inmediata para atender a todos los estudiantes en el mundo, sin embargo, cada Estado ha planteado una nueva forma de educación para poder continuar con el año escolar. Según algunos informes, el panorama en el Perú se presenta de la siguiente manera:

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2020), el 94.2% de la población de 6 a 11 años matriculados en educación primaria reciben clases de manera virtual y el 82,1% de los/las adolescentes de 12 a 16 años de edad matriculados en algún año de educación secundaria reciben clases mediante medios virtuales; sin embargo, este porcentaje es inferior a las cifras del año pasado en una educación presencial.

Por otro lado, la Unidad de Seguimiento y Evaluación (USE, 2020) estima que la estrategia "Aprendo en Casa" ha llegado a un 95.8% de niños, niñas y adolescentes en edad escolar; de esta cifra se calcula que el 96% se encuentra en la zona urbana y el porcentaje



restante en zonas rurales (Pizarro, 2020 & Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, 2020). Los resultados evidencian la atención limitada a la escuela rural, tanto hispanohablante como bilingüe. Al respecto, de acuerdo con Gómez (2020), solo se atiende a 200 mil estudiantes de educación bilingüe de una población formada por 1 millón 200 mil niños, niñas y adolescentes que se encuentran en edad escolar. Esta atención deficiente se debe, a las brechas de telecomunicación, a la falta de acceso a luz eléctrica, antenas de radio, televisión e internet en las zonas rurales y más aún en los pueblos, comunidades campesinas o indígenas.

Actualmente, el mundo entero está siendo sometido a causa de la pandemia del Covid-19, esta situación ha afectado a la mayoría de la población mundial. Los estudiantes de educación básica han sido los más afectados ya que se han paralizado las clases presenciales a fin de no generar mayores contagios y riesgos en la salud de los discentes y sus familias”

En concordancia a lo dicho por el catedrático en Derecho Constitucional, Lorenzo Cotino señala que *“al final de marzo de 2020 y según la UNESCO, en el mundo hay más de mil quinientos millones de estudiantes afectados por el Coronavirus, lo que supone un 89,4% del total de estudiantes inscritos en 184 países que han implantado cierres (UNESCO 2020). Otros países han hecho cierres localizados y, en la mayor parte de países, se experimentaron interrupciones educativas. (Cotino, 2020, p. 3)*

### **La Educación intercultural bilingüe EIB**

Siguiendo a (Walsh, 2010), hablar de interculturalidad es hablar de la lucha *constante* que los pueblos originarios emprendieron para el reconocimiento pleno de su cultura, derecho y sus diferencias que no les ha sido respetada ni valorada históricamente. En este sentido, la educación se presenta como un eje principal en busca de la reivindicación de los derechos, un proyecto que evite la continuidad de la hegemonía de un solo tipo de educación, manejo y visión del mundo.

Así mismo, podemos decir que la interculturalidad es el intercambio entre personas y grupos con identidades culturales diferentes las cuales comparten un diálogo tolerante y equilibrado, de una forma respetuosa, horizontal, donde ningún grupo cultural está por encima del otro, favoreciendo en todo momento la integración y convivencia de ambas partes lo que invita a que las políticas, tengan esa tarea de reconocimiento y reivindicación.

En esta perspectiva *la EIB es una modalidad de atención que propone ofrecer una respuesta educativa* pertinente a los niños, niñas y adolescentes. En este marco la (Ley General de Educación, 2003), reconoce la EIB como un programa especial que busca garantizar la igualdad de oportunidad para toda la población en el acceso de una educación

pertinente y de calidad. Así mismo, la EIB, tiene como propósito, A) valorar y enriquecer la diversidad cultural que promueva el diálogo intercultural, realizándose conocimiento y tecnologías propias de los pueblos indígenas y originarios. B) Garantizar que los educandos reciban sus aprendizajes en su lengua materna, así como el acceso al castellano como segunda lengua materna. C) Propiciar que los docentes dominen lenguas originarias. D) Asegurar que los padres de familia, así como la comunidad, sean parte de la formulación y ejecución de los programas educativos en el marco de la EIB.

Así mismo, Tarcila Rivera Zea, en su artículo "La educación intercultural bilingüe en el Perú: avances y desafíos", destaca la importancia de la educación intercultural bilingüe (EIB) en el contexto peruano y analiza los avances y desafíos de su implementación.

Rivera Zea señala que la EIB surge como una respuesta a la exclusión y marginación que han sufrido las poblaciones indígenas y afrodescendientes en el sistema educativo peruano. La EIB busca, por tanto, garantizar el derecho a una educación de calidad y culturalmente pertinente, que respete y valore la diversidad lingüística y cultural de los pueblos indígenas y afrodescendientes, lo que posiblemente no se esté dando en este contexto de pandemia.

La autora también destaca que, si bien en los últimos años se han registrado avances en la implementación de la EIB en el Perú, aún existen importantes desafíos. Uno de los principales desafíos es la falta de recursos y financiamiento para la implementación de programas y políticas educativas que promuevan la EIB. Además, Rivera Zea señala que la formación de docentes capacitados para impartir una educación intercultural bilingüe sigue siendo una tarea pendiente en el país.

En conclusión, el artículo de Tarcila Rivera Zea destaca la importancia de la educación intercultural bilingüe como una herramienta para promover la inclusión y la equidad en el sistema educativo peruano. Sin embargo, también evidencia los desafíos que aún deben ser superados para lograr una educación de calidad y culturalmente relevante para todas las personas en el Perú, especialmente aquellas pertenecientes a los pueblos indígenas y afrodescendientes.

Además, en un artículo (Burga, 2016) sobre los avances de la educación intercultural bilingüe señala los avances en la implementación de la EIB, tomando en cuenta la cantidad de instituciones que ofrecen el servicio de la EIB a nivel local. Esto en busca de una mejor supervisión e implementación. En este sentido, también se realizó un mapeo etnolingüístico de las lenguas originarias para mejorar los servicios públicos que fomenten el cumplimiento de acceso a derechos sin distinción. La evaluación a docentes para el manejo de lenguas

originarias, fue otra iniciativa en pro de mejorar el servicio para las comunidades indígenas y originarias.

Así también, (Burga, 2016) menciona que existen 5 diferentes escenarios donde se desarrolla la EIB. Para la investigación, es importante considerar la número 2, la cual menciona: “Los niños, niñas y adolescentes tienen lengua originaria como primera lengua, pero manejan también el castellano y se comunican aceptablemente en ambas lenguas. Logran usar ambas lenguas indistintamente o en situaciones diferenciadas.” (Burga, 2016, p. 19).

Sin embargo, para poder hablar de una verdadera educación intercultural, este programa no solo debe ser dirigido a las poblaciones indígenas y originarias, sino, este es un programa que debe ser transversal en toda la educación y sus modalidades.

Los escenarios socioculturales propuestos por la modalidad EIB son 5:

Escenario 1: La lengua materna de los niños y las niñas es la lengua originaria, y algunos de ellos tienen un manejo incipiente del castellano.

Escenario 2: Los niños, niñas y adolescentes tienen lengua originaria como primera lengua, pero manejan también el castellano y se comunican aceptablemente en ambas lenguas. Logran usar ambas lenguas indistintamente o en situaciones diferenciadas.

Escenario 3: Los niños, niñas y adolescentes hablan castellano como primera lengua, pero comprenden y hablan de manera incipiente la lengua originaria.

Escenario 4: Los niños, niñas y adolescentes hablan solo castellano y la lengua originaria ha sido desplazada casi completamente por el castellano.

Escenario 5: Los niños, niñas y adolescentes tienen distintos grados de bilingüismo (castellano y lengua originaria) y viven en contextos urbanos o periurbanos. En algunos casos la lengua sigue siendo usada en los hogares y sigue siendo la lengua de comunicación en espacios familiares en otros casos la usan solo los adultos.

El modelo de servicio EIB abarca al menos tres formas de atención, porque no existe una sola EIB y estas son:

EIB de fortalecimiento cultural y lingüístico (escenarios 1 y 2)

EIB de revitalización cultural y lingüístico (escenario 3 y 4)

EIB en ámbitos urbanos (escenario 5)

Esto, va a ser importante ya que la escuela de Raqchi en EIB se ubica en el escenario 2, sin embargo, debido a que los programas Aprendo en Casa se transmitieron por televisión, padres y profesores optaron por seguir las clases por medio televisivo.

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### **El contexto**

La I.E. N° 50589 está ubicada en la comunidad campesina Ccollana de Racchi, distrito Huayllabamba – Urubamba. Dicha institución educativa guarda sus inicios en el año 1950, sin embargo, es reconocida oficialmente en el año 1960, teniendo más 60 años de funcionamiento al servicio de educación primaria. En la actualidad la I.E. Está reconocida como una escuela que ofrece la educación intercultural bilingüe (EIB), puesto que la composición de la comunidad es de pobladores quechuahablantes y estudiantes bilingües. El centro educativo está constituido por 11 aulas de un total de 77 estudiantes, siete docentes, seis de docentes de aula y un docente de educación física. La presente investigación estará enfocada en el 5to. Grado de educación primaria de dicho centro educativo. El 5to. grado está conformado por 10 estudiantes, entre niñas y niños, seis varones y cuatro mujeres, ellos tienen un promedio de entre 10 y 11 años y la mayoría de niños y niñas hablan quechua y castellano.

Durante el año lectivo, las niñas y niños del 5to grado, han continuado recibiendo sus sesiones de aprendizaje a través del programa aprendo en casa que son transmitidas por la televisión y por la radio; siendo la televisión el medio elegido para seguir con el programa aprendo en casa, cuya decisión fue tomada mediante una asamblea de docentes y padres de familia. El 5to grado, pertenece al V ciclo de educación primaria, por lo tanto, según la programación de aprendo en casa, las clases se desarrollan de lunes a viernes en el horario de 10:30 a 11:00 de la mañana. La estrategia de comunicación entre docentes, estudiantes y padres de familia se realiza a través de llamadas telefónicas y la plataforma WhatsApp. Las tareas o ficha de actividades son enviadas a través de la plataforma WhatsApp por los bajos costos en el uso de datos; es decir se utiliza un reducido y hasta carente medio para continuar con el desarrollo del currículo nacional.

Por lo tanto el universo de estudio lo constituye el conjunto de elementos que se investiga para conocer las características de los sujetos. En este caso el universo lo conforman los estudiantes de la I.E. N° 50589 Racchi, distrito Huayllabamba, provincia de Urubamba, con estudiantes del 5° grado de primaria.

La muestra está constituida por un subgrupo de la población la cual, para esta investigación la conforman 5 estudiantes de los cuales 1 es del sexo femenino y 4 del sexo masculino cuyas edades están entre 10 y 11 años.

Cuadro 1: Población de la IE

Población	Número
Profesora	1
Estudiantes	10
Padres y madres de familia	10

Cuadro 2: Muestra

Población/muestra	Número de entrevistas
Profesora	1
Estudiantes	5
Padres y madres de familia	5

### **Tipo de investigación**

El tipo de investigación es exploratorio-descriptivo. Exploratoria debido a que el objeto de estudio se presenta en un contexto novedoso. Es decir, el fenómeno analizado "las percepciones y expectativas de los actores educativos en el marco del programa Aprendo en Casa", está enmarcado en la aparición de una enfermedad (Covid 19) nunca antes vista, ocasionando una forma de aprendizaje nunca antes aplicada. Por ende, el paso inicial de la investigación es explorar los fenómenos que involucran al aprendizaje bajo esta nueva modalidad. Es importante tener en cuenta que, un alcance exploratorio no le quita importancia a la investigación, todo lo contrario, sugiere que el investigador ha encontrado un fenómeno o hecho nuevo para analizar, lo que conlleva a estudio innovador. Descriptiva debido a que la investigación busca detallar las características de las percepciones y expectativas de los actores educativos en el uso de las TIC en el marco del programa Aprendo en Casa. Recogiendo información a través de entrevistas para ser analizadas y lograr detallar los procesos de aprendizaje a partir de la nueva modalidad virtual.

### **Enfoque y diseño de la investigación**

#### ***Enfoque de investigación***

El enfoque es cualitativo, porque el tratamiento de la información se realizó mediante el análisis de la información recogida.

En la definición de Vargas (2011) la metodología cualitativa:

"...es aquella cuyos métodos, observables, técnicas, estrategias e instrumentos



concretos se encuentran en lógica de observar necesariamente de manera subjetiva algún aspecto de la realidad. Su unidad de análisis fundamental es la cualidad (o característica), de ahí su nombre: cualitativa. Esta metodología produce como resultados categorías (patrones, nodos, ejes, etc.) y una relación estructural y/o sistémica entre las partes y el todo de la realidad estudiada” (p. 21).

Los datos se recolectaron a través de entrevistas semiestructuradas.

Murillo y Martínez (2010, pág.4) en su artículo “Investigación etnográfica” Métodos de Investigación Educativa en Ed. Especial, siguiendo Rodríguez Gómez la define como el método de investigación por el que se aprende el modo de vida de una unidad social concreta, pudiendo ser ésta una familia, una clase, un claustro de profesores o una escuela. Es quizá el método más conocido y utilizado en el campo educativo para analizar la práctica docente, describirla desde el punto de vista de las personas que en ella participan y aproximarse a una situación social. En este sentido nuestra investigación es etnográfica, porque busca comprender las experiencias pedagógicas a través de la recolección de datos mediante entrevistas, entendiendo la experiencia personal para entender la experiencia cultural. La presente investigación está dirigida a comprender una determinada forma de experiencia escolar en el marco del Programa Aprendo en Casa.

### **Técnicas para la recolección de datos**

Se utilizó la entrevista semiestructurada como técnica de recolección de datos, pues se diseñaron preguntas orientadas a la recolección de información buscando conocer más acerca del tema de la presente investigación y siguiendo un patrón organizado donde la entrevistada tiene una relativa libertad para contestar. Asimismo, se utilizó la revisión documentaria como técnica para la recolección de datos referidos especialmente a los antecedentes.

Tonon (2013) haciendo referencia a Corbetta (2003) refiere. La entrevista semiestructurada de investigación es un instrumento capaz de adaptarse a las diversas personalidades de cada sujeto, en la cual se trabaja con las palabras del entrevistado y con sus formas de sentir, no siendo una técnica que conduce simplemente a recabar datos acerca de una persona, sino que intenta hacer hablar a ese sujeto, para entenderlo desde dentro (pp. 72-73)

### **Descripción de los instrumentos**

La guía de entrevista semiestructurada permite recolectar la mayor cantidad de información de las personas que fueron entrevistadas, que nos permite lograr los objetivos, además de mostrar y describir el fenómeno de estudio sobre las percepciones y expectativas

en el uso y manejo de las TIC, en el marco del programa Aprendo en Casa, en un contexto de pandemia en zona rural. De igual manera, la guía de entrevista fue el instrumento óptimo para la recolección de datos.

Guía de entrevista para padres y madres de familia. Guía de entrevista para estudiantes.

Guía de entrevista para docente.

### **Descripción de las fases de la metodología**

El estudio se encuentra enfocado en la I.E. N° 50589 Racchi y en el periodo del año 2020 por lo cual, se comenzó con el reconocimiento del problema, específicamente en el quinto grado de primaria, luego se buscó toda la información consiguiente al tema, posteriormente se elaboró el proyecto de investigación con la colaboración del asesor, rápidamente se redactó la base teórica y la base conceptual, acuciosamente se efectuó las entrevistas para finalmente realizar la interpretación de los resultados, las conclusiones y recomendaciones. A partir de esto se desarrolló las siguientes fases de investigación relacionadas a los objetivos específicos:

#### **Primera fase: enseñanza, contenidos curriculares y la evaluación**

La primera fase corresponde al objetivo específico “Describir las percepciones y expectativas de los actores educativos, sobre el uso y manejo de las TIC, respecto a la **enseñanza, contenidos curriculares y la evaluación** en el marco del programa Aprendo en Casa en el año 2020”. Para su desarrollo, utilizamos la recolección de datos de las percepciones y expectativas de la enseñanza mediante entrevistas, como técnica de investigación. Igualmente desarrollamos las siguientes actividades para la primera fase

1. Diseñamos la guía de entrevista con encuesta semiestructurada dirigidos a los padres y madres de familia, estudiantes y docentes, tomando en cuenta las preguntas abiertas y cerradas.

2. Entrevistamos a la docente encargada como tutora del quinto grado, quien a su vez, es la directora de la institución educativa, seguidamente entrevistamos a cinco estudiantes (una niña y cuatro niños) y a tres padres, una madre y una tía, quienes acompañaban la educación a distancia.

3. Sistematizamos, analizamos y describimos todos los datos recolectados, para ello se realizó la transcripción de los audios para luego organizarlo por actores educativos (estudiantes, padres de familia y docente)

#### **Segunda fase: motivación y la retroalimentación**

La segunda fase corresponde al objetivo específico “Describir las percepciones y



expectativas de los actores educativos, sobre el uso y manejo de las TIC, respecto a la motivación y la retroalimentación en el marco del programa Aprendo en Casa en el año 2020”. Para su desarrollo utilizamos la recolección de datos de las percepciones y expectativas de la enseñanza mediante entrevistas, como técnica de investigación. Igualmente desarrollamos las siguientes actividades para la segunda fase:

Elaboramos la guía de entrevista para los actores educativos que fueron divididas en tres tipos de encuesta semiestructurada.

Entrevistamos los estudiantes (una niña y cuatro niños) a la docente responsable como tutora del quinto grado, quien a su vez, es la directora de la institución educativa, seguidamente a tres padres, una madre y una tía, quienes acompañaban la educación a distancia de los menores.

Sistematizamos, analizamos y describimos todos los datos recolectados, para ello se realizó la transcripción de los audios para luego organizarlo por actores educativos (estudiantes, padres de familia y docente).

### **Tercera fase: convivencia o relaciones personales y el acceso a la conectividad**

La tercera fase corresponde al objetivo específico “Describir las percepciones y expectativas de los actores educativos, sobre el uso y manejo de las TIC, respecto a convivencia o relaciones personales y el acceso a la conectividad en el marco del programa Aprendo en Casa en el año 2020”. Para su elaboración, utilizamos el recojo de datos de las percepciones y expectativas de la enseñanza mediante entrevistas, como técnica de investigación. Igualmente desarrollamos las siguientes actividades para la tercera fase:

Diseñamos la guía de entrevista con encuesta semiestructurada dirigidos a los padres y madres de familia, estudiantes y docentes encargada, tomando en cuenta las preguntas abiertas y cerradas.

Entrevistamos a la docente encargada como tutora del quinto grado, quien a su vez, es la directora de la institución educativa, seguidamente entrevistamos a cinco estudiantes (una niña y cuatro niños) y a tres padres, una madre y una tía, quienes acompañaban la educación a virtual de los menores.

Sistematizamos, analizamos y describimos todos los datos recolectados, para ello se realizó la transcripción de los audios para organizarlo por actores educativos (estudiantes, padres de familia y docente)

### **Cuarta fase: interculturalidad y la EIB**

La cuarta fase corresponde al objetivo específico “Describir las percepciones y expectativas de los actores educativos, sobre el uso y manejo de las TIC, respecto a la

**interculturalidad** y la EIB en el marco del programa Aprendo en Casa en el año 2020". Para su desarrollo utilizamos el recojo de datos de las percepciones y expectativas de la enseñanza mediante entrevistas, como técnica de investigación. Igualmente desarrollamos las siguientes actividades para la cuarta fase:

Elaboramos la guía de entrevista para los actores educativos que fueron divididas en tres tipos de encuesta semiestructurada.

Entrevistamos los estudiantes (una niña y cuatro niños) a la docente responsable como tutora del quinto grado, quien, a su vez, es la directora de la institución educativa, seguidamente a tres padres, una madre y una tía, quienes acompañaban la educación a distancia de los menores.

Sistematizamos, analizamos y describimos todos los datos recolectados, para ello se realizó la transcripción de los audios para luego organizarlo por actores educativos (estudiantes, padres de familia y docente)



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Con esta investigación nos propusimos recoger las percepciones y expectativas de los actores educativos sobre uso y manejo de las TIC en marco del programa Aprendo en Casa, considerando diversos aspectos: la enseñanza, contenidos, evaluación, retroinformación entre otros.

A continuación, presentamos los testimonios recogidos considerando cada aspecto que nos propusimos explorar:

#### **Sobre las percepciones y expectativas de los docentes:**

En cuanto a las percepciones y expectativas de los docentes frente al Programa Aprendo en Casa se debe indicar que la profesora refiere que se ha adquirido una nueva forma de aprender y recalca que ha habido logros en favor de la educación. De igual modo, hace hincapié en el uso constante de las herramientas digitales para coadyuvar en la formación de conocimientos de los niños del país. Por ejemplo, ante la pregunta “¿Siente que los niños de su aula están aprendiendo con esta forma de educación?”, la docente entrevistada señala lo siguiente:

*“... me parece que sí y también es una nueva forma de aprender porque estamos acostumbrados o tenemos esa idea de que **el niño sólo aprende en la escuela o cuando está frente al docente, pero no es así hay otras formas de aprender y una de esas es la educación a distancia y si creo que ha habido logros.***

*Por ejemplo, se puede hacer uso de las redes sociales. A veces tenemos algunos problemas de conexión, pero creo esta ha sido una oportunidad para aprender todos juntos: estudiantes, padres de familia, docentes, estamos en ese proceso de aprendizaje y sería bueno que de hoy para adelante hagamos uso. A pesar de que el próximo año empiezan las clases de manera presencial, también **sería interesante que se haga uso del zoom, del WhatsApp para que los niños se vayan acostumbrando a utilizar.***

**Asimismo, en relación a los contenidos curriculares**, señala que se ha cumplido con los contenidos curriculares y que, por ejemplo, se han utilizado estrategias favorables para el aprendizaje de las matemáticas. Señala lo siguiente:

*“**Me pareció bastante interesante ver algunas sesiones, incluso yo aprendí, especialmente en matemática utilizaron otras estrategias que yo no utilizaba para resolver por ejemplo un problema, me pareció bastante interesante.** Lo que sí me preocupa es que **en el área de comunicación integral no se han trabajado mucho en las competencias** de producción y oralidad y lectura también, no tanto. Me parece que el área*

de comunicación es la base, pero si se trabajó bastante lo de ciencia y ambiente y personal social, los demás si las situaciones que han presentado son bastante interesantes y pertinentes también para los niños desde los diferentes contextos”

**En relación a las percepciones respecto a la motivación de los estudiantes**, la maestra indicó que los estudiantes han realizado sus actividades de manera autónoma por lo que se evidenciaría la motivación intrínseca que tiene por seguir aprendiendo. En cuanto a la motivación propiamente dicha, la profesora refiere que el utilizar la televisión, el celular o una computadora genera mucho interés por parte de los estudiantes, manteniendo su interés de inicio a fin, pero el problema fue que se cansaron de este tipo de educación y con ello ya no se tiene la atención de los estudiantes lo que resulta perjudicial en su formación educativa.

**“Ellos están aprendiendo de forma autónoma.** Y eso he podido verificar cuando he revisado su portafolio el día de ayer revisada y hay algunos niños que lo han hecho muy bien, de forma autónoma. Solos porque a muchos de ellos no los han apoyado sus papás y me dio bastante gusto. Por ejemplo, de este grupo que tengo vi que seis tenían muy bien organizado su portafolio y me gustó bastante. El mismo hecho de cómo el niño les gusta ver televisión creo que **en un inicio lo que los motivaba a participar en las sesiones en el mismo hecho de ver televisión, aprender a través de la televisión eso fue en el inicio o también a través de un celular o una laptop, eso ya los motivaba a ellos para que puedan participar en la sesión.** Y claro, he visto que hay sesiones que son motivadoras desde un inicio hasta el final, pero otras no, dependiendo del tema en que se trabaje por ejemplo mucho les ha llegado gustar a los chicos las sesiones de ciencia y ambiente porque en un inicio se hacían experimentos se utilizaban diferentes materiales que quizás ellos no pensaban que podían utilizar ese material para construir algo, por ejemplo, eso creo que les llamaba mucho más la atención. Incluso las matemáticas también lo hacen de una manera más sencilla y divertida, pero después me di cuenta que ni mirando tele. A pesar de que las sesiones podrían ser un poco más atractivas, ya los chicos estaban cansados y ya no querían ver tele. Al final ya no han visto tele. Aparte de qué el problema es que, en la comunidad, no hay señal tampoco de televisión en algunos lugares, todo eso les ha ido cansando y las sesiones se han vuelto poco interesantes y motivadoras”.

Sobre las **percepciones y expectativas** respecto al uso y manejo de las TIC **en la evaluación**, la maestra indica que hay una evaluación constante a los estudiantes por lo que se estaría ayudando y guiando continuamente sus aprendizajes, sin embargo, refiere que los estudiantes necesitan un acompañamiento más cercano, constante y de manera sincrónica, además de la guía de la docente.

*“...lean la pregunta y me leían y entonces juntos reflexionábamos, yo le hacía preguntas y la repregunta, ¿cómo sería esto?, ¿por qué sería esto? y ¿cómo debería ser? y le decía juntos lo resolvíamos y hemos logrado, con la niña en una hora resolver 10 fichas, pero por teléfono”*

En cuanto a las **percepciones sobre la retroalimentación**. La profesora indica que ha habido una retroalimentación activa, permitiendo a los estudiantes y familias absolver sus dudas o consultas a través de llamadas telefónicas, tanto es así que pudieron resolver varias fichas en una sola llamada; sin embargo, este tipo de retroalimentación debe ser constante para permitir la correcta educación y formación de los estudiantes.

**En relación a la convivencia o relaciones personales, la profesora** indica que existen dos vertientes, una positiva y una negativa, lo positivo fue que desde el inicio de este nuevo modo de aprendizaje hubo una mayor participación de los padres de familia en favor del seguimiento de sus hijos para que puedan cumplir con la visualización de los programas y realización de las fichas de trabajo, pero hubo un cansancio por parte de los estudiantes y de los padres de familia, es así que los papás han tenido discusiones con sus hijos para que puedan cumplir con sus tareas y sigan al corriente con la transmisión de las clases.

*“Creo que ha mejorado porque si antes **los papás se dedicaban a otras actividades después de enviar a sus hijos a la escuela creo que ahora uno de ellos ha asumido el rol de acompañar a sus hijos cuando tiene que ver tele o cuando tiene que hacer la ficha. Creo que, ha habido un poco más de preocupación de los papás, un poco más de acercamiento con sus hijos por el mismo hecho de que ellos serán los responsables de que sus hijos vean los programas.***

*En algunos casos ha mejorado y en otros casos creo que **los papás se han sentido cansados entonces ha ocasionado también problemas porque los niños ya no querían hacer y eso me comentaba una mamá que ya su hijito no quería ver tele, ni quería hacer la ficha no quiere hacer nada entonces todos los días era una discusión en su casa, pero eso ha pasado estos últimos meses que los chicos se han sentido cansados”***

**En cuanto a las percepciones en relación a la conectividad**, la profesora manifiesta que hay una perspectiva negativa frente a la conectividad debido a que no hay conexión de internet y en muchos casos la conexión a los teléfonos es mala o muy mala. La profesora también agrega que ella podría hacer mejores clases a través de medios como el Zoom, pero debido a la carencia o la mala conectividad no pudo llevar a cabo sus ideas de sesiones de aprendizaje. Además, agrega que los padres de familia son los que costean los gastos de internet y que, debido a su costo, muchos de ellos no podrán continuar haciendo el pago por



el servicio.

***“Lo que yo haría sería elaborar algunas sesiones e impartir mediante el zoom, utilizando en Zoom, pero los niños no tienen Internet, no tienen acceso a Internet en la comunidad entonces eso es un poco difícil, a pesar de que contamos con tablet para cada niño, es inservible cuando los chicos no tienen Internet en la comunidad o en casa. Si esto continuaría para el próximo año me gustaría preparar yo misma mis sesiones, he estado viendo por TV que hay algunos maestros que suben algunas sesiones y yo quisiera también hacer lo mismo”***

*(Sobre la conectividad) “los padres de familia prácticamente han tenido que hacer un esfuerzo por recargar, por tener Internet en sus celulares, porque los padres de familia solamente manejan los celulares sencillos, pero después de eso no creo que los papás no tengan esa voluntad de seguir pagando en Internet para que sus hijos puedan ver algún programa, lo dudo.”*

**En relación al tema de interculturalidad** de acuerdo a la maestra, ha habido contenidos curriculares en favor de la interculturalidad ya que se muestran diversos aspectos de las culturas propias de Perú, el uso del arte y la cultura para mostrar los distintos grupos étnicos que cohabitan y que se le otorgan una importancia dentro del contexto educativo, es un gran avance que permite la visualización de nuestra diversidad y como dice la maestra nos ayuda como Estado pluricultural:

*“Si ha habido y bastante (contenidos culturales) porque por ejemplo han trabajado costumbres, tradiciones folklore, tipos de comida. Han trabajado algunas prácticas que utilizaban nuestros ancestros sus ancestros para cultivar, para guardar productos. Me pareció que sí han considerado bastante, dado que el país es pluricultural. Entonces sí me pareció bastante que han tomado bastante en cuenta lo que es la interculturalidad en los temas. Incluso han tratado de contextualizar esos temas y claro, el trabajo del docente, a pesar de que en la tele han presentado este tipo de sesiones, era también justamente contextualizar esas sesiones a la realidad sociocultural de los estudiantes”*

#### **Percepciones y expectativas de los estudiantes:**

Ahora continuamos con las entrevistas a los estudiantes, la primera se realizó al estudiante: Amir (5° grado)

Amir refiere en toda la entrevista, que su perspectiva en relación a los temas tratados en el programa Aprendo en Casa han sido buenos, sin embargo, siente que la virtualidad le impide una retroalimentación correcta de los temas: “las explicaciones pasan muy rápido y no hay opción a que el profesor repita nuevamente lo que no he entendido” señala el propio



estudiante. Sumado a esto, pudimos observar en la práctica que no había una evaluación para medir el aprendizaje adquirido ya que la docente solo enviaba fichas tipo resumen del programa Aprendo en Casa. Es por esto que el estudiante alega que prefiere las clases presenciales. En estas, la profesora repite los ejercicios, y esto es muy valorado por los estudiantes, tal y como lo demuestra Amir.

Sobre las **expectativas** respecto al uso y manejo de las TIC él indica que “**me gustaría que manden las tablets para hacer nuestras tareas**”. Asimismo, refiere que le encantaría que se traten más temas que involucren y difundan más su cultura dentro del programa Aprendo en Casa.

**En relación a la enseñanza** en el marco del programa Aprendo en Casa, el estudiante refiere que las clases han sido interesantes y que prefiere realizar trabajos prácticos sobre los temas desarrollados en las clases de Aprendo en Casa. Él prefiere las clases presenciales frente a las virtuales ya que, como dijo, “la profesora repetía los ejercicios hasta que él lograba entender”, situación que no sucede en las clases de Aprendo en Casa.

*“Más me ha gustado para dibujar, para decorar o para hacer portafolios, esos son los que más me han gustado.*

*Cuando terminan y nos mandan que cosas tenemos que hacer; para dibujar, eso me gusta más. Escribir, mandar mis tareas y hablar con mi profesora, eso me gusta también”*

*Mi profesora nos repetía muchas veces (en modalidad presencial) y en la TV solo pasa una vez”*

En cuanto a los **contenidos curriculares** del programa, el alumno señala que a través de las actividades ha podido adquirir el conocimiento de diversas áreas como comunicación, matemática, personal social, etcétera. Por otro lado, dice que ha aprendido más acerca de las costumbres de otras regiones y culturas del Perú.

*“De las fiestas patronales, teníamos que dibujar. Y algunos cuentos he aprendido, son nuevos”.*

En cuanto a la **motivación** Amir refleja este aspecto al decir que “le agradan las clases” y que “el contenido le parece interesante” aunque, siempre reclama la necesidad de equipos: “sería de mejor manera si pudiera utilizar las tablets”.

En cuanto a la **evaluación**, es necesario recalcar que debido al aislamiento no se pudieron llevar a cabo las evaluaciones de manera tradicional sino a través de otros indicadores como la realización de actividades como fichas, videos, mensajes y de manera oral con la profesora.

**ENTREVISTADORA:** ¿Qué cosas sabes hacer en WhatsApp? Enviar voz, videos,

mensajes, ¿Qué más?

**ENTREVISTADO:** Escribir, mandar mis tareas y hablar con mi profesora.

En relación a la **retroalimentación**, el estudiante refiere que en las clases presenciales podía pedir la repetición de la parte de la sesión que no lograba entender, pero ahora no hay esa posibilidad. Por lo que resulta necesario que haya mayor participación de la docente para la retroalimentación de los estudiantes.

**ENTREVISTADORA:** ¿Extrañas a tu profesora?

**ENTREVISTADO:** Si, la extraño mucho porque en la televisión no es lo mismo. Mi profesora nos repetía muchas veces y en la TV solo pasa una vez.

En **relación a la convivencia**, el estudiante refiere que sus padres son los que lo apoyan en la elaboración de las tareas; sin embargo, hay que recalcar que las labores en el campo han continuado con normalidad en el sector rural de nuestro país, tanto así que el apoyo académico por parte de los padres de familia ha sido importante pero no de manera beneficiosa del todo.

**ENTREVISTADORA:** (...) ¿Quiénes te ayudan con tus tareas del programa Aprendo en Casa?

**ENTREVISTADO:** Mi mamá y a veces mi papá

En relación a la conectividad se debe indicar que un problema es que los niños no tienen el material y el equipo necesario para poder llevar a cabo sus clases virtuales, en consecuencia, se tiene que este problema genera un retraso al momento de llevar las clases, así como las actividades complementarias. Por otro lado, se tiene que la falta de programas o aplicaciones como el Meet, Zoom o Google Classroom y también, la necesidad de compartir el único celular entre todos los miembros de la familia afecta la posibilidad de reforzar las clases de manera virtual:

**ENTREVISTADORA:** (...) ¿Sabes manejar el WhatsApp en el celular?

**ENTREVISTADO:** Sí puedo manejar.

**ENTREVISTADORA:** ¿Qué sabes hacer en el celular?

**ENTREVISTADO:** Escribir, mandar mis tareas y hablar con mi profesora.

**ENTREVISTADORA:** ¿Por cuánto tiempo utilizas el celular?

**ENTREVISTADO:** Solo para mandar mis tareas o a veces para ver Aprendo en Casa.

**ENTREVISTADORA:** ¿De quién es el celular, es tuyo, de tu papá o tu mamá?

**ENTREVISTADO:** De mi papá.

**ENTREVISTADORA:** ¿Te gustaría recibir clases a través del WhatsApp, Zoom u otros medios de internet?

**ENTREVISTADO:** Si.

**ENTREVISTADORA:** ¿Conoces la plataforma Zoom o el Meet?

**ENTREVISTADO:** No.

En **cuanto a la interculturalidad**, el estudiante, como la mayoría, refieren que desearían ver el programa Aprendo en Casa en quechua. Es importante resaltar que el estudiante busca preservar el legado histórico de su comunidad. En tal sentido, es necesario que el programa en Aprendo en Casa pueda ser traducido en diferentes lenguas originarias del país, y también visualizar todas las costumbres y tradiciones de cada comunidad para que puedan mantener viva la cultura. A continuación, se muestra una parte de la entrevista realizada:

**ENTREVISTADORA:** (...) ¿Has aprendido más sobre las tradiciones y costumbres del Perú a través del programa Aprendo en Casa?

**ENTREVISTADO:** Sí he aprendido.

**ENTREVISTADORA:** ¿Qué temas has aprendido? ¿Qué aspectos se ha tocado?

**ENTREVISTADO:** De las fiestas patronales, teníamos que dibujar. Y algunos cuentos he aprendido, son nuevos.

**ENTREVISTADORA:** ¿Por ejemplo?

**ENTREVISTADO:** Algunos cuentos antiguos, del árbol grande y la nube; un señor subió y recolectó muchos peces y frutas.

**ENTREVISTADORA:** Que bien Amir. ¿Te gustaría que tus tradiciones y costumbres de tu comunidad se difundan a través del programa Aprendo en Casa?

**ENTREVISTADO:** Si me gustaría

**ENTREVISTADORA:** ¿Por qué te gustaría?

**ENTREVISTADO:** Porque se vería en la televisión y sería bueno que nuestras tradiciones se difundan.

**ENTREVISTADORA:** ¿Y te gustaría que el programa Aprendo en Casa sea en quechua en televisión?

**ENTREVISTADO:** Sí me gustaría porque sé un poco de quechua.

En tal sentido, es necesario que el programa en Aprendo en Casa pueda ser traducido en diferentes lenguas originarias del país, y también visualizar las costumbres y tradiciones de cada comunidad para que puedan mantener viva la cultura.

La segunda entrevista se realizó al niño **Jimmy Fabricio:**

En relación a las **percepciones y expectativas** del estudiante entrevistado, debemos indicar que sobre el programa Aprendo en Casa, son positivas en cuanto al contenido

educativo de este; sin embargo, al igual que Amir, señala que preferiría otras formas de educación para que pueda resolver algunas dudas e inquietudes que se le presentan al momento de llevar sus clases, especialmente en los cursos de matemática, comunicación, etc. Por otro lado, en cuanto a las expectativas se debe indicar que el anhelo más importante de Jimmy Fabricio es que se “retornen las clases presenciales” para un mejor entendimiento de las clases impartidas.

**ENTREVISTADORA:** Muy bien. ¿Y cómo quisieras que sean tus tareas del programa Aprendo en Casa?

**ENTREVISTADO:** Yo prefiero estudiar en la escuela.

**ENTREVISTADORA:** ¿Y cómo te imaginas el inicio del próximo año?

**ENTREVISTADO:** Yo quisiera que se mejore todo.

**ENTREVISTADORA:** ¿Quisieras volver a la escuela?

**ENTREVISTADO:** Sí

**ENTREVISTADORA:** Y después de la escuela ¿quisieras que siga habiendo estos programas en la televisión de aprenden casa?

**ENTREVISTADO:** Sí

**ENTREVISTADORA:** ¿Y tú mirarías?

**ENTREVISTADO:** Sí, pero después de mis clases de la una.

En cuanto a la **enseñanza**, el entrevistado refiere que le agradan hacer sus fichas, además de que realiza un repaso a su libro y el resumen que elabora de la clase del programa Aprendo en Casa; asimismo, narra que tiene que hacer un procedimiento como es leer, comprender y luego resolver sus actividades.

**ENTREVISTADO:** Me gustan

**ENTREVISTADORA:** ¿Pero algo que no te guste?

**ENTREVISTADO:** No... me gusta, leo, comprendo y luego resuelvo.

**ENTREVISTADORA:** Ah ya entonces sí entiendes esas fichas.

**ENTREVISTADO:** Sí. Cada día repaso el libro y repaso mi resumen.

En relación a los **contenidos curriculares**, el estudiante señala que le agradan la forma que los transmiten, por ejemplo, con el uso de estudiantes de su misma edad que le muestran las diferentes culturas del Perú. Además, señala que se les están enseñando de manera muy interactiva e interesante. De este modo, se estaría cumpliendo los contenidos curriculares y manteniendo el interés de los estudiantes para que a su vez se sientan motivados de seguir adelante con sus clases. A continuación, se muestra una parte de la entrevista:

**ENTREVISTADORA:** ¿Y qué parte del programa Aprendo en Casa te gusta más? ¿te gusta la parte del inicio?, ¿del medio?, ¿del final?

**ENTREVISTADO:** Del medio me gusta más.

**ENTREVISTADORA:** ¿Por qué?

**ENTREVISTADO:** Porque me enseñan cosas interesantes así profe.

**ENTREVISTADORA:** Y digamos ¿quienes participan ahí?

**ENTREVISTADO:** Niños.

**ENTREVISTADORA:** ¿De dónde son esos niños?

**ENTREVISTADO:** De diferentes lugares del Perú.

En relación a la **motivación** es necesario recalcar que existe un gran sentimiento de nostalgia por las clases presenciales, por lo que ya se comentó anteriormente como el contacto con sus compañeros y maestra y por las facilidades que significaba asistir a las clases, como que le puedan repetir los ejercicios que no entendía.

**ENTREVISTADORA:** ¿Qué es lo que más extrañas? **ENTREVISTADO:** Estudiar y hablar con mis amigos. **ENTREVISTADORA:** Jugar también seguramente.

**ENTREVISTADO:** Poco nomás.

En relación a **la retroalimentación**, es necesario indicar que hay muchos temas que no entiende el estudiante, él refiere que hay palabras que no logra entender pero que a pesar de esos inconvenientes logra aprender más cosas. Sin embargo, se debe decir que se necesitan más mecanismos de retroalimentación para los alumnos como las nuevas tecnologías.

**ENTREVISTADORA:** ¿Y tú entiendes cuando hablan ellos ahí en el programa Aprendo en Casa?

**ENTREVISTADO:** Si, si entiendo profe. **ENTREVISTADORA:** ¿Todo entiendes?

**ENTREVISTADO:** No, casi todo.

**ENTREVISTADORA:** ¿Qué cosas no entiendes a veces?

**ENTREVISTADO:** Palabras que a veces hablan.

**ENTREVISTADORA:** Palabras desconocidas. ¿Y crees que hablan rápido despacio o está bien así?

**ENTREVISTADO:** Está bien así

**ENTREVISTADORA:** ¿Y qué cosas crees que estás aprendiendo en el programa Aprendo en Casa?

**ENTREVISTADO:** Muchas cosas.

**ENTREVISTADORA:** Muy bien.



**ENTREVISTADO:** Lo que no sabía.

En cuanto a la **convivencia y las relaciones personales**, el estudiante señala que no cuenta con el apoyo directo de sus padres al momento de elaborar sus tareas, y que su prima de sexto grado de primaria le ayuda a realizar sus actividades, compartiendo sus conocimientos para que ambos puedan entender las clases.

**ENTREVISTADORA:** ¿Quiénes te ayudan a hacer tus tareas?

**ENTREVISTADO:** Yo solo profe hago.

**ENTREVISTADORA:** ¿Solito?

**ENTREVISTADO:** Tengo una prima de sexto grado, con ella así miramos.

**ENTREVISTADORA:** Ah. ¿Los dos miran entonces?

**ENTREVISTADO:** Sí profesora, cada uno resume.

**ENTREVISTADORA:** Claro porque es el mismo programa para quinto y sexto grado.

Que buena estrategia, está bien

**ENTREVISTADO:** Yo anoto aparte y ella anota aparte.

**ENTREVISTADORA:** ¿alguien te ayuda también cuando no puedes?

**ENTREVISTADO:** lo que no entiendo ella me ayuda (La prima de 6° grado)

En relación a la **conectividad** es una de las dificultades más concurrentes al momento de realizar la presente investigación. En el caso de Fabricio, él sabe manejar el WhatsApp, pero no cuenta con una herramienta tecnológica propia, ya que es su papá quien le presta su celular para enviar sus trabajos. Asimismo, dice conocer de otras plataformas de educación como Zoom o Meet; sin embargo, resulta poco útil cuando aún no se les ha capacitado ni cuentan con Internet ni señal estable, además del costo elevado que tiene este servicio en el Perú.

**ENTREVISTADORA:** ¿Sabes manejar el WhatsApp del celular?

**ENTREVISTADO:** Si.

**ENTREVISTADORA:** ¿Qué cosas sabes hacer en el WhatsApp?

**ENTREVISTADO:** Aprendí a escribir mensajes, grabar videos y audios

**ENTREVISTADORA:** ¿Y quién te presta el celular en tu casa?

**ENTREVISTADO:** Mi papá.

**ENTREVISTADORA:** ¿Por cuánto tiempo te presta?

**ENTREVISTADO:** A veces me presta veinte minutos así.

**ENTREVISTADORA:** ¿Para qué copias la tarea o para qué más te presta?

**ENTREVISTADO:** Si, mi papá fotocopia de lo que manda mi profesora en hojas.

**ENTREVISTADORA:** ¿Lo hace imprimir no es cierto? Si me ha contado tu papá. Muy



bien. ¿Y te gustaría aprender a través de WhatsApp o de otras plataformas que tú has escuchado en Internet?

**ENTREVISTADO:** Por la computadora o por la laptop.

**ENTREVISTADORA:** ¿Te gustaría aprender por ahí y estudiar mejor?

**ENTREVISTADO:** Sí.

**ENTREVISTADORA:** ¿Has escuchado del zoom? ¿De ese programa?

**ENTREVISTADO:** Si.

En relación a la **interculturalidad**, se debe indicar que el programa Aprendo en Casa ha desarrollado de manera muy buena los principios de una educación intercultural pero que debido a problemas estructurales, como el uso de los diferentes idiomas del Perú, resulta necesario que se traduzca su contenido para que todos los niños y adolescentes del país puedan recibir una educación de calidad en su propio idioma o dialecto. Asimismo, como señala el estudiante le agrada la idea de que sus costumbres y tradiciones puedan ser transmitidas en la televisión.

**ENTREVISTADORA:** ¿Y tú has visto qué has aprendido un poco más sobre las tradiciones y costumbres del Perú a través del programa Aprendo en Casa?

**ENTREVISTADO:** Sí profesora.

**ENTREVISTADORA:** ¿Han hablado de ese tema? ¿Es bastante o poco nomás?

**ENTREVISTADO:** Han hablado sobre nuestra igualdad, no discriminarnos y de nuestra identidad.

**ENTREVISTADORA:** Muy bien. Excelente. ¿Y a ti te gustaría que hablen, así como de otros lugares de las costumbres y tradiciones de tu comunidad?

**ENTREVISTADO:** Si.

**ENTREVISTADORA:** Tal vez tú podrías mandar videos, para el programa Aprendo en Casa, desde tu comunidad. ¿Te gustaría?

**ENTREVISTADO:** Si, pero no tengo celular porque mi papá se va trabajar.

La tercera entrevista se realizó al niño Midwar:

En relación a las **percepciones y expectativas** del estudiante, las percepciones que tiene el alumno son mayoritariamente positivas puesto que menciona que le agradan el contenido y la forma en que se lleva el programa, además refiere que le gusta realizar las actividades que deja su maestra. En cuanto a las expectativas, el estudiante señala que sería más interactivo poder realizar algunos temas a través de

los videos y otras actividades a las fichas que tienen que resolver. A continuación, se muestra parte de la entrevista:

**ENTREVISTADORA:** ¿Y te gusta ver el programa Aprendo en Casa mediante la televisión?

**ENTREVISTADO:** Sí también por la radio, cuando da matemática.

**ENTREVISTADORA:** ¿Cómo quisieras que sean tus tareas del programa Aprendo en Casa?

**ENTREVISTADO:** Normal, como retos para hacer, grabar videos, así.

**ENTREVISTADORA:** Grabar videos, ¿eso te gusta no?

**ENTREVISTADO:** Sí, grabar videos. Yo quisiera grabarnos, hacer ver el paisaje, como crece la papa.

**ENTREVISTADORA:** Muy bien, ahora entonces tus fichas se están haciendo normal. ¿Te gusta hacer tus fichas?

**ENTREVISTADO:** Sí profe

En relación a la **enseñanza**, el estudiante percibe que las clases son entretenidas, pero que podrían llevarse con mayor participación de parte de ellos, como por ejemplo con el uso de videos y fichas, como se vio en la entrevista anterior.

En cuanto a los **contenidos curriculares**, se debe aclarar que de acuerdo al programa Aprendo en Casa se cumplen los contenidos curriculares, es por ello que se presentan distintas áreas como matemática, comunicación, ciencia y ambiente, etc. También, resulta importante que el tiempo del programa en efecto queda corto ya que no se repiten los ejercicios en las clases que se llevan en el programa Aprendo en Casa como sí lo hacían de modo presencial.

**ENTREVISTADORA:** Y algunos temas, estos días que has visto ¿qué temas recuerdas?

**ENTREVISTADO:** ¿Los pasados o presentes?

**ENTREVISTADORA:** Los pasados. Los que más te han gustado.

**ENTREVISTADO:** Costumbres y tradiciones.

**ENTREVISTADORA:** ¿Después?

**ENTREVISTADO:** En matemática.

**ENTREVISTADORA:** ¿Y te parece muy corto o mucho tiempo el de la televisión

**ENTREVISTADO:** Es medio corto, no es tanto, pero al menos puedo grabar del celular de mi papá y mirar una y otra vez.

En cuanto a la **motivación**, el estudiante señala que le agradan sus clases del programa Aprendo en Casa, en especial la parte del medio y final, ya que es mucho más entretenido, por

la entrada de algunos personajes que permiten la ayuda en la comprensión de algunos temas. Por otro lado, les gusta el final porque se realizan algunas preguntas que le ayudan a comprender de mejor manera todo lo aprendido en clases.

**ENTREVISTADORA:** ¿Qué parte del programa Aprendo en Casa te gusta más? ¿El inicio, el medio o el final?

**ENTREVISTADO:** De un día, lo que más me gusta es el medio.

**ENTREVISTADORA:** ¿Por qué?

**ENTREVISTADO:** Porque en el medio entran personajes y también el final. En el final hay preguntas sobre matemáticas, comunicación, ciencia, todo.

**ENTREVISTADORA:** Entonces te gusta más el medio y el final ¿no es cierto?

**ENTREVISTADO:** Sí.

En cuanto a la **evaluación**, es necesario indicar que las fichas son un instrumento que permiten evaluar el conocimiento adquirido por los estudiantes, pero que debe darse una evaluación integral sobre los conocimientos y el progreso que tienen; sin embargo, como ya se visualizó en anteriores entrevistas los estudiantes requieren un mayor refuerzo sobre los temas tratados en el programa Aprendo en Casa.

**ENTREVISTADORA:** ¿Sientes que estás aprendiendo con el programa Aprendo en Casa?

**ENTREVISTADO:** Sí.

**ENTREVISTADORA:** ¿Por qué?

**ENTREVISTADO:** Porque enseñan un poco más. En las clases presenciales era más entendible, pero ahora es un poco más rápido y no podemos preguntar a la profesora. Ahora es la TV y no podemos preguntar a la tv.

En relación a la **retroalimentación**, se debe indicar que las fichas son una forma de complementar la información brindada al estudiante; sin embargo, es necesario recordar que los estudiantes requieren un refuerzo constante por parte de la maestra porque como ya se pudo evidenciar hubo algunos vacíos al momento de ver el programa Aprendo en Casa.

**ENTREVISTADORA:** Muy bien, ahora entonces tus fichas se están haciendo normal. ¿Te gusta hacer tus fichas?

**ENTREVISTADO:** Sí profe.

En cuanto a la **convivencia y relaciones personales**, el estudiante señala que los familiares directos como su papá, hermano y prima le ayudan al momento de realizar sus actividades escolares, pero también señala que su mamá le ayuda con la realización de algunas actividades como la narración de tradiciones y costumbres que permiten conocer un poco más

a su comunidad. Asimismo, señala que extraña las clases presenciales y sobre todo la relación con sus compañeros de aula.

**ENTREVISTADORA:** ¿Quiénes te ayudan a hacer tus tareas del programa Aprendo en Casa?

**ENTREVISTADO:** Mis familiares, a veces me ayuda mi prima que ahora está en Cusco, mi hermano y mi papá.

**ENTREVISTADORA:** ¿Y tu mamá?

**ENTREVISTADO:** Mi mamá también me ayuda. Cuando es tema de costumbres y tradiciones, le pregunto, qué comidas hay en el Perú y que cosas hay en nuestro pueblo.

**ENTREVISTADORA:** ¿Qué es lo que más extrañas de la escuela?

**ENTREVISTADO:** Cuando jugamos y aprendemos, más lo que aprendemos. Quiero aprender matemáticas y comunicación.

En relación a la **conectividad**, el estudiante refiere conocer algunas de las herramientas tecnológicas más comunes como son Whatsapp, Meet y el Zoom, este último lo conoce debido al culto al que asiste. Es importante recalcar que él no tiene una computadora o celular propio para realizar sus actividades y que debe esperar a que su papá le preste el suyo para poder mandar sus tareas y actividades.

**ENTREVISTADORA:** Muy bien. ¿Y tú sabes manejar el WhatsApp?

**ENTREVISTADO:** Si.

**ENTREVISTADORA:** ¿Sabes mandar fotos, audios, esas cosas?

**ENTREVISTADO:** Si.

**ENTREVISTADORA:** ¿Y por cuánto tiempo te prestan el celular?

**ENTREVISTADO:** Según el tiempo que haga, a veces una hora o si termino más rápido es media hora.

**ENTREVISTADORA:** ¿Y te gusta usar el celular para hacer tus tareas?

**ENTREVISTADO:** Si.

**ENTREVISTADORA:** ¿Te gustaría aprender o hacer clases a través de WhatsApp?

**ENTREVISTADO:** Sí me gustaría.

**ENTREVISTADORA:** ¿Y por el Zoom?

**ENTREVISTADO:** Por el Zoom también, ya he visto cómo funciona. Como somos cristianos ya he visto cómo se maneja el Zoom y vemos cuando el pastor entra.

**ENTREVISTADORA:** ¿Y ustedes pueden participar?

**ENTREVISTADO:** Si.

**ENTREVISTADORA:** Entonces si te gustaría aprender más de estas plataformas

virtuales de internet. ¿Qué otros más te gustaría aprender?

**ENTREVISTADO:** No, solo eso.

En cuanto a la **interculturalidad**, es necesario recordar que es el único estudiante que ha querido realizar la entrevista en su idioma materno como es el quechua, de ahí la importancia de revalorar y permitir en el espacio académico, social y educativo la participación activa de nuestra lengua. Por otra parte, es importante señalar que, al estudiante, le interesa compartir las tradiciones y costumbres de su comunidad con otros niños del país, esto es una muestra de la identidad y amor por su cultura que se mantiene y se va incrementado al ver que otros niños se sienten orgullosos de su legado histórico y cultural, eso se reflejó en el saludo y su interés de poder conversar en su lengua originario materno, presentamos un fragmento de la entrevista:

**ENTREVISTADORA:** Hola Midwar ¿cómo estás? Allillanchu

**ENTREVISTADO:** Allillanmi profesora (estoy bien)

**ENTREVISTADORA:** ¿Te gustaría que tus costumbres y tradiciones de la comunidad de Raqchi se difundan a través del programa Aprendo en Casa?

**ENTREVISTADO:** Si.

**ENTREVISTADORA:** ¿Cómo te gustaría? ¿Cómo te imaginas?

**ENTREVISTADO:** Diciendo sobre mi pueblo. Según lo que vi en la TV a veces mandan su tradición y acá la tradición es que el fruto que da para consumir, preparamos la tierra, ponemos la papa, el maíz y el haba.

**ENTREVISTADORA:** ¿Eso te gustaría compartir con los demás mediante el programa Aprendo en Casa?

**ENTREVISTADO:** Sí, y las tradiciones de todo lo que tenemos en el pueblo.

La cuarta entrevista se realizó al niño Ricardo:

En relación a las **perspectivas y a las expectativas** del estudiante, se debe priorizar que la mayoría de alumnos dicen que les agrada el programa Aprendo en Casa, pero que uno de los grandes inconvenientes es que el tiempo es muy corto además de que no se puede repetir las explicaciones que presencialmente si se podían dar. En cuanto a las expectativas, el alumno refiere que le gustaría que se vuelvan a las clases presenciales porque le parecía mucho mejor debido a que los ejercicios son mejor comprendidos por las repeticiones que se daban para que él pueda comprender mejor.

**ENTREVISTADORA:** ¿Te gusta ver el programa Aprendo en Casa mediante la televisión?

**ENTREVISTADO:** Si.

**ENTREVISTADORA:** ¿Por qué?



**ENTREVISTADO:** Porque hablan de los animales, de los vegetales y de cómo hacen los agricultores.

**ENTREVISTADORA:** ¿Qué parte del programa Aprendo en Casa te gusta más? ¿El inicio del programa, el medio o el final?

**ENTREVISTADO:** El inicio.

**ENTREVISTADORA:** ¿La primera parte?

**ENTREVISTADO:** Si.

En cuanto a la **enseñanza**, es necesario indicar que la mayoría de las experiencias de aprendizaje planteadas, se trabaja transversalmente en las distintas áreas como una sola experiencia de aprendizaje; como en el caso de conocer la agricultura se tratan temas como en matemáticas, ciencia y ambiente, historia, etc. De esta manera podemos resaltar que se logra captar de mejor manera la atención de los estudiantes mediante un programa interesante.

**ENTREVISTADORA:** ¿Te acuerdas cómo se llamaba el programa de hoy día?

**ENTREVISTADO:** Cómo trabajan los agricultores.

**ENTREVISTADORA:** Ricardo, ¿qué temas del programa Aprendo en Casa son los que más te han gustado últimamente?

**ENTREVISTADO:** Sobre los productos, de los animales, sobre la alimentación, los germinados y todas las verduras; esos son los que más me han gustado. También, porque hablan de los animales, de los vegetales y de cómo hacen los agricultores.

En relación a los **contenidos curriculares**, se debe señalar que el Ministerio de Educación ha cumplido con realizar todos los contenidos que corresponden a la malla curricular, siendo importante recalcar que los temas tratados son los mismos que serían revisados si las clases fueran presenciales. Y como otro punto necesario de señalar es que no solo es el cumplimiento de estos contenidos sino el interés del estudiante frente a estos. Como se vio líneas antes, Ricardo habla de que le gusta tratar temas vinculados a la comunidad. Cuando dice “(me gusta) sobre los productos y animales” demuestra este interés.

En cuanto a **la motivación**, es urgente reconocer que el acompañamiento que se le da a los estudiantes es relativo y que ellos extrañan mucho las clases presenciales por las diferencias obvias como el sentir un seguimiento más personalizado, más cercano. Esto resulta muy importante cuando son niños de primaria porque diversos estudios refieren que la afectividad es uno de los pilares del aprendizaje.

**ENTREVISTADORA:** ¿Extrañas a tu profesora?

**ENTREVISTADO:** Si

**ENTREVISTADORA:** ¿Por qué?



**ENTREVISTADO:** Porque no estudiamos junto a la profesora.

**ENTREVISTADORA:** ¿Por eso la extrañas?

**ENTREVISTADO:** Sí.

En relación a la **evaluación y la retroinformación**, es primordial recalcar que debido la Covid-19 las formas de evaluación han sido modificadas, es por ello que ahora se tienen otros indicadores como el llenado de las fichas y otras actividades que reemplazan a las evaluaciones clásicas. Este proceso debe ser seguido por los padres y madres de familia o tutores porque como ya señalamos el acompañamiento y afectividad juegan un rol importantísimo en el aprendizaje.

**ENTREVISTADORA:** ¿Cómo quisieras que sean tus tareas del programa Aprendo en Casa y qué es lo que más te gusta?

**ENTREVISTADO:** Comprensivas para resumir en el cuaderno, porque me gusta lo que hago y las hago revisar con mi mamá antes de enviar mi tarea.

En cuanto a la **convivencia**, el estudiante refiere que al momento de realizar sus actividades cuenta con el apoyo de su hermano y mamá, y que siempre que va a enviar sus tareas es revisado por su mamá. Además, que tiene un sentimiento de nostalgia frente a su profesora y a las clases presenciales. Este sentimiento es compartido por la mayoría de estudiantes que han sido entrevistados esto es debido a las deficiencias que existen como es la falta de conectividad y herramientas tecnológicas óptimas para que puedan tener una clase virtual buena.

**ENTREVISTADORA:** ¿Antes de enviar tus tareas te revisa tu mami?

**ENTREVISTADO:** Si.

**ENTREVISTADORA:** ¿Quiénes te ayudan a hacer las tareas del programa Aprendo en Casa?

**ENTREVISTADO:** Mi hermano o si no mi mamá. **ENTREVISTADORA:** ¿Extrañas a tu profesora? **ENTREVISTADO:** Si.

**ENTREVISTADORA:** ¿Por qué?

**ENTREVISTADO:** Porque no estudiamos junto a la profesora.

**ENTREVISTADORA:** ¿Por eso la extrañas?

**ENTREVISTADO:** Si.

En relación a la **conectividad**, el estudiante señala que utiliza el celular de su mamá para poder enviar sus actividades y tareas por WhatsApp, y no conoce otras plataformas para poder reforzar sus clases del programa Aprendo en Casa. Es necesario indicar que muchos de los niños necesitan una capacitación para que puedan aprender a usar estas herramientas que

complementen y ayuden en cuanto a la enseñanza de los estudiantes.

**ENTREVISTADORA:** ¿Por cuánto tiempo utilizas el celular al día?

**ENTREVISTADO:** Dos o una hora. **ENTREVISTADORA:** dependiendo.

**ENTREVISTADO:** Si.

**ENTREVISTADORA:** ¿Tú conoces las plataformas como Zoom o el Meet para las reuniones grupales?

**ENTREVISTADO:** No utilizo casi eso profesora.

**ENTREVISTADO:** No utilizo eso, únicamente utilizo WhatsApp.

En cuanto a la **interculturalidad**, el alumno refiere que le agradecería que se lleve a cabo el programa Aprendo en Casa en quechua para que muchos más niños puedan acceder al contenido de este programa en su propio idioma.

**ENTREVISTADORA:** Ricardo, ¿a ti te gustaría que el programa Aprendo en Casa, el que se difunde en televisión, sea también difundido en quechua?

**ENTREVISTADO:** Si.

**ENTREVISTADORA:** ¿Por qué te gustaría?

**ENTREVISTADO:** Porque algunos hablan quechua.

**ENTREVISTADORA:** Entonces para que no se pierda el quechua, ¿te gustaría que se difunda en la televisión?

**ENTREVISTADO:** Si.

La quinta entrevista se realizó a la niña Ruth Nélide

En relación a las **percepciones y expectativas** de la estudiante, se debe recalcar que la perspectiva es positiva porque le gusta aprender a través del programa Aprendo en Casa. Además, le agrada la forma en que es llevada a cabo las clases. Dice que la parte más interesante es la primera parte, porque le permiten realizar las actividades que se dejan para que realice como retroalimentación. Por otra parte, en cuanto a las expectativas, al igual que los otros niños prefieren llevar sus clases presenciales con la maestra y sus demás compañeros esto debido a que se le facilita la forma de aprender y sus conocimientos. Una expectativa que tiene en relación a su comunidad es que se le otorgue el internet mediante la alcaldía para que así pueda tener acceso a este y además se le puede entregar algún instrumento como un celular o tablet porque el que usa es del papá resulta importante decir que en este periodo no tienen una buena conectividad debido a que quitaron la antena y ya no tiene la señal de manera fluida.

**ENTREVISTADORA:** ¿Te gusta ver el programa Aprendo en Casa mediante la televisión?

**ENTREVISTADA:** Sí, me gusta.

**ENTREVISTADORA:** ¿Por qué te gusta?

**ENTREVISTADA:** Porque puedo aprender.

**ENTREVISTADORA:** ¿Qué parte del programa Aprendo en Casa te gusta más? ¿El inicio, el medio o el final? Alguna parte del programa que te agrada más.

**ENTREVISTADA:** Al inicio.

**ENTREVISTADORA:** ¿Qué actividad realizan al inicio?

**ENTREVISTADA:** Nos cuentan una historia, de lo que va a tratar y después nos dan las preguntas para escribir en nuestro cuaderno.

**ENTREVISTADORA:** ¿Te gusta cómo te están enviando las fichas?

**ENTREVISTADA:** Sí.

**ENTREVISTADA:** Profesora yo quisiera que el alcalde nos dé un poco internet para que pueda enviar mis trabajos porque mi papá siempre se lleva a su trabajo el celular y no puedo mandarlos.

**ENTREVISTADORA:** Tu pedido sería que el alcalde pueda implementar internet en tu comunidad ¿cierto?

**ENTREVISTADA:** Sí, porque antes había una antena arriba la han sacado y ya no hay tanta señal.

En cuanto a la **enseñanza**, es importante señalar que la estudiante refiere que le gusta aprender mediante el método socrático es decir las preguntas que se generan durante el programa Aprendo en Casa. Asimismo, refiere que le gusta aprender y que le parece interesante este nuevo método. En cuanto a ello resulta importante, decir que los niños necesitan ser estimulados en su imaginación para que sean duraderos en el tiempo y puedan aplicar estos conocimientos en su vida diaria.

**ENTREVISTADORA:** ¿Qué temas del programa Aprendo en Casa son los que más te han gustado últimamente?

**ENTREVISTADA:** Lo que las profesoras hablan, lo que preguntan. Eso me gusta.

**ENTREVISTADORA:** ¿Las entrevistas que realiza la profesora?

**ENTREVISTADA:** Sí.

**ENTREVISTADORA:** Muy bien. ¿Te gusta ver el programa Aprendo en Casa mediante la televisión?

**ENTREVISTADA:** Sí, me gusta.

**ENTREVISTADORA:** ¿Por qué te gusta?

**ENTREVISTADA:** Porque puedo aprender.

En relación a los **contenidos curriculares**, es importante señalar que en el caso concreto de la estudiante Ruth Nélide, ella no pudo acceder al programa debido a la falta de internet por lo que al hablar de los temas tratados se refirió a clases anteriores. En ese sentido, ella señala que se lleva a cabo distintos temas y áreas como matemáticas, comunicación, ciencia y ambiente, historia y demás en el programa Aprendo en Casa, de modo que se integran todas estas competencias de manera lógica y comprensible para el estudiante; sin embargo, resulta aún incipiente el tema de los ejercicios prácticos puesto como se observó los estudiantes no logran comprender la realización de estos en un primer momento.

**ENTREVISTADORA:** ¿Te acuerdas de que ha tratado el tema del día de hoy?

**ENTREVISTADA:** No profesora, es que mi mamá y mi papá no tenían saldo.

**ENTREVISTADORA:** ¿Entonces no has visto el programa?

**ENTREVISTADA:** No profesora.

En cuanto a la **motivación**, la estudiante refiere que son sus papás quienes la acompañan y ayudan a realizar sus actividades y tareas, en específico el papá quién la acompaña a ver el programa Aprendo en Casa para que logre entender. Un punto importante a recalcar es la nostalgia y sentimiento de querer ver a la maestra debido a la falta de comprensión en la realización de los ejercicios, esto se vería de mejor manera si existiera una retroalimentación mucho más efectiva, ya que cómo se dio el programa Aprendo en Casa.

**ENTREVISTADORA:** ¿Quiénes te ayudan a hacer las tareas del programa Aprendo en Casa?

**ENTREVISTADA:** Mi papá, algunas veces me acompaña para entender.

**ENTREVISTADORA:** ¿Y tu mamá?

**ENTREVISTADA:** También.

**ENTREVISTADORA:** ¿Extrañas a tu profesora?

**ENTREVISTADA:** Si.

**ENTREVISTADORA:** ¿Por qué?

**ENTREVISTADA:** Para que entienda lo que se habla en la televisión y para que me explique.

En relación a la **evaluación**, la estudiante señala que le gusta realizar sus fichas y también le gusta realizar las actividades en su cuaderno, lo que permitiría reforzar de algún modo los conocimientos otorgados mediante el programa Aprendo en Casa.

**ENTREVISTADORA:** Muy bien Ruth Nélide. ¿Cómo quisieras que sean tus tareas del programa Aprendo en Casa?

**ENTREVISTADA:** Fichas, porque mi profesora Blanca manda fichas a mi profesor que vive aquí en Raqchi para que hagamos y copiemos en nuestro cuaderno.

**ENTREVISTADORA:** ¿Te gusta cómo te están enviando las fichas?

**ENTREVISTADA:** Sí.

En cuanto a la **retroalimentación**, conviene decir que este aspecto no ha sido bien tratado por parte de la maestra debido a que la mayoría de alumnos recalcan la necesidad de un reforzamiento en el tema de los ejercicios prácticos, ya que se han generado en ellos dudas e inquietudes respecto a los temas que se abordan, sería necesario que se pueda realizar una retroalimentación utilizando los medios tecnológicos como el Zoom o Meet para que ellos puedan lograr entender de mejor forma todos estos conocimientos brindados hasta que se vuelva a las clases presenciales. Por ejemplo, muchas veces se repitió esta frase “El programa Aprendo en Casa pasa muy rápido y a veces no entiendo, quisiera que mi profesora me explique mejor y así poder comprender”

En cuanto a la **convivencia o relaciones personales**, la estudiante señala que son los padres quienes le ayudan y de manera específica el papá, esto resulta importante ya que debe haber un acompañamiento no sólo de conocimientos sino también un acompañamiento afectivo para que el estudiante pueda llevar de mejor manera estas clases no presenciales.

**ENTREVISTADORA:** ¿Quiénes te ayudan a hacer las tareas del programa Aprendo en Casa?

**ENTREVISTADA:** Mi papá, algunas veces me acompaña para entender.

**ENTREVISTADORA:** ¿Y tu mamá?

**ENTREVISTADA:** También.

En cuanto a la **conectividad**, la alumna señala que conoce y utiliza el WhatsApp como medio de comunicación entre la profesora y ella también refiere al igual que los otros niños que el celular es de su papá, qué le gustaría aprender sobre las otras plataformas virtuales para poder tener reuniones con la finalidad de reforzar los conocimientos brindados. Un punto importante en el tema de conectividad, es recalcar que en su comunidad no hay buena señal lo que imposibilita el acceso al programa Aprendo en Casa en muchas ocasiones.

**ENTREVISTADORA:** ¿Sabes manejar WhatsApp?

**ENTREVISTADA:** Sí profesora.

**ENTREVISTADORA:** El celular que utilizas ¿es tuyo o de tus papás?

**ENTREVISTADA:** De mi papá.

**ENTREVISTADORA:** ¿Él te presta el celular?

**ENTREVISTADA:** Sí, para mandar mis trabajos.



**ENTREVISTADORA:** ¿Por cuánto tiempo utilizas el celular o por cuánto tiempo al día te presta el celular tu papá?

**ENTREVISTADA:** Solo en las tardes para mandar mis preguntas.

**ENTREVISTADORA:** ¿Te gustaría aprender a usar el WhatsApp, el Zoom y el meet para reuniones virtuales?

**ENTREVISTADA:** Sí me gustaría.

**ENTREVISTADORA:** ¿Tú conoces esas plataformas del zoom y el meet para las reuniones virtuales?

**ENTREVISTADA:** No profesora.

En relación a la **interculturalidad**, la estudiante hace referencia a que ha aprendido más sobre las tradiciones y costumbres del país, y qué le agrado que se haya reflejado toda la tradición cultural de su zona mediante la televisión. De igual forma, refiere qué le gustaría que le enseñen en el idioma quechua para poder entender y comprender de mejor manera sus ancestros, debido a que ella no conoce tanto el quechua. Además, señala que este tipo de transmisiones genera en ella y en otros niños el conocimiento del Perú ancestral y se mantiene la identidad de todos los peruanos.

**ENTREVISTADORA:** ¿Has aprendido más sobre las tradiciones y costumbres del Perú a través del programa Aprendo en Casa?

**ENTREVISTADA:** Sí profesora.

**ENTREVISTADORA:** ¿Qué actividad de tu zona recuerdas que han tocado Aprendo en Casa?

**ENTREVISTADA:** Las costumbres, las danzas, disfraces y algunas veces en arte hacemos educación física, dibujos y también en arte hacemos telas para coser.

**ENTREVISTADORA:** ¿Te gustaría que te enseñen en el idioma quechua?

**ENTREVISTADA:** Sí.

**ENTREVISTADORA:** ¿Por qué?

**ENTREVISTADA:** Para comprender lo que me dicen las abuelitas.

**ENTREVISTADORA:** ¿Tú entiendes más en quechua o en castellano?

**ENTREVISTADA:** En castellano, no tanto en quechua.

**ENTREVISTADORA:** ¿Te gustaría que las tradiciones y costumbres de tu comunidad salgan en el programa Aprendo en Casa? Por ejemplo, las fiestas, las danzas, todas las cosas que hacen en tu comunidad, el trabajar en la tierra, en la chacra, los tejidos. ¿Te gustaría ver en el programa de televisión esas cosas?

**ENTREVISTADA:** Si.



**ENTREVISTADORA:** ¿Por qué?

**ENTREVISTADA:** Para conocer las costumbres.

**ENTREVISTADORA:** ¿Te gustaría que tus compañeros en Lima, Arequipa o donde se encuentren conozcan la realidad de cómo vives en cuanto a tus costumbres y tradiciones?

**ENTREVISTADA:** Sí.

Ahora continuamos con las entrevistas a los **padres y madres de familia** del quinto grado, en estas entrevistas participaron mamás y papás, ya que ambos fueron partícipes del acompañamiento de sus hijas e hijos; asimismo, en una de las entrevistas participó la tía de un niño, quien se encargaba de hacer el acompañamiento, porque sus padres no tenían la capacitación suficiente para hacerlo.

La primera entrevista se realizó al señor Rodolfo, a quien se le plantea la siguiente pregunta: ¿Qué le parece el Programa Aprendo en Casa?

**ENTREVISTADO:**

**“...es algo educativo para los niños profesora.** En vez que vean otros programas. Sería factible buscar un horario por la tarde, puede ser a partir de las tres o cuatro de la tarde cuando ya todo se normalice, pero por el momento está bien el horario profesora.

Lo que veo al momento de hacer sus trabajos de mi hijo. **Lo veo algo novedoso para que se pueda esforzar y exigirle bien porque no es como una profesora en presencia, más distinto es el estudio cuando tienen profesora, el horario con las profesoras de ocho a una.** Porque aparte es cuando trabajan con los compañeros, creo que daría un buen resultado también, pero al momento cada cual hace lo que puede.

Si, un poco profesora como le digo no es como la enseñanza, cuando tienen a la profesora en presencia. **Habría más exigencia en ellos porque ahorita hacemos lo que podemos al 80 o 70% le exijo a mi hijo para que pueda hacer los trabajos, de los libros, sacarle las fichas y tiene fallas ortográficas.**

Al momento no le puedo dar la respuesta profesora. Veremos, que pase la situación de está de la pandemia. **Ojalá que esto mejore si no también sería un perjuicio para los niños.**

La ventaja es que a distancia solo ves la figura, **las explicaciones que les dan no es presencialmente; no puedes dar una y otra, la hora pasa rápido.** A lo que entiende el niño tiene que hacer el resumen, así lo está haciendo mi hijo. **Lo que entienden, tienen que agarrar un cuaderno de Block y anotar todo lo que pueda para que haga el resumen.**

En cuanto a la **enseñanza**, el padre de familia dice que su menor hijo es óptimo, porque llega a completar todas sus fichas y las realiza con mucho empeño; asimismo, señala que realiza un resumen de todas las clases para que pueda realizar las actividades que

corresponden a las clases del programa Aprendo en Casa.

**ENTREVISTADORA:** Señor Rodolfo, según usted, ¿cómo está aprendiendo su hijo con el programa Aprendo en Casa?

**ENTREVISTADO:** Para expresarle profesora, viendo el desarrolla todas sus actividades y aparte de eso, las fichas que sacó, (él) copia semanalmente y lo resuelve, tiene toditas sus fichas hasta el momento

**ENTREVISTADORA:** ¿Cómo le parece el programa Aprendo en Casa?, ¿está viendo la televisión verdad?

**ENTREVISTADO:** Sí, lo hace profesora, de acuerdo a eso, como he explicado el hace el resumen viendo la TV, muy aparte de la ficha.

En relación a los **contenidos curriculares**, el padre de familia señala que el programa Aprendo en Casa, es algo educativo para los niños y que le gustaría que se siga dando el programa en otro horario, por ejemplo, en la tarde, para que ellos puedan complementar la información recibida por la maestra en la escuela.

**ENTREVISTADORA:** ¿Usted cree que sería necesario que cuando pase la pandemia, el programa Aprendo en Casa pueda mantenerse o sean necesarios en la educación de su hijo?

**ENTREVISTADO:** Si, porque es algo educativo para los niños profesora. En vez que vean otros programas. Claro sería factible, sería para la tarde, buscar un horario, puede ser a partir de las tres o cuatro de la tarde cuando ya todo se normalice, pero por el momento está bien el horario profesora.

En cuanto a la **motivación**, el padre de familia señala que es algo novedoso y resulta importante tener un seguimiento correcto ya que como bien señala no es lo mismo tener clases presenciales a esta nueva forma de enseñanza. Un punto importante es que la mayoría de actores educativos ven esta nueva forma de educación como algo positivo y que puede ser de gran ayuda para los estudiantes si se complementa de manera eficaz las enseñanzas de la maestra con los contenidos dados por el programa Aprendo en Casa.

**ENTREVISTADORA:** ¿Y cómo se siente usted con esta nueva forma de educación y el programa Aprendo en Casa?

**ENTREVISTADO:** Lo que veo al momento de hacer sus trabajos de mi hijo. Lo veo algo novedoso para que se pueda esforzar y exigirle bien porque no es como una profesora en presencia, más distinto es el estudio cuando tienen profesora, el horario con las profesoras de ocho a una. Porque aparte es cuando trabajan con los compañeros, creo que daría un buen resultado también, pero al momento cada cual hace lo que puede.

En relación a la **retroalimentación**, el padre de familia refiere que sí le afectó a él y a su hijo esta nueva forma de educación, ya que el mayor problema es la exigencia y el reforzamiento, debido a que las fichas son importantes, pero no complementan de igual manera:

**ENTREVISTADORA:** Entonces a usted le ha afectado un poco esta forma de educación, personalmente.

**ENTREVISTADO:** Sí, un poco profesora. Como le digo no es como la enseñanza, cuando tienen a la manera que sería a través de la ejecución de estas con la maestra en una clase presencial.

En presencial. Habría más exigencia en ellos porque ahorita hacemos lo que podamos al 80 o 70% le exijo a mi hijo para que pueda hacer los trabajos, de los libros, sacarle las fichas y tiene fallas ortográficas.

**ENTREVISTADORA:** ¿A su hijo le gusta hacer la actividad fichas de actividad que enviamos por el grupo de WhatsApp?

**ENTREVISTADO:** Sí profesora, lo hago imprimir y lo resuelve y aparte en una hoja blanca con los dibujos.

En cuanto a la **convivencia** o las relaciones personales, el señor Rodolfo refiere que su hijo a veces se cansa de las clases dadas a través del programa Aprendo en Casa pero que él debe exigirle en cuanto corresponde ayudar a su hijo continuar con sus clases. Por otro lado, hace referencia de que si se mantiene esta situación sería un perjuicio para los estudiantes ya que como se vio existen falencias en el tema de la retroalimentación, pero que él a pesar de esto siempre está pendiente de su hijo, revisando sus cuadernos, llamando a la profesora y estando atento a las necesidades de su hijo, es así que se le planteó las siguientes preguntas, siendo la primera con referencia de la satisfacción de su hijo del programa Aprendo en casa:

**ENTREVISTADO:** Hay veces que se cansa, pero tengo que exigirle.

**ENTREVISTADORA:** ¿Qué actividades o en qué momento logra apoyar a su hijo con sus tareas?

**ENTREVISTADO:** Hay horas que estoy con él entonces tengo que revisar los cuadernos, los libros, llamar a la profesora Blanca. En las tardes, para ver el resultado y también enviar la foto, aunque hay días que con el trabajo llego tarde y no puedo, lo encuentro a él en su cuarto estudiando la tabla, leyendo un libro o a veces durmiendo.

En relación a la **conectividad**, el padre de familia refiere que no posee internet en la casa y que solo utiliza el internet que se le da a través del plan del celular que paga mensualmente. Asimismo, señala que le parece interesante y las plataformas de internet que permitirían una mejora en el aprendizaje de su hijo como son el Zoom o el Meet pero que no

las conoce, por lo que se debería llevar a cabo una capacitación y que debería haber un mayor interés por cada padre de familia en relación al acceso al internet debido a que muchos de los padres no quieren invertir en la educación de sus hijos.

**ENTREVISTADORA:** ¿Usted cuenta con Internet en casa?

**ENTREVISTADO:** No profesora, tengo internet en el celular, nada más.

**ENTREVISTADORA:** ¿Con sus datos móviles? ¿Es pospago o prepago?

**ENTREVISTADO:** RPM.

**ENTREVISTADORA:** Ah, es pospago. Muy bien. ¿Le gustaría a usted aprender a usar mejor el WhatsApp y otros medios de Internet para apoyar a su hijo, otras plataformas tal vez?

**ENTREVISTADO:** Claro profesora.

**ENTREVISTADORA:** Más o menos qué tipo de plataformas le gustaría usar o usted ha escuchado o conoce.

**ENTREVISTADO:** ¿De qué más o menos? ¿WhatsApp? Esas partes si, más o menos domino profesora.

**ENTREVISTADORA:** ¿De otros ha escuchado tal vez? Para que su hijo tal vez haga clases, ¿o no ha escuchado?

**ENTREVISTADO:** ¿Más o menos de que profesora?

**ENTREVISTADORA:** Como el zoom, el meet. ¿Ha escuchado en internet de esas plataformas?

**ENTREVISTADO:** Si, pero no he procedido a usar profesora.

**ENTREVISTADORA:** Pero le gustaría aprender cómo le preguntaba ¿no?

**ENTREVISTADO:** Si.

**ENTREVISTADORA:** Y en su comunidad ahorita, más o menos viendo esta coyuntura. A veces por falta de Internet digamos, no están haciendo clases como en video llamada como hacen acá en la ciudad, ¿que están pensando frente a eso en la comunidad?, ¿están pensando mejorar la conectividad o algo así o no se han puesto de acuerdo o no han dicho nada todavía?

**ENTREVISTADO:** En este caso profesora creo que depende de cada padre de familia porque hay padres que no están tan interesados en la educación de sus hijos tal vez, pero por mi parte sí. Viéndolo en grupo enviando las tareas porque ahorita no veo que envían nada pues profe, porque acá en el campo la mayor parte se dedica a la agricultura, la crianza de animales entonces, ahí veo a los niños que están en el campo con sus animales, entonces mejor sería para mí profesora como usted me dice, que las clases se llevarán por video llamada entonces cada padre de familia también, porque ahorita hay bastante descuido de parte de los padres de familia.

En cuanto a la **interculturalidad**, el señor Rodolfo refiere que ha visto en varias de las fichas costumbres y actividades para que realicen su menor hijo en relación a las tradiciones y ya que es necesario revalorar este tipo de cultura a fin de que no se pierdan y se tenga una identidad mucho más fuerte y perenne en el tiempo.

**ENTREVISTADORA:** ¿Usted ha visto en alguna ficha o actividad que están considerando sus costumbres y tradiciones de su comunidad o de la región de su contexto?

**ENTREVISTADO:** Si lo he visto profesora. Costumbres que en las fichas han enviado, si he visto bastante. En las costumbres de las comunidades, de tu comunidad ahí describe como eran años pasados. Si he visto profesora en bastantes fichas, no fue una sola ficha.

**ENTREVISTADORA:** Y qué le parece a usted, ¿está bien? ¿Le parece pertinente o no le gusta mucho?

**ENTREVISTADO:** Está bien profesora para que puedan aprender, porque a veces poco a poco las generaciones van perdiendo esas costumbres porque ya no es como años pasados.

La segunda entrevista se hizo a una de las tías del estudiante de nombre Rosalía

En relación a las **perspectivas y expectativas**, ella señala que no ha sido tan productivo ya que su sobrino, Joan se olvidaba muy rápidamente de las clases y por ende identificaba un retraso en el aprendizaje, aunque la maestra le explicó que debía exigirle más. En relación a las expectativas, la tía prefiere las clases presenciales con la profesora y sus compañeros para que él pueda comprender de mejor manera las clases.

**ENTREVISTADORA:** Según su opinión, ¿Cómo está aprendiendo Jhon David con el programa Aprendo en Casa?, ¿Cree que está aprendiendo o no?

**ENTREVISTADA:** Sí profesora. En el momento que nos envían la tarea trato de explicarle a Jhon, en ese rato se graba, pero después pasa una hora, dos horas o un día y ya se olvida completamente. Ya hablé con la profesora, le comenté a la profesora Blanca. Eso le pasa a veces. Trato de darle tareas en la mañana como caligrafía o algo para leer porque están tres: Marquito, Darlette y Jhon David, entonces los tres se quedan aquí. A los tres les enseño. Tengo que explicar con palabras más fáciles para que me entienda, pero a veces se olvida, eso es lo que más me preocupa de Jhon.

**ENTREVISTADORA:** ¿Pero cuando le explicas así algo aprende o no?

**ENTREVISTADA:** Si, algo aprende profesora, sino que se olvida con facilidad.

**ENTREVISTADORA:** No hay retención entonces.

**ENTREVISTADA:** Ajá, eso. Por eso le comenté a la profesora Blanquita y me pidió que no le exigiera mucho; sin embargo, estamos todos los días y además hacen caligrafía unas cuatro caras, leen libros o a veces jugamos para que también no se aburran o no estén tensos.



**ENTREVISTADORA:** Al próximo año ¿cómo se imagina la educación?

**ENTREVISTADA:** Me gustaría que vayan a clases presenciales con la profesora y sus compañeros. Eso me gustaría porque a veces me dice que extraña a la profesora, que le explique y que jueguen. Eso me dice a veces.

En cuanto a la **enseñanza**, la tía refiere haber visto el programa, pero no verlo visto completo, además señala que su sobrino le indicó que le gustaba pero que no les entendía y de acuerdo a su perspectiva los docentes que explican las clases hablan muy rápido y también sus explicaciones son de la misma manera, sin repetir, lo que imposibilita un aprendizaje correcto. Ella refiere que la televisión no puede ser equiparable a las clases presenciales, por lo que no estaría de acuerdo con que se siga dando este tipo de enseñanza. Finalmente, señala que le alegra participar en la educación de su sobrino pero que las brechas en cuanto al aprendizaje y conocimiento son muy amplias por lo que debería reforzarse de mejor manera estos temas.

**ENTREVISTADORA:** ¿Usted ha visto el programa Aprendo en Casa?

**ENTREVISTADA:** Si al inicio, de ahí no pude.

**ENTREVISTADORA:** ¿Esos programas le han gustado o no?

**ENTREVISTADA:** Si, pero me decía: *“tía no entiendo”*. A veces hablaban rápido y a veces no entendía. Hablaban rápido y explicaban rápido y ya no volvían a repetir.

**ENTREVISTADORA:** Se pasaba rápido ¿no?

**ENTREVISTADA:** Si, eso es lo que no me gustó. Entonces yo decía yo no entiendo mucho entonces peor serán los niños.

**ENTREVISTADORA:** Claro, eso es importante observar. Y después de este COVID-19, ¿cree que sería necesario mantener estos programas así en la tele en la educación de los niños, en este caso de John David? ¿Le gustaría?

**ENTREVISTADA:** Así en la TV no profesora porque es preferible que tener clases presenciales. Esa sería mi opinión, porque en la tele casi no, como le digo los niños se distraen, a veces les ponía a mis cuatro sobrinos con Jhon entonces ninguno, me decían que no les gustaba como explican, qué hablaban rápido, que se pasaba rápido.

**ENTREVISTADORA:** ¿Cómo se siente con esta nueva forma de educación y el programa Aprendo en Casa específicamente?

**ENTREVISTADA:** Ahorita profesora me alegra, porque yo estaba lejos, su mamá también está lejos, está en Puerto entonces antes no tenía apoyo porque mi mamá y mi papá nomás están acá en casa entonces como que no se dejaron. Y Jhon no podía avanzar solito o preguntar a alguien. Cuando vine su letra estaba mal, no estaba bien entonces traté cuando

empezó las clases de Aprendo en Casa empecé a darle caligrafía y enseñarle todo; entonces me di cuenta que le faltaba mucho, estaba muy quedado.

En relación a los contenidos curriculares, la tía Rosalía refiere que no se estarían cumpliendo los contenidos curriculares ya que su sobrino tiene un retraso muy grande por ejemplo no se les estaría practicando el área de comunicación ya que tiene faltas ortográficas y también la letra no es de acuerdo a su grado y edad por lo que ella le está dejando ejercicios de caligrafía para mejorar ese aspecto.

**ENTREVISTADORA:** Muy bien. ¿Según su opinión, cómo está aprendiendo Jhon David con el programa Aprendo en Casa?, ¿está aprendiendo o no?

**ENTREVISTADORA:** ¿Cuándo le explicas siente que aprende o no?

**ENTREVISTADA:** Si, algo aprende profesora, sino que se olvida con facilidad.

**ENTREVISTADORA:** No hay retención entonces.

En cuanto a la **motivación**, la tía Rosalía refiere que ha visto dos o tres veces el programa y que también lo escuchado en la radio esto debido a que era complicado recargar el internet, ella miraba o escuchaba el programa con la intención de explicarle a su a su sobrino de manera mucho más fácil las palabras que a veces empleaban en este programa con la finalidad de que puede entender.

**ENTREVISTADORA:** Y cómo me contaba, si ha visto el programa Aprendo en Casa, ¿qué es lo que más le ha gustado de los programas que ha podido ver?

**ENTREVISTADA:** Al principio he visto dos o tres veces el programa de Aprendo en Casa, luego hemos tratado de escuchar en radio a ver si en la radio se podía; la profe Blanca nos dijo que en radio la Salle estaba pasando a las cuatro de la tarde y de igual manera también le pasaba y como también no hay recarga, pero al principio era así; era difícil hacer recargar y para ver la tele entonces como que no entendía pero hacía lo posible para poder explicarle, cómo le digo con palabras más fáciles para que me puedan entender.

En cuanto a la **evaluación** es importante recalcar que la tía ha reforzado la enseñanza y retroalimentación de su sobrino, no sólo mediante las fichas que se les daba, sino que también ha habido un soporte emocional para que él pueda entender de mejor manera sus clases, tanto así que a él ahora le gusta llenar sus fichas y pregunta si ya llegó su tarea para que pueda hacerla.

**ENTREVISTADORA:** Qué bueno. Eso es importante también esa forma de acompañamiento más cercano que ahora tienen los niños y niñas, quieran o no igual los papás, los tíos o los hermanos están apoyándolos, eso es bueno. ¿Y a John David le gusta hacer las fichas de actividades, sí o no?

**ENTREVISTADA:** Sí profesora. Al principio como le digo le chocó porque no había nadie, porque estaba sólo estaba con mis papás y no hacía sus tareas, como que no estaba con esa regla de poder hacer todos los días las tareas, estudiar un rato o hacer caligrafía; como que nadie le exigía. Al inicio le chocó bastante, no quería hacer, pero después ya le expliqué, le hablé bonito y ya con más ganas me preguntaba si ya había llegado tarea.

**ENTREVISTADORA:** Entonces si está interesado, ¿le gusta hacer no?

**ENTREVISTADA:** Ahora sí profesora. Como le digo, al inicio le chocó bastante, como que no quería hacer la tarea, se ponía como estresado, cansado; pero como le expliqué y hablé bonito me entendió que era para su bien. Y ahora sí, me pregunta por las tareas, lo que me preocupa es cuando le explico si me entiende en ese momento, pero luego ya se olvida.

En cuanto a la **retroalimentación**, la tía Rosalia refiere que aprende algo pero que no es suficiente ya que se olvida con facilidad y que refuerza sus conocimientos a través de ciertas actividades y tareas que ella propone para que él pueda reforzar sus conocimientos desde casa, por ejemplo, menciona que utilizan diferentes libros, hacen lecturas, practican caligrafía, juegos, entre otras actividades de esta manera refuerzan sus conocimientos.

En relación a la **convivencia** o relaciones personales, la tía refiere que se siente alegre al estar con su sobrino y poder apoyarle mientras realiza sus actividades, además que su sobrino extraña las clases presenciales cuando estaba con su maestra y sus demás compañeros, con estos comentarios ella señala que es muy importante el acompañamiento desde la casa, además de que se debe tener conocimientos básicos para un acompañamiento de calidad.

En cuanto a la **conectividad**, la tía refiere que su sobrino sabe utilizar el Whatsapp cómo es el Zoom o Meet, sin embargo, esto no será impedimento para que su sobrino pueda acceder a ella si a través de estas puede acceder a un mejor aprendizaje y a tener una mejor calidad en la educación. Por otro lado, señala que un gran problema es la señal ya que se ve afectado el derecho a la educación de su sobrino porque no puede acceder a todas las clases por la falta de señal y también porque no llega la señal al teléfono para que pueda conectarse a través del internet.

**ENTREVISTADORA:** ¿Usted si sabe usar bien el WhatsApp?

**ENTREVISTADA:** Sí, sé usar, también a David le enseñé, a veces habla con su mamá por video llamada porque ella está en Puerto. La vez pasada también grabó dos audios para enviarle su exposición y le deje grabar solito. Esos dos audios le enviaron a mi sobrina y de ahí ya lo reenvíe.

**ENTREVISTADORA:** Muy bien, ¿Y ha escuchado de otros medios de Internet, por

ejemplo, para poder apoyar; o le gustaría aprender a usar otros medios más para apoyar un poco más a Jhon David?

**ENTREVISTADA:** ¿Otros medios? ¿Cuáles serían profesora? Solo estamos en WhatsApp y en google. Nada más

**ENTREVISTADORA:** No ha escuchado todavía del zoom, de esa plataforma, o del meet que hacen clases por ahí en video.

**ENTREVISTADA:** No profesora.

**ENTREVISTADORA:** ¿Pero si le gustaría aprender o no?

**ENTREVISTADA:** Sí profesora, claro que sí.

**ENTREVISTADORA:** Entonces viendo toda esta situación en la comunidad. Porque acá en la ciudad están llevando clases por WhatsApp, algunos por Zoom, por esas videollamadas que son plataformas digitales, pero para eso se necesita Internet, ¿en la comunidad han pensado mejorar la conectividad o no han dicho nada frente a esta situación?

**ENTREVISTADA:** No que yo sepa profesora no han dicho nada porque cuando me enteré que estaban instalando la antena yo también estaba feliz y la profe Blanquita me comentó que ya iba a transmitir, iba a dar el canal de TV Perú y nada, inclusive compré antena, pero no daba profesora.

**ENTREVISTADORA:** ¿Y no dicen nada tampoco en la comunidad?

**ENTREVISTADA:** No, no dicen nada.

En cuanto a la **interculturalidad**, la tía señala que sí se ha estado llevando a cabo la transmisión de costumbres y tradiciones a través de las fichas y del programa Aprendo en Casa, pero al parecer, no está muy enterada a detalle de todos los temas transmitidos y por ello no podemos estar seguros de afirmar que realmente se está trabajando desde un enfoque intercultural esperado.

**ENTREVISTADORA:** ¿Y cree que los programas de Aprendo en Casa están de acuerdo a su realidad considerando las costumbres y tradiciones?

**ENTREVISTADA:** Sí profesora.

**ENTREVISTADORA:** Más o menos en qué temas han visto esto resaltado, que hayan hablado de las costumbres y tradiciones de la comunidad, del Cusco o de la región de la sierra.

**ENTREVISTADA:** No le entendí profesora.

**ENTREVISTADORA:** ¿Cree o no cree que están considerando estos aspectos de las costumbres y tradiciones de la comunidad, de donde viven?

**ENTREVISTADA:** Lo que envié, lo que vi en la ficha profesora, como no vi el programa Aprendo en Casa, por la ficha que me envió la profesora yo pienso que si están considerando.

**ENTREVISTADORA:** ¿Y eso le parece bien?

**ENTREVISTADA:** Si, claro profesora, nuestras costumbres y tradiciones.

La tercera entrevista se hizo al Sr. Sebastián.

En relación a las **perspectivas y expectativas** del padre de familia, se debe señalar que son negativas en su mayoría ya que, para él, el programa Aprendo en Casa no es nada útil para la enseñanza de su hija, tanto así que refiere que no le gustaría tenerlo como un apoyo aun así tenga las clases presenciales; esto debido a que no se estaría enseñando con una profesora y que no se estaría dando la educación de calidad. Sin embargo, al preguntarle si había visto todo el programa él refiere que no tiene calidad, lo que resulta subjetivo.

**ENTREVISTADORA:** ¿Cómo se siente usted con esta nueva forma de educación?

**ENTREVISTADO:** No al cien por ciento, un poco bajo. Estamos en la casa y no podemos hacer preguntas a la profesora, la profesora no puede enseñar. Afecta siempre, de todas maneras.

En cuanto a la **enseñanza** el padre de familia, refiere no haber visto el programa completo por lo que alguna observación sobre el tema, resultaría siendo subjetiva y poco clara para la investigación.

**ENTREVISTADORA:** Según su opinión, ¿cómo está aprendiendo su hijita con el programa Aprendo en Casa?

**ENTREVISTADO:** Si, bien.

**ENTREVISTADORA:** ¿Le parece que está aprendiendo bien?

**ENTREVISTADO:** Si.

**ENTREVISTADORA:** ¿Usted ha visto el programa Aprendo en Casa? ¿Alguna vez ha mirado?

**ENTREVISTADO:** Si he visto pero a veces no entraba señal. A veces entraba bien, pero creo que movían la antena y ya no entraba. Pero lo que la profesora enviaba por celular sí.

**ENTREVISTADORA:** ¿Entonces sí ha visto el programa Aprendo en Casa?

**ENTREVISTADO:** No todo.

En cuanto a los **contenidos curriculares**, es necesario recalcar lo mismo sobre el conocimiento del padre de familia acerca del programa Aprendo en Casa; sin embargo, es importante notar que él considera que no es bueno este tipo de educación y ya que no hay alguien que le pueda ayudar a su hija con las preguntas y con la enseñanza directa, por lo que él dice que no es óptimo este tipo de enseñanza.

**ENTREVISTADORA:** Después del COVID-19, ¿sería necesario mantener estos programas de Aprendo en Casa en la educación de su hija?



**ENTREVISTADO:** No me gustaría.

**ENTREVISTADORA:** ¿Por qué?

**ENTREVISTADO:** Porque no es como si estuviera enseñando una profesora. No enseñan bien.

En relación a la **motivación**, el padre de familia señala que en su hija nota esta motivación a través de la responsabilidad y “porque ella siente un gusto por el tema y el estudio”; sin embargo, como ya se señaló anteriormente la afectividad y el acompañamiento generan en el estudiante mayores recursos para poder tener un aprendizaje óptimo. Continuando con la entrevista también podemos mencionar que esta motivación no es precisamente por el gusto hacía el programa, más bien es la responsabilidad que ella debe tener al hacer sus tareas escolares, justamente una de sus respuestas fue la siguiente “tiene que hacer sus tareas”. De ello podemos decir que, en cada familia las niñas y niños están siendo acompañados y motivados de distintas maneras.

En cuanto a la **retroalimentación**, el padre de familia señala que su hija realiza las actividades dadas por la maestra a través de las fichas y que le gusta realizar estas actividades. Además de que las hace con empeño y que él supervisa las veces que puede, que las esté realizando.

**ENTREVISTADORA:** ¿A su hija le gusta hacer las fichas de actividades que le envía la profesora?

**ENTREVISTADO:** Si está haciendo.

En relación a la **convivencia** o relaciones personales, el padre de familia señala que su esposa es quién le ayuda a realizar las tareas y en el cuidado de su hija es compartido debido a que él trabaja en la chacra, por lo que no puede realizar la supervisión de esta todos los días.

**ENTREVISTADORA:** ¿Cómo logra apoyar a su hija en las tareas?

**ENTREVISTADO:** Lo hace mi esposa más que todo porque yo trabajo, pero cuando tengo tiempo reviso. No estoy con mi hijita todos los días, su mamá sí. Porque estoy en el campo.

En cuanto a la **conectividad** el padre de familia, señala que en referencia a las otras plataformas que le gustaría que su hija pueda utilizar las otras plataformas como Zoom o Meet para que pueda complementar su aprendizaje. En cuanto al internet, cuando se le consultó si le gustaría mejorar la señal de internet pidiendo apoyo a las autoridades, él padre de familia afirma que sí, de acuerdo a esta respuesta podemos afirmar que es muy importante que se pueda garantizar el acceso a internet, siendo una responsabilidad del estado.

**ENTREVISTADORA:** ¿Usted sabe usar WhatsApp?

**ENTREVISTADO:** Si.

**ENTREVISTADORA:** ¿Usted conoce la plataforma Zoom y Meet para las reuniones grupales virtuales?

**ENTREVISTADO:** No tanto, pero sí.

**ENTREVISTADORA:** Si tienes conocimiento, pero no lo has usado.

**ENTREVISTADO:** Si lo he usado con amigos, por trabajo.

**ENTREVISTADORA:** A usted caballero, ¿le gustaría usar el WhatsApp de forma más avanzada para poder apoyar en las tareas a su hija?

**ENTREVISTADO:** Claro, ¿por qué no? Estaría bien.

**ENTREVISTADORA:** ¿En la comunidad donde vive han tenido algún problema de conexión a internet o de alguna forma piensan mejorar la señal de internet?, tal vez pidiendo a la autoridad.

**ENTREVISTADO:** Claro, estaríamos de acuerdo.

En referencia la **interculturalidad** el padre de familia, señala que no se estaría tratando los temas de costumbres ni tradiciones durante el programa Aprendo en Casa; sin embargo, al revisar las otras entrevistas los otros padres indican que, si se está tocando las tradiciones y costumbres a través del programa, además de las fichas que manda la profesora. Un punto importante, resaltar que él también se encuentra de acuerdo con que las clases puedan ser desarrolladas en ambos idiomas, en quechua y castellano, para que su hija pueda tener mayor conocimiento y pueda mantener sus tradiciones y costumbres y sobre todo su identidad.

**ENTREVISTADORA:** ¿Usted cree que los programas de Aprendo en Casa están de acuerdo a la realidad que usted tiene, por ejemplo, a la realidad de las costumbres y valores de la comunidad? ¿Cree que esto se valora en el programa Aprendo en Casa?

**ENTREVISTADO:** ¿Las costumbres?

**ENTREVISTADORA:** Si. Desde su conocimiento, cuando ha visto a su hija hacer las tareas o algún programa que usted haya visto, ¿usted siente que este programa Aprendo en Casa recoge las costumbres de las comunidades que hay en nuestra región de Cusco?

**ENTREVISTADO:** No.

**ENTREVISTADORA:** ¿Usted cree que sería importante que su hija reciba una educación en su idioma, por ejemplo, en quechua?

**ENTREVISTADO:** Claro, ¿por qué no?

**ENTREVISTADORA:** ¿Por qué le gustaría que reciba educación en quechua?

**ENTREVISTADO:** Porque ella tiene que saber quechua y castellano, para aprender idiomas. Yo estaría de acuerdo

La cuarta entrevista se hizo al Sr. Roberto.

En relación a las **percepciones y expectativas**, el padre de familia refiere haber visto el programa Aprendo en Casa, le agrada el tipo de diseño que utilizan, los dibujos que atraen a los niños y que las fichas que utilizan ayudan a reforzar los conocimientos. En cuanto a las expectativas, se debe mencionar que al padre de familia le agradecería que se sigan dando este tipo de programas a fin de ayudar cuando se de el retorno a las clases presenciales. Así mismo, refiere que en todo tipo de educación hay un aspecto positivo y negativo, en lo positivo resalta la importancia de adentrarse en el mundo de la tecnología, y el aspecto negativo es que, tiene que ir a trabajar y no tiene mucho tiempo para acompañar a su hijo durante sus clases. Por otro lado, es importante resaltar el impacto que causó esta nueva forma de educación en la propia familia, como él mismo lo dice “Los primeros días era algo extraño que un niño esté sentado al lado de la tele haciendo clases, decía ¿aprenderá así?, pero cuando las fichas empezaron a llegar, tratamos de ayudarlo y a recordar también”.

**ENTREVISTADORA:** ¿Usted ha visto el programa Aprendo en Casa?

**ENTREVISTADO:** Sí profe.

**ENTREVISTADORA:** Qué bueno, ¿qué es lo que más le ha gustado?

**ENTREVISTADO:** Cuándo ponen los dibujos. Yo pienso que a uno más le entra por los videos, por los dibujos que ponen.

**ENTREVISTADORA:** Viendo y escuchando

**ENTREVISTADO:** Si.

**ENTREVISTADORA:** ¿Qué más le ha gustado?

**ENTREVISTADO:** Otra es la forma en cómo animan, eso es lo que un poco. Bueno al menos los de esa edad nunca hemos escuchado ese tipo de clases, porque antes cuando estábamos en el colegio escuchábamos que ahora las clases hacen en su casa, eso comentaban los docentes y yo no creía, ahora se ha visto en la realidad. Eso no ha demorado mucho tiempo, porque desde que estuve en el colegio, hace quince o veinte años atrás.

**ENTREVISTADORA:** Para todos ha sido nuevo, un reto.

**ENTREVISTADO:** Si. Algo extraño. Los primeros días era algo extraño que un niño esté sentado al lado de la tele haciendo clases, decía ¿aprenderá así?, pero cuando las fichas empezaron a llegar, tratamos de ayudarlo y a recordar también.

**ENTREVISTADORA:** Claro eso es importante. Ahora la familia tiene un rol muy importante en la educación de los niños y niñas.

**ENTREVISTADO:** Exactamente. Igual es bueno, como la pandemia nos ha cerrado a todos en la casa, no hay otra tienes que volver a recordar los viejos tiempos.

**ENTREVISTADORA:** Exacto. Y después del COVID-19 ¿usted cree que sería necesario mantener estos programas Aprendo en Casa para la educación de su hijo?

**ENTREVISTADO:** Bueno, particularmente pienso que deberían compartir siempre este tipo de clases y también el presencial porque queramos o no queramos la tecnología avanza y tarde o temprano va a ser así las clases virtuales. Por mi parte yo diría que siga también eso y que sigan las clases presenciales por lo menos tres presencial y dos veces virtuales

**ENTREVISTADORA:** Usted entonces dice que podría ser presencial y también virtual, intercalado. Porque la tecnología también avanza y tenemos que estar ahí acorde

**ENTREVISTADO:** Si. Por medio del zoom, yo tampoco entendía, pero bueno gracias al tema de la pandemia podemos decir que hemos aprendido algo de la tecnología.

**ENTREVISTADORA:** Según su opinión, ¿Cuál sería lo positivo y las dificultades del programa Aprendo en Casa? Tal vez mencionar las ventajas y desventajas de este tipo de educación.

**ENTREVISTADO:** Siempre hay ventajas y desventajas. No estoy en casa con mi hija, entonces no estoy muy al tanto del avance de mi hijo.

En cuanto a la **enseñanza** el padre de familia, señala que existen ventajas y desventajas, para empezar con las ventajas es que uno como padre puede estar más cerca de su hijo y no tener la preocupación de que podría pasarle algo malo afuera del hogar; así también dice que está aprendiendo junto con él y que es necesario adaptarse este tipo de cambio. La desventaja sería que uno no está pendiente totalmente de su hijo debido al trabajo lo que le podría perjudicar de cierto modo, ya que al ser niños necesitan de una atención prioritaria para que ellos no se descuiden de sus tareas y actividades.

**ENTREVISTADORA:** Y ahora mismo para resumir. ¿Cuáles serían estas ventajas y dificultades que usted observa en el programa Aprendo en Casa?

¿Cuáles son las ventajas y cuáles son las desventajas?

**ENTREVISTADO:** Las ventajas serían en primer lugar que está cerca de los hijos, no estás preocupado, cuando ya está cerca a tu casa está tu lado estar atendiéndolo, entonces bueno eso es la ventaja. Estoy aprendiendo junto con él y ahora la otra ventaja es que era momento de que asumamos este tipo de cambios, o sea como papás asumamos esto y como estudiantes este tipo de enseñanzas virtuales. Ya era momento de que nos actualizemos en otras palabras. La desventaja sería que siento que no al 100% es como un docente presencial que está ahí insistiendo hasta que aprenda el niño, porque en realidad como servidores siempre queremos lograr nuestro objetivo entonces por ese lado es una desventaja. Lo otro sería que a veces los niños, si no está el papá, como hay un dicho, hacen su mundo los ratones. Entonces

hay que estar detrás, si uno no está hay que estar detrás de los niños siempre. Bueno cuando ya son mayores igual de todas maneras hay que estar revisando que está haciendo y que no está haciendo. Es muy bueno el Internet, pero también tiene su parte mala.

En relación a los contenidos curriculares, el padre de familia refiere que los niños pequeños entienden rápido, pero que el tiempo en el que se da el programa es muy breve, por lo que requiere un mayor tiempo para comprender de mejor forma los contenidos que se requieren para una educación de calidad.

**ENTREVISTADO:** Bueno para un niño de cuarto quinto de alguna manera entienden rápido, pero me parece a veces un poco corto ese tiempo, a veces media hora para los de quinto grado empieza y después de un rato y está acabando. Entonces el horario podría ser un poco ordenado, digamos un día todo el día para los de quinto; un día todo el día para los de sexto y así lo veo yo porque un día está hablando de quinto y al día siguiente vamos hablar con los de sexto entonces ya no existe una secuencia. Claro que no sería tan cansado, pero con un horario tal vez de dos o tres horas. Claro haciendo un pare, haciendo un tiempo con un descanso y luego retornar y volver a las clases, media hora una hora con lo que hacen lo veo no lo veo suficiente dicen ya niños nos vemos a la próxima, a practicar, pero a veces el niño se levantó del asiento y se va. Cuando preguntó ¿qué has entendido?, ¿qué has hecho?, me dijo que lo único que hacen es revisar a cada rato. Pero a veces no está el papá porque hay muchas cosas que hacer en el campo. Eso nomas sería por el horario.

En cuanto a la motivación, el señor Roberto señala que se sintió muy motivado por lo que le pareció impresionante las primeras clases del programa Aprendo en Casa, también señala que ha sido una forma de unión con su familia para que todos puedan ayudarse, ya que su hijo menor es ayudado por sus hermanos mayores y él como padre de familia.

**ENTREVISTADORA:** Bien señor Roberto. ¿Usted junto con Midwar miran la tele todos los días verdad?, el programa Aprendo en Casa.

**ENTREVISTADO:** No todos los días, pero a veces estamos con la radio, intercalando escuchando la radio y a veces la tele. Porque también hay algunas cosas que en la radio nos interesan, y compartimos eso.

**ENTREVISTADORA:** Excelente. ¿Cómo se siente usted con esta nueva forma de educación del programa aprende en casa, cómo se siente emocionalmente?

**ENTREVISTADO:** Emocionalmente. Los primeros días del mes de abril me impactó el tema y uno se siente emocionado, a uno le emocionan esas cosas a veces también te abre más emocionalmente la mente, uno se emociona y al menos me ha gustado. En los primeros días ha sido chocante, pero nos hemos acostumbrado a eso.



En relación a la evaluación, el señor Roberto dice que sí le gusta realizar la ficha a su menor hijo, siendo un refuerzo tanto para él, como una forma de retroalimentar sus conocimientos.

**ENTREVISTADORA:** ¿Y a su hijo le gusta hacer las fichas de actividades?

**ENTREVISTADO:** Si, semanalmente ahora último está mandando la profe Blanca y hemos estado recibiendo del profe Julián y bueno me había mandado casi las mismas cosas que también mandan en el WhatsApp las fichas. Entonces hay que resolver nomás todas las fichas. Me parece que está bien.

**ENTREVISTADORA:** Entonces si le gusta.

**ENTREVISTADO:** Si.

En cuanto a la retroalimentación, el padre de familia señala que a través de la colaboración que se da por parte de sus hermanos y de él, su menor hijo está logrando entender los temas; sin embargo, refiere que como sugerencia se podría dar algún refuerzo de los temas en los que implique los ejercicios prácticos, esto podría darse a través de una plataforma como zoom o Meet para que los niños mantengan una calidad de aprendizaje óptimo.

**ENTREVISTADORA:** ¿Y cómo está logrando apoyar a su hijo con sus tareas?

**ENTREVISTADO:** De alguna manera algunos papás somos leídos y también los hijos mayores colaboran en desarrollar el trabajo de los niños. Estamos ahí apoyándolo, enseñándole.

**ENTREVISTADORA:** ¿Ha encontrado alguna dificultad para apoyarlo en las tareas o en algún tema?

**ENTREVISTADO:** No tanto dificultad, sino la idea sería tal vez llamar cada fin de semana, hacer un repaso de la semana más o menos; sería una sugerencia porque a veces los papás no dificultamos mucho, pero hay algunas inquietudes siempre, por ejemplo, en ciencia y ambiente, en matemática que hacen las barras. De todas maneras, yo sugeriría un fin de semana, una hora en las tardes, preguntar al alumno ¿cómo te ha ido en la semana?, ¿qué has aprendido?, hacer un seguimiento cada semana para archivar lo aprendido de la semana.

En cuanto a la **convivencia** o relaciones personales, el padre de familia refiere que la ayuda es de toda la familia para lograr que su hijo comprenda algunos temas; sin embargo, al no estar ellos especializados en la docencia, requieren que la maestra pueda realizar algunos reforzamientos a través de estas plataformas interactivas vía internet a fin de reforzar sus conocimientos y permitir que se lleve a cabo el derecho a la educación de manera correcta.

**ENTREVISTADORA:** Desde la familia, ¿cómo se organizan para acompañar a su hijo en las clases virtuales?

**ENTREVISTADO:** Bueno como tengo mis hijos mayores, casi todos estamos en casa con eso de las clases virtuales y de igual manera yo también apoyo. No entenderemos totalmente o no entiendo bien al 100% pero con la ayuda de los hijos mayores tratamos de ayudar al menor, como es el último de mis hijos tiene hartos profesores en la casa.

**ENTREVISTADORA:** ¿Y cómo está logrando apoyar a su hijo con sus tareas?

**ENTREVISTADO:** De alguna manera algunos papás somos leídos y también los hijos mayores colaboran con el trabajo de los niños. Estamos ahí apoyándolo, enseñándole.

En relación a la conectividad, el padre de familia señala que, si utiliza el WhatsApp como medio de comunicación entre la maestra y su hijo, refiere que el gasto que asume por el internet es alto pero que lo haría todo por su hijo y su desarrollo académico. En cuanto a las plataformas considera que son herramientas útiles como son el Zoom y el Meet. Respecto, al apoyo de la comunidad y en específico de la municipalidad señala que se planteó el poner una antena a la comunidad; sin embargo, esta idea sólo fue dicha más no puesta en práctica.

**ENTREVISTADORA:** Claro, eso lo estoy anotando como una sugerencia.

¿Entonces ahora mismo usted cuenta con Internet en su casa?

**ENTREVISTADO:** Bueno en este caso sólo el celular, recarga, pero a veces es un gasto, tiene su costo, pero que se hace, a veces por los hijos hacemos todo. Entonces si tenemos un Internet móvil.

**ENTREVISTADORA:** Entonces ¿le gustaría a usted usar mejor?, bueno ¿usted sabe usar el WhatsApp?, ¿lo maneja? y ¿qué otros medios de Internet le gustaría usar para apoyar más a su hijo?

**ENTREVISTADO:** ¿Qué otros medios de Internet?

**ENTREVISTADORA:** Hace rato me mencionaba el zoom. ¿Qué otras plataformas de Internet conocen?

**ENTREVISTADO:** El zoom y el meet.

**ENTREVISTADORA:** Bueno. Entonces aprovecho para preguntarle si le gustaría que su hijo haga clases por alguna de estas plataformas.

**ENTREVISTADO:** Si. Sería bueno que eso ya se vaya socializando con este tema. Entonces por ejemplo hacer nuestras clases por Zoom, presentar sus trabajos y explicar lo que ha hecho en las en la semana, si me gustaría.

**ENTREVISTADORA:** Y en su comunidad ahora que están viendo esta situación de Internet y conectividad ¿han hablado o están pensando en tal vez mejorar esta conectividad de Internet para toda la comunidad?

**ENTREVISTADO:** Según la gestión del gobierno local si ha llegado la idea de poner una

antena, pero se entiende que la política es muy diferente, llegó, pero ahí quedó y no se llegó a concretar la instalación de internet.

En cuanto a la interculturalidad, el señor Roberto refiere que se han estado llevando a cabo la transmisión de la cultura y costumbres, esto sería muy bueno ya que refuerza la idea de la formación en la interculturalidad para que los niños puedan mantener este conocimiento ancestral y tengan como base a la interculturalidad, para formar a ciudadanos que tenga amor por su cultura y sobre todo la valoren.

**ENTREVISTADORA:** Hablando otra vez del programa Aprendo en Casa.

¿Usted cree que estos programas están de acuerdo a su realidad, están considerando sus costumbres y tradiciones?

**ENTREVISTADO:** Hemos estado viendo, no sé en qué fecha vimos sobre los festejos, las costumbres y tradiciones. Incluso creo que también habló de las siembras, acá en las comunidades acostumbramos a eso por épocas todo ya está programado entonces es una costumbre. Seguimos manteniendo a pesar de las clases virtuales. Inclusive en la misma radio cuando dan las clases hacen recordar.

**ENTREVISTADORA:** ¿Entonces si considera que se está llevando a cabo?

**ENTREVISTADO:** Si considero.

La quinta entrevista, se hizo a la Sra. Reynalda.

En relación a las percepciones y expectativas de la madre de familia, refiere que los primeros días no fueron buenos pero que con el pasar del tiempo ya se está acostumbrando a esta nueva forma de educación; además, señala que le agrada el programa porque lo hacen de manera simple en cuanto a sus expectativas refiere que sí debería mantenerse estos programas pero siempre y cuando se lleven las clases presenciales en cuanto a la enseñanza, ella refiere de que no le agrada porque no estaría viendo un avance correcto en su hijo por lo que solicitaría que el próximo año se lleven las clases de manera presencial.

**ENTREVISTADORA:** ¿cómo está aprendiendo su hijo a través del programa aprendo en casa?

**ENTREVISTADA:** Los primeros días no estaba bien pero ahora se ha acostumbrado a hacer sus fichas, a veces mira en el celular o la tv; ya se ha acostumbrado

**ENTREVISTADORA:** ¿Usted ha visto el programa aprendo en casa? ¿Qué es lo que más te ha gustado?

**ENTREVISTADA:** Lo que hablan de cómo hacen, cómo viven en la casa. Hay varios, un poco me ha gustado lo que están haciendo, bien nomas profesora.

**ENTREVISTADORA:** Por ejemplo, algo que recuerdes que te haya gustado del

programa aprendo en casa, de la TV, ¿qué es lo que más recuerdas?

**ENTREVISTADA:** No recuerdo profesora, pero cuando miro me gusta. Me olvido rápido profesora.

**ENTREVISTADORA:** Después del covid-19, ¿sería necesario mantener estos programas de aprendo en casa en la educación para su hijo?

**ENTREVISTADA:** Sí profesora porque no aprenden en casa como con la profesora, o no hablan con la profesora. Hasta ahora no me gusta porque no explican como siempre.

**ENTREVISTADORA:** Entonces, ¿no le agradaría mucho que el programa siga más adelante?

**ENTREVISTADA:** Sí profesora, por la pandemia se está haciendo, pero uno está siempre acostumbrado. Lo que están aprendiendo no es lo mismo que con una profesora.

**ENTREVISTADORA:** ¿Cómo se siente usted con esta nueva forma de educación y el programa aprendo en casa?

**ENTREVISTADORA:** Claro. ¿Y cómo se imagina usted la educación de su hijo el próximo año?

**ENTREVISTADA:** Al próximo año se normalizará para que estén con la profesora.

**ENTREVISTADORA:** ¿Usted se imagina una educación presencial?

**ENTREVISTADA:** Sí profesora.

En cuanto a la enseñanza la señora Reynalda, refiere de que nos estaría avanzando como lo harían con la profesora y las clases presenciales, esto debido a que los padres de familia no están capacitados como están los maestros. Por otro lado, señala que las fichas y se estarían realizando por parte de su hijo, pero que no podría completar las todas porque aspectos en los que él no entiende algunos temas.

**ENTREVISTADORA:** ¿Cómo se siente usted con esta nueva forma de educación y el programa aprendo en casa?

**ENTREVISTADA:** Como le digo no están avanzando como con una profesora, a veces también nosotros les enseñamos lo que podemos. No me agrada lo que están haciendo. Cuando repartieron alimentos le dijimos a la profesora que debía venir al menos una vez por semana para estar con los niños, pero no viene.

**ENTREVISTADORA:** ¿Por qué cree que a su niño le gusta hacer las fichas?

**ENTREVISTADA:** Porque siempre tiene que hacer, profesora. Porque si no hace, la profesora mandaría por gusto. Le decimos que nos diga lo que no comprende para hablar con la profesora.

En relación a los **contenidos curriculares** la madre de familia, refiere que en el mismo

sentido que la enseñanza, no se estaría cumpliendo con los objetivos del año escolar, ya que no es lo mismo tener clases presenciales que clases a través del programa Aprendo en Casa. En este sentido, ella señala que preferiría que la profesora vaya una vez por semana a la comunidad a fin de reforzar sus conocimientos; sin embargo, dada la coyuntura en cuestión de salud es exponer a los niños a un posible contagio y con ello a un agravamiento en su salud.

**ENTREVISTADA:** Sí profesora, por la pandemia se está haciendo, pero uno está siempre acostumbrado. Lo que están aprendiendo no es lo mismo que con una profesora.

**ENTREVISTADORA:** ¿A su hijo le gusta hacer las fichas de actividades que le envían?

**ENTREVISTADA:** Sí profesora, siempre le exigimos para que haga porque si no cómo va a estar. Aunque no le guste siempre le decimos que tiene que hacer lo que la profesora manda y que tiene que mirar el programa para que aprenda.

En cuanto a la motivación la señora Reynalda, al igual que el padre de familia el Señor Sebastián, refiere que la motivación sería a través de la exigencia debido a que su hijo se encuentra cansado y a veces le miente para no hacer las tareas, por lo que ella al descubrir esta situación se encuentra mucho más pendiente de que él cumpla con todas sus actividades a fin de que pueda tener una educación buena.

**ENTREVISTADORA:** ¿Cómo logra apoyar a su hijo con las tareas?

**ENTREVISTADA:** Exigiendo profesora. A veces me miente porque ya no quiere hacer. La otra vez me dijo que la profesora Blanca no iba a mandar fichas esa semana, pero cuando le pregunté a la profesora me dijo que sí había mandado.

**ENTREVISTADA:** Claro. Es muy importante el seguimiento de los papás.

En cuanto a la **evaluación** la señora Reynalda, refiere que no está aprendiendo su hijo de acuerdo al modelo tradicional, por lo que sería complicado saber si se está llevando de manera correcta esta nueva forma de educación.

**ENTREVISTADORA:** Después del covid-19, ¿sería necesario mantener estos programas de aprendo en casa en la educación para su hijo?

**ENTREVISTADA:** Sí profesora porque no aprenden en casa como con la profesora, o no hablan con la profesora. Hasta ahora no me gusta porque no explican como siempre.

En relación a la **retroalimentación** la madre de familia, refiere que está pendiente a que su hijo pueda realizar las fichas con la finalidad de complementar la información dada en el programa Aprendo en casa; sin embargo, este tipo de retroalimentación resultaría insuficiente para que su hijo tenga un conocimiento total y amplio sobre los temas abordados. Como ya lo vimos anteriormente en una parte de la entrevista la señora indica que, en una reunión presencial con la docente de aula, sugirieron que pueda estar presente por lo menos una vez a



la semana de esta manera se pueda tener una mejor retroalimentación; sin embargo, por la coyuntura no es posible.

En cuanto a la convivencia o relaciones personales la señora Reynalda, señala que la relación con su hijo frente a su educación, se basa en la exigencia puesto que cuando ella no le presta la atención suficiente el menor no cumple con sus tareas por lo que, ella está muy pendiente de todas las actividades que realizan a fin de coadyuvar con su educación., es así que una de sus respuestas con respecto a este tema fue lo siguiente “siempre le exigimos para que haga porque si no cómo va a estar. Aunque no le guste siempre le decimos que tiene que hacer lo que la profesora manda y que tiene que mirar el programa para que aprenda”

En relación a la **conectividad**, la madre de familia refiere que no cuenta con un plan internet y qué tiene que realizar recargas para que pueda acceder a este servicio. De igual forma señala que su hijo sabe manejar el WhatsApp, y al igual que los otros padres de familia dice que la comunidad se comprometió con mejorar el Internet pero que hasta la fecha no han logrado un resultado concreto.

**ENTREVISTADORA:** ¿Usted cuenta con internet?

**ENTREVISTADA:** Casi no profesora. El pequeño ya sabe manejar el celular, sabe cómo mandar las fichas.

**ENTREVISTADORA:** ¿Cómo hace para que su niño se conecte? ¿Usted recarga el celular para tener internet?

**ENTREVISTADA:** Si recargamos profesora.

**ENTREVISTADORA:** ¿Usted sabe usar WhatsApp?

**ENTREVISTADA:** Si, en WhatsApp está haciendo el niño.

**ENTREVISTADORA:** ¿Usted sabe usar WhatsApp?

**ENTREVISTADA:** Mi hijito sabe, él solo entra y yo miro, como se leer un poco él entra y yo leo qué cosas está mandando.

**ENTREVISTADORA:** Entonces usted no sabe usar WhatsApp muy bien, sino su hijo.

**ENTREVISTADA:** Sí profesora, yo no sé cómo entrar.

**ENTREVISTADORA:** ¿Y te gustaría aprender a usar WhatsApp para apoyar mejor a tu niño?

**ENTREVISTADA:** Casi no me dedico a WhatsApp, él nomás entra y me enseña, pero me olvido como entrar.

**ENTREVISTADORA:** Claro, también es habitual y en el campo eso no es habitual porque hay tantas cosas que hacer. ¿Alguna vez en tu comunidad, con la junta directiva o entre ustedes han pensado mejorar la conectividad, o sea el internet, que sea tal vez internet público?

**ENTREVISTADA:** Si, de Huayllabamba han venido, pero hasta ahora no funciona profesora.

En cuanto a la **interculturalidad** la madre de familia, no tuvo respuestas muy claras, ya que solo menciona que el programa Aprendo en Casa, no estarían transmitiendo bien las costumbres y tradiciones, sin embargo, no podemos ratificar esta respuesta por lo que en anteriores entrevistas a otros padres y madres de familia se resaltó que las costumbres y tradiciones de alguna manera se estaban transmitiendo de manera esperada. En esta entrevista no pudimos tener mayores argumentos.

**ENTREVISTADORA:** ¿Usted cree que los programas de Aprendo en Casa están de acuerdo a su realidad? ¿Considera que sus costumbres y tradiciones se abordan en este programa?

**ENTREVISTADA:** No profesora. Porque no lo están haciendo bien.

**ENTREVISTADORA:** Entonces considera que las costumbres que tiene en su comunidad como madre o como ciudadana no se están tomando en cuenta en el programa Aprendo en Casa.

**ENTREVISTADA:** Si, profesora.

### **Discusión de resultados**

Como vemos en los resultados, en el caso de los estudiantes, se observa en general un aprecio a la formación virtual desde los programas “Aprendo en Casa”. La mayoría de los niños y niñas, en relación a la enseñanza, se encuentran conformes con el programa: la forma didáctica e innovadora de llevarlos a cabo, ha generado un interés positivo en ellos, aunque en el caso de los adultos, muchos señalan que es necesario complementar la forma de educación actual mediante algunas herramientas y plataformas tecnológicas que amplíen los conocimientos de los estudiantes.

A pesar de que los adultos en general prefieren la educación presencial a la educación a distancia, porque “los niños aprenden más”, también señalan que sería importante complementar la estrategia.

Como se ve en las entrevistas, los adultos, tanto padres, tutores, como docentes hacen observaciones en este sentido, “Al principio como le digo le chocó, porque no había nadie, porque estaba solo, estaba con mis papás y no hacía sus tareas, como que no estaba con esa regla de poder hacer todos los días las tareas, estudiar un rato o hacer caligrafía; como que nadie le exigía”.

En relación a la motivación, los aspectos positivos que se han encontrado es que se ha dado una mayor cooperación entre los miembros de la familia y un mayor compromiso de los

padres de familia ante los estudiantes; a todos en general, les parece novedoso e interesantes.

En cuanto a las expectativas, como se ve en las entrevistas, la mayoría de padres de familia, estudiantes y maestra están de acuerdo con que se siga proyectando el programa Aprendo en Casa para complementar las clases presenciales, esto denota que, los programas televisivos han entrado en las vidas de las familias, generando un interés positivo por las nuevas tecnologías.

En relación a las principales dificultades, la primera que salta a la vista está en relación a la conectividad. Es necesario indicar que es el principal problema al momento de llevar este tipo de clases. La falta de señal, el alto costo del internet y la inaccesibilidad a las herramientas tecnológicas ha dificultado a los actores educativos a llevar de mejor manera la educación a distancia y vivir una verdadera educación virtual. En este sentido, la idea de una educación de calidad se relaciona mucho a tener acceso al internet, no solo para que se les permita acceder al programa Aprendo en Casa a la hora que puedan conectarse, sino también para que hagan uso de las plataformas como son el Zoom y el Meet y sobre todo el uso didáctico del internet para complementar la información recibida.

Por otro lado, si bien la conectividad es la principal dificultad de los programas, también se observa que uno de los grandes problemas es el tiempo en el que se lleva a cabo las clases y en específico, los ejercicios prácticos para que los niños puedan entender ciertos conceptos, “como sí lo harían en las clases presenciales”. Como dicen los niños, la explicación es muy rápida “y pasa una sola vez”. Esto sin duda, efectivamente es un problema porque el niño y niña no logra la comprensión total de una sesión de clase y esto es más grave en el caso de los niños y niñas que no tienen un familiar al lado.

En relación a la evaluación, el modo de evaluar ha sido cambiado a causa de la pandemia y consecuente cuarentena, es por ello que las actividades, fichas y tareas han tomado un rol importante al evaluar. El seguimiento de la maestra a los alumnos a través de las llamadas resulta insuficiente para muchos padres de familia. En relación a la retroalimentación es uno de los temas más preocupantes puesto que las llamadas, el llenado de fichas y demás actividades no han complementado según algunos padres, los conocimientos de los estudiantes. Esto en sí, encierra un problema grandísimo a futuro, ya que si los alumnos no comprenden los temas se generarán brechas en sus estudios superiores, por lo que resulta de suma urgencia tratar este tema desde otra forma. El empleo de las plataformas tecnológicas pueden ser una herramienta en beneficio de todos los actores educativos, si alrededor se diseñan otros mecanismos de apoyo. Preocupa saber que, algunos padres consideran que no están llevando a cabo todos los objetivos de la educación y que el rendimiento académico de

los alumnos no es bueno.

En relación a la convivencia o relaciones personales, éstas se han visto claramente modificadas a causa de la cuarentena, en muchos aspectos ha sido positiva, pero también tiene algunos tintes negativos.

Para empezar con los aspectos positivos se ha mejorado la comunicación de las familias y existe un gran compromiso por ayudar a los más pequeños a entender las clases y sobre todo a ayudarles con sus actividades, pero un aspecto negativo constante es el cansancio de los estudiantes y padres de familia ante esta nueva forma de educación y que además requieren la ayuda de un profesional para lograr comprender algunos temas, como son por ejemplo la resolución de algunos ejercicios de matemáticas. De hecho, los padres son más explícitos en relación a su cansancio ya que los programas virtuales exigen que ellos estén presentes con sus hijos, frente a la televisión, especialmente si son pequeños.

En relación a la interculturalidad, si bien somos conscientes de que esto implica mayores dimensiones de trabajo como por ejemplo, establecer relaciones de convivencia entre estudiantes de distinta procedencia, el trabajar los conflictos de comprensión cultural, la revisión de los contenidos curriculares, la discusión sobre concepciones respecto temas, es grato saber que casi todos los actores educativos están de acuerdo con que el programa Aprendo en Casa ha tratado los temas de la diversidad cultural del país: ha presentado cuentos, narraciones sobre costumbres y narraciones. Resulta importante recalcar que todos los estudiantes se encuentran entusiasmados en que se puedan transmitir sus costumbres, tradiciones y cultura a través de la televisión. Eso es evidencia de una creciente identidad; de igual forma, los padres de familia tienen predisposición por preservar y revalorar el legado cultural del país mediante la educación intercultural. La utilización del idioma quechua en el caso específico, y en diversos idiomas para la transmisión de los diferentes episodios del programa Aprendo en Casa muestran un avance en el tema de interculturalidad.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### **Conclusiones**

La presente investigación tenía el propósito de describir las percepciones y expectativas de los actores educativos del quinto grado de primaria de la I.E. Racchi, ubicado en el distrito de Huayllabamba, provincia de Urubamba. El inicio de la pandemia impactó fuertemente en la educación, generando muchas dificultades para acceder a las labores escolares. A través de este trabajo de investigación se describe el esfuerzo del Ministerio de Educación frente a esta emergencia, y principalmente se visibiliza, la percepción de los distintos actores educativos.

Queríamos comprender cómo se estaban desarrollando los programas Aprendo en Casa en la región de Cusco, especialmente en las zonas rurales y quechua hablantes.

Considerábamos que, mientras la estrategia estuviera centralizada o estuvieran diseñadas desde el Ministerio podríamos encontrarnos con problemas de contextualización, ya que también teníamos el objetivo de observar y describir la implementación de la EIB a través del programa Aprendo en Casa. Asimismo, uno de los objetivos principales también fue describir la situación de la falta de conectividad y la falta de acceso a las tecnologías de la comunicación e información, además de su uso y manejo adecuado de acuerdo a las exigencias que propone el programa Aprendo en Casa. Ante esto podemos decir que algunas de estas hipótesis planteadas inicialmente, fueron aclarándose de acuerdo a las entrevistas realizadas con los actores educativos.

- En relación a las percepciones y expectativas, frente al uso y manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación, la investigación revela lo que ya se sabía: “no todos acceden a equipos tecnológicos y a internet”. La falta de celulares, tablets, laptops, computadoras hasta las fallas que podrían tener los equipos de uso diario, han producido un retraso en el avance de las clases. Más allá de los esfuerzos desplegados por todos los sectores, para enfrentar la situación, de todas maneras, se ha vulnerado el derecho a la educación de algunos sectores. No todas las familias poseen un servicio de internet y muchas se han visto obligadas a contratar planes semanales fuera de su presupuesto familiar, por lo que muchos estudiantes no han hecho clases en el momento oportuno, por todas estas dificultades.

.- Con respecto a la enseñanza, podemos mencionar que, si bien, los docentes entrevistados, como muchos docentes en el país, sienten la tecnología como una novedad, es cierto que, como señala Casas y Dettmer, 2004, con la pandemia, la educación virtual ha mostrado el lado más tecnológico de la “sociedad del conocimiento”. Como decían estos



autores, “las sociedades del conocimiento están presentes desde mucho antes, sin embargo, en la época actual no podemos negar la rapidez y magnitud con la que se generan, difunden y expande dichos conocimientos. Son estas características las que producen el acelerado proceso de cambio y avance del conocimiento”. Y la forma de enseñanza cambió aceleradamente, viéndose todos los actores educativos a cambiar sus rutinas de aprendizaje, como el hecho de tener un horario para poder ver la televisión, la transmisión del programa aprendo en casa a través de la red social facebook o en algunos casos escuchar el programa a través de la radio. En esta perspectiva, los niños y niñas, por las respuestas ante las entrevistas, se nota que han estado mejor preparados para acoger el cambio, aunque no contaban con equipos tecnológicos disponibles para su uso y manejo personal.

-Sobre los Contenidos Curriculares del programa Aprendo en Casa, de acuerdo al testimonio de la docente podemos mencionar que en general se ha cumplido con los contenidos curriculares y se han utilizado estrategias favorables especialmente para el aprendizaje de las matemáticas, además señaló que le pareció muy interesante algunas sesiones y las estrategias utilizadas para la solución de problemas matemáticos y a su vez fueron novedosas para la misma docente. En el área de comunicación integral, aparentemente no se han trabajado todas las competencias, sobre todo en producción de textos y oralidad; sin embargo, en las áreas de personal social y ciencia y ambiente se lograron completar todas las competencias curriculares.

- En relación a la motivación, para los niños y niñas, ha sido una novedad y los han acogido por ser programas novedosos que se transmiten a través de la televisión, además de ser una forma de educación diferente, así lo dice uno de los niños entrevistados “Aprendí a escribir mensajes, grabar videos y audios.”

Para los docentes, también han sido novedosos y sienten que han aprendido a trabajar con otras herramientas bajo una modalidad que nunca habían imaginado y que hoy es una necesidad para la forma de educación que estamos afrontando.

En relación a la evaluación, se entrevistó directamente a la docente de aula, quien indicó que hubo una evaluación constante a los estudiantes para ayudarles y guiarles continuamente en sus aprendizajes. Sin embargo, refirió que los estudiantes necesitan un acompañamiento más cercano, constante y de manera sincrónica, además de la guía de la docente. También es importante mencionar que se hizo esfuerzos para lograr una comunicación cercana con cada niño y niña; es así que la docente relata la estrategia que aplicó para realizar una evaluación: “me leían el texto o el tema y entonces juntos reflexionamos, yo le hacía preguntas y la repregunta, ¿cómo sería esto?, ¿por qué sería esto? y ¿cómo debería ser?” Es importante señalar que la evaluación fue uno de los puntos más frágiles en la educación virtual porque no

se pudo evidenciar realmente los aprendizajes, además de la falta de otras estrategias y que el Estado junto a los docentes, debería haber planteado.

-La retroalimentación, ha sido uno de los aspectos más importantes en esta nueva forma de educación, ya que de acuerdo a las entrevistas realizadas, se trabajó con una modalidad diferente, porque habían niños y niñas que no llegaban a ver los programas de Aprendo en Casa y la docente tenía que preparar fichas con la retroalimentación del programa, ello a través del grupo de whatsapp y alguna veces realizaba las llamadas telefónicas a cada familia; sin embargo muchas veces esto no fue suficiente ya que tenían dificultades en la comprensión de algunos temas desarrollados en las sesiones de los programas Aprendo en Casa. Algunas de las frases que encontramos, en el grupo de padres y madres de familia entrevistados ante la pregunta de “¿cómo se siente con la educación virtual?” “...No al cien por ciento”, “Estamos en la casa y no podemos hacer preguntas a la profesora”, “...afecta siempre, de todas maneras”. Esto muestra que faltó una retroalimentación inmediata en cada sesión de clase, así como se hacía en las clases presenciales, si un niño o niña no comprendía el tema, podía preguntar las veces que sea necesaria para que la profesora pueda buscar estrategias y hacerle comprender el tema desarrollado, lo que no pasó en la virtualidad.

-En cuanto a la convivencia o relaciones personales, los padres refirieron lo mucho que ha impactado esta forma de educación. El hecho de involucrar a todos los miembros de la familia fue novedoso, así lo manifiesta, por ejemplo, un padre: “Los primeros días del mes de abril me impactó el tema y uno se siente emocionado, en los primeros días ha sido chocante, pero nos hemos acostumbrado a eso”.

Asimismo, se puede resaltar que el aprendizaje a través del programa Aprendo en Casa, ha incidido en la integración de las familias. Así recordamos una de las frases que hace referencia a este punto dentro de una de las entrevistas y decía: “Bueno como tengo mis hijos mayores, casi todos estamos en la casa con eso de las clases virtuales” “yo no entiendo bien al 100% pero con la ayuda de los hijos mayores tratamos de ayudar al menor”. Ello refleja la nueva forma de aprendizaje, podríamos llamarlo como una práctica de aprendizaje colaborativo dentro de las familias.

-En cuanto a la conectividad para acceder a la educación, los niños y niñas se han ido adaptándose al cambio y a la falta de equipos e internet, inclusive a aceptarlo, pero los padres, han vivido con más dificultad este proceso, ya que su rol cambio de la noche a la mañana y además de no tener los equipos necesarios en comparación a las zonas urbanas, asimismo es importante mencionar que el ritmo de vida en la comunidad es muy distinto y esto no les permite acompañar a sus hijos de manera constante.

En el caso de los docentes, pudieron adaptarse un tanto más que los padres a la situación de pandemia, ya que, en el inicio de las labores escolares, los docentes recibieron capacitación, frente a la educación a distancia, como también accedían a material educativo del programa Aprendo en Casa. Sin embargo, las capacitaciones que recibieron los docentes, no lograron poner en práctica, porque no contaban con los equipos tecnológicos, no podían aplicarlo en la enseñanza ya que la mayoría de estudiantes no contaba con equipos tecnológicos necesarios y acceso a la conectividad de manera regular.

Todo esto muestra que se han dado innovaciones en el área de la enseñanza digital; todos los entrevistados lo reconocen; sin embargo, todavía hay una gran brecha de desigualdades que rige el sistema educativo peruano y que también es observado por los padres cuando dicen, por ejemplo, que en casa no cuentan con equipos tecnológicos para el uso y manejo de sus menores hijos y eso genera brechas de desigualdad.

-Sobre la aplicación de la EIB y la interculturalidad del programa Aprendo en Casa, inicialmente teníamos la idea de que serían algo más descontextualizados debido a que no habían sido elaborados en cada región respondiendo a las necesidades, sin embargo, esta investigación muestra una buena aceptación de los programas por parte de los niños y niñas y de los docentes, porque en las entrevistas se evidencia que en los programas Aprendo en Casa, se plantearon algunos temas respecto a sus costumbres, tradiciones, fiestas culturales, etc.

### ***Conclusiones generales***

En conclusiones generales, podemos afirmar que el programa Aprendo en Casa ha establecido un referente nuevo en la educación, empero este necesita ser potencializado a través de nuevas estrategias como la de utilizar las lenguas originarias para su difusión de acuerdo a la referencia geográfica regional.

Por lo expuesto, parece recomendable que, sin perder los programas Aprendo en Casa, es necesario mejorar esta iniciativa implementando estrategias regionales que adecúen los contenidos a las realidades y que sitúe la educación intercultural desde la comunidad, potenciando los saberes de los padres, abuelos y abuelas.

Resolver hoy las dificultades de conexión, acceso, sumado a un programa semipresencial que podría fortalecer la formación de maestros y un mejor acompañamiento educativo y tecnológico de acuerdo a los contextos y con consideración de las TIC, estaríamos garantizando el derecho a la educación y más aún a la educación intercultural bilingüe que se ha limitado por este contexto de pandemia.

De acuerdo al trabajo de investigación que planteamos a través de entrevistas a los actores educativos, debemos resaltar la importancia de las percepciones y expectativas del

programa Aprendo en Casa, ya que la mayoría de entrevistados refieren que este programa podría ser un gran aporte a la actual educación peruana.

A pesar de todas las dificultades que hemos podido evidenciar en nuestra investigación frente a esta nueva forma de educación podemos concluir diciendo que, nunca antes se había avanzado tanto en tan corto tiempo, nos referimos al acceso a la tecnología, al uso y manejo de las TIC, de la nueva forma de convivencia en las familias, las nuevas herramientas pedagógicas que aprendieron y utilizaron los docentes, la pronta y urgente necesidad de contar con un servicio de internet en las comunidades más lejanas, el interés del estado frente a la educación rural, además de las nuevas expectativas de los estudiantes, en este caso niñas y niños que hasta un cierto punto tenían limitaciones frente al uso de equipos tecnológicos.

Ahora podemos decir que desde esta nueva forma de educación hemos dado un gran salto, sin embargo, debemos tomar en cuenta todas las brechas de desigualdad que se refleja en esta investigación. Superando estas grandes diferencias en un futuro podremos decir que estamos preparados para llevar adelante una educación más accesible, con más oportunidades y sobre todo generando aprendizajes significativos para las niñas y niños. Por ello es muy importante tomar en cuenta todo el esfuerzo que se ha desplegado desde las autoridades educativas, tanto locales, regionales y nacionales para poder continuar con la educación.

En el 2021 se continuó con los programas Aprendo en Casa, y podemos decir con satisfacción que, a diferencia del año 2020, se han implementado mejores herramientas tecnológicas, pedagógicas que inclusive respondieron a la EIB, por supuesto de acuerdo a la experiencia ya vivida, por ejemplo, se contaba con audios en quechua contextualizados, videos, un mejor acceso a las programaciones curriculares para los docentes, padres de familia y estudiantes.

Con esta nueva forma de educación nos toca seguir fortaleciendo todo lo aprendido y avanzado hasta hoy, porque de esta forma aseguramos que las brechas digitales ya no sean tan lejanas a zonas rurales como lo era antes de la pandemia.

### **Recomendaciones**

1. En relación a la enseñanza, resulta de suma importancia continuar con los programas de capacitación a los actores educativos para que a futuro se pueda implementar un programa complementario y alternativo de Aprendo en Casa que pueda fortalecer lo que los niños y niñas aprenden en la modalidad presencial.

Para el mejoramiento en la calidad de la educación, es necesario mantener la utilización de las diversas plataformas de enseñanza virtual como son el Zoom o Meet y también el Google académico para que se pueda complementar de una mejor manera la educación a distancia.

Asimismo, respecto a los contenidos curriculares, se debe evaluar con más detenimiento las experiencias de aprendizaje planteadas, respondiendo a un contexto diferenciado y pertinente y seleccionar aquellos temas que responden mejor a cada modalidad, adaptándose a las diferentes realidades que vive el país, utilizar mayores ejemplos y la repetición de los ejercicios serviría de mejor manera en la comprensión de temas específicos por parte de los estudiantes. También sería importante replantear el tiempo en el que se transmite el programa Aprendo en Casa, ya que actualmente es muy corto para ser comprendido y aprendido completamente.

Por otro lado en relación a la evaluación, es necesario tomar en cuenta todas las capacidades de los estudiantes, y ayudarlos en los aspectos o temas que dificulten para que puedan tener un acceso al derecho de educación de calidad, esto debe ser llevado a cabo por la maestra con ayuda de los padres de familia y también contar con un programa de retroalimentación que pueda responder a las necesidades de cada estudiante, de esta manera podremos desarrollar una buena evaluación, inclusive una evaluación formativa.

2. En relación a la motivación, resulta importante que el Estado difunda la importancia de la educación no solo de manera presencial, porque como ya se observó algunos padres de familia dudan de la eficacia de la educación a distancia, lo que se puede traducir en bajas escolares o incomprensión en los temas abordados por la falta de motivación. El apoyo de la maestra a las familias resulta importante en este punto, el seguimiento emocional y académico pueden ser las principales fuentes de apoyo al sistema educativo actual. Asimismo, con respecto a la retroalimentación, la implementación de más opciones para que los estudiantes puedan complementar los conocimientos adquiridos a través del programa Aprendo en Casa, estas plataformas pueden ser virtuales o mediante llamadas telefónicas eficientes que logren disipar las dudas de los estudiantes. El gran problema de utilizar las plataformas del internet por la falta de señal, el alto costo o que no se tienen herramientas tecnológicas propias (celulares y computadoras) por lo que se esperaba el cumplimiento de la entrega de las tablets a los estudiantes ha limitado la motivación y la retroalimentación de calidad. Ahora que ya se efectuó esta entrega y además del mayor acceso a internet, debemos seguir fortaleciendo las capacidades tecnológicas y pedagógicas, ya que en una presencialidad servirá de gran ayuda a la complementación de aprendizajes.

3. En relación a la convivencia, es necesario comprender que la mayor dificultad dentro de las familias fue la falta de conocimientos para poder acompañar a sus hijas e hijos. Muchas familias no entendían los programas y por ende no podían explicar a sus hijos e hijas, además la diferencia de las formas vida, nos referimos al tiempo empleado al acompañamiento ya que en las comunidades campesinas, se continuó con normalidad sus actividades agrícolas y



ganaderas. Por otro lado, resultaría importante que el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables y demás organismos como las DEMUNAS puedan llevar un asesoramiento psicológico a los estudiantes y padres de familia, y el Ministerio de Educación brinde el apoyo psicológico a los maestros para que puedan lidiar con los retos de la nueva normalidad. En este punto también consideramos fundamental el acceso a la conectividad que tienen las familias, por ello es necesario que el estado a través de sus diferentes niveles de gobierno y entidades encargadas puedan suministrar el servicio de internet y mejoramiento de la señal para todos los hogares del Perú, esto resulta un gran reto por la inversión económica que significa, pero conlleva una meta a gran medida en favor de todos los pobladores, no solo de los estudiantes. Este tipo de mejora puede darse a través de alianzas estratégicas entre el sector privado y el Estado con la finalidad de que sea ejecutado de la manera más pronta y de esta forma podemos romper las brechas de desigualdad y en una presencialidad lograr aprovechar todos los recursos obtenidos para un mejor aprendizaje.

4. En relación a EIB, sabiendo que es una modalidad de atención que propone ofrecer una respuesta educativa pertinente a los niños, niñas y adolescentes, dentro de esta nueva forma de educación faltó contar con una estrategia que realmente responda a este programa, sobre todo en el primer año de pandemia no se pudo implementar sesiones que cumplan con esta modalidad de educación, sin embargo; en el segundo año de pandemia se ha avanzado y se ha implementado algunos aspectos de la EIB, como los programas radiales en lenguas originarias, la facilitación de materiales pedagógicos para docentes y familias. Esto se pudo evidenciar en el área de personal social, en conclusión, podemos decir que la EIB sigue siendo todavía un reto porque no se pudo implementar en su totalidad.

Asimismo, con respecto a la interculturalidad, consideramos que se han hecho los esfuerzos necesarios para poder visibilizar las diferentes culturas y sus expresiones costumbristas, de esta manera las niñas y niños pudieron conocer, compartir e informarse sobre otras regiones.

El esfuerzo de implementar los programas radiales en quechua y otras lenguas originarias se valora, porque se pudo llegar a las comunidades y familias que no contaban con una señal de televisión, sin embargo en la institución educativa como lo dijimos en nuestra investigación decidieron optar por la televisión a pesar de ser una institución focalizada como EIB, ya que consideraron que las niñas y niños podrían aprender mejor viendo y escuchando, además de que la televisión llama más atención por su contenido, lo que no ofrece la radio a pesar de ser programas bilingües.

Por todo esto es muy importante replantear la estrategia pedagógica de la EIB, sería

muy satisfactorio que al igual que los programas de la EBR que se transmiten en la televisión también se haga lo mismo para la EIB, no solamente en este contexto virtual sino también como ya lo dijimos serviría de gran apoyo en una educación presencial de manera complementaria.

### ***Recomendaciones generales***

Finalmente, con este trabajo de investigación hemos evidenciado y visibilizado las percepciones y expectativas de toda la comunidad educativa frente a una nueva forma de educación, por ende, podemos concluir resaltando estos puntos importantes como recomendaciones generales:

1. Acceso a la tecnología: uno de los principales desafíos en la implementación de la educación virtual en zonas rurales andinas del Perú es el acceso a la tecnología y la conectividad a Internet. Muchas familias no tienen acceso a dispositivos electrónicos como computadoras o tabletas, lo que dificulta su participación en las clases virtuales, por ello es importante implementar un programa de tecnologías que respondan a las necesidades de cada contexto y de manera pertinente.

2. Necesidad de una educación adaptada a la realidad local: es importante considerar que las zonas rurales andinas tienen una cultura y realidad diferentes a la de las ciudades, por lo que se requiere una educación adaptada a su contexto. Esto implica la inclusión de contenidos que reflejan sus tradiciones y costumbres, así como la implementación de metodologías de enseñanza que promueven la participación activa de los estudiantes.

3. La importancia de la colaboración y el apoyo de la comunidad: en las zonas rurales andinas, la educación es vista como un esfuerzo colectivo que involucra a toda la comunidad. Por lo tanto, para que la educación virtual tenga éxito en estas zonas, es importante contar con el apoyo de los padres, los líderes comunitarios, considerando que este escenario educativo exige que, principalmente los padres y madres de familia asuman un rol protagónico en la educación de sus hijos e hijas, en vista que ellos/as son los acompañantes inmediatos en esta nueva forma de educación.

4. Capacitación y formación de los docentes: la educación virtual requiere de habilidades y conocimientos específicos por parte de los docentes para poder implementarla adecuadamente. Es importante que se brinde capacitación y formación a los docentes para que puedan desarrollar habilidades en el uso de la tecnología y la implementación de metodologías de enseñanza adecuada para la educación virtual.

5. El desafío de la motivación y el compromiso de los estudiantes: la educación virtual requiere un mayor compromiso y motivación por parte de los estudiantes, ya que ellos son responsables de su propio aprendizaje. Es importante que se implementen estrategias y

actividades que promuevan la participación activa y la motivación de los estudiantes en la educación virtual.

En resumen, la educación virtual en zonas rurales andinas y amazónicas del Perú presenta desafíos únicos, pero también oportunidades para mejorar la educación y reducir las desigualdades educativas en el país. Es importante considerar las necesidades y expectativas de la comunidad para poder implementar una educación virtual adaptada a su realidad y promover la participación activa de los estudiantes y el apoyo de la comunidad.



## REFERENCIAS

- ANDINA Agencia Peruana de Noticias. (2020, 04 de Junio) *Unesco y Washington Post elogian estrategia Aprendo en casa* [Comunicado de prensa] <https://andina.pe/agencia/noticia-unesco-y-washington-post-elogan-estrategia-aprendo-casa-800245.aspx>
- Aguilar, flor alba (2010). *Percepción y meta-cognición en la educación: una mirada desde América latin A Sophia*, Colección de Filosofía de la Educación, núm. 8, 2010, pp. 147-196 Universidad Politécnica Salesiana Cuenca, Ecuador.
- Almenara, J. C. (2001). La sociedad de la información y el conocimiento, transformaciones tecnológicas y sus repercusiones en la educación. *Sociedad de la Información y Educación*, 62.
- Carneiro, R., Toscano, J. C., & Díaz, T. (2009). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo.
- Casas, Rosalba. Y Dettmeter, John. (2004). *Sociedad Del Conocimiento, Capital Intelectual Y Organizaciones Innovador*. México: Flacso-México
- Cascales, A., Gomariz, M. A., & Paco, A. (2020). *WhatsApp como herramienta educativa en Educación Primaria: alumnado, docentes y familias*. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación. 58, 71-89. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.74213>
- Castells, M. (2000, October). Internet y la sociedad red. In *Conferencia de Presentación del Programa de Doctorado sobre la Sociedad de la Información y el Conocimiento. Universitat Oberta de Catalunya* (Vol. 7, pp. 1-13).
- CEPAL. (2020). Las oportunidades de la digitalización en América Latina frente al Covid-19.
- CEPAL. (2020). *Universalizar el acceso a las tecnologías digitales para enfrentar los efectos del COVID19*. CEPAL.
- Cobo, J. (2009). El concepto de tecnologías de la información. Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento.
- Cotino, L. (2020). La enseñanza digital en serio y el derecho a la educación en tiempos del coronavirus. *REVISTA DE EDUCACIÓN Y DERECHO*, 1-29.
- Crue-Tic, & Rebiun. (2012). *Competencias Informáticas E Informacionales (Ci2) En Los Estudiantes De Grado* (N.º 2; Pp. 1-20).
- Deutsche Welle. (22 de marzo de 2020). Deutsche Welle. Obtenido de Deutsche Welle: <https://www.dw.com/es/covid-19/t-52664133>
- García, O. H., & González, L. P. (2019). Expectativas de los estudiantes hacia la educación superior: Influencia de variables familiares, personales y escolares. *Sociológica México*, (98).

- Gilberto Leonardo, O. (2004). La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt. *Revista de estudios sociales*, (18), 89-96.
- Guizado Osco, F., Menacho Varga, I., & Salvatierra Melgar, A. (2019). *Competencia digital y desarrollo profesional de los docentes de dos instituciones de educación básica regular del distrito de Los Olivos, Lima-Perú*. 54-70.
- Hernández, O. E. H. (2019). *Expectativas de los estudiantes hacia la educación superior: Influencia de variables familiares, personales y escolares*. 98, 221-251.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. del P. (2014). *Metodología de la Investigación. Sexta Edición* (Vol. 1-736).
- INEI, I. N. de estadística e I. (2020). *Estado de la Niñez y Adolescencia* (N.º 3). [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/03-informe-tecnico-n03\\_ninez-y-adolescencia-abr-may-jun2020.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/03-informe-tecnico-n03_ninez-y-adolescencia-abr-may-jun2020.pdf)
- Ley General de Educación, Pub. L. No. 28044, 1 (2003).
- Lloyd, M. (2020). *Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID- 19*.
- Marqués, P. (2012). *Impacto de las TIC en la educación: funciones y limitaciones*. 1-15.
- Martínez, V., & Otero Pérez, O. (2006). Consideraciones pedagógicas sobre la comunidad educativa: El paradigma de la “escuela-educadora”. *Revista Complutense de Educación*, 17.
- MINEDU, M. de E. (2012). *Reglamento de la ley N° 28044—Ley General de Educación*. Ministerio de Educación.
- MINEDU, M. de E. (2020a). “*Orientaciones pedagógicas para el servicio educativo de educación básica durante el año 2020 en el marco de la emergencia sanitaria por el coronavirus COVID-19*”.
- MINEDU, M. de E. (2020b). *¿Qué es aprendo en casa y cómo funciona? Aprendo en Casa*. <https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/orientaciones/familia/familia-orientaciones-que-es-aprendo-en-casa.pdf>
- Miranda, H. (2016). El Acceso A Internet Como Derecho Fundamental. *Revista Jurídica IUS Doctrina*, 1-23.
- Muñoz, J. (9 de junio de 2011). El acceso a Internet, un derecho humano según la ONU. Obtenido de CNÑ: <https://cnnespanol.cnn.com/2011/06/09/el-acceso-a-internet-un-derecho-humano-segu-n-la-onu/>
- Ordoñez, P. (2013). El derecho a la educación intercultural bilingüe (EIB) de las comunidades nativas del Perú. *Pensamiento Constitucional*, 429-446.
- Oviedo, G. L. (2004). La definición del concepto de percepción en psicología con base en la



- teoría GESTALT. *Revista de estudios sociales*, 18, 89-96.
- Pérez, V. (2006). Consideraciones pedagógicas sobre la comunidad educativa: el paradigma de la "escuela-educadora". *Revista complutense de educación*, 17(1), 51.
- Pérez, M. (2012). Afectos, aprendizajes y virtualidad. Guadalajara: Universidad de Guadalajara.
- Rodicio-García, M., Ríos de Deus, M. P., Mosquera-González, M. J., & Penado Abilleira, M. (2020). La brecha digital en estudiantes españoles ante la Crisis de la Covid-19. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3e), 103-125.
- Roig-Vila, R., Rioseco Pais, M., & Belmar Mellado, M. (2015). Expectativas de estudiantes universitarios frente a sus capacidades y competencias para participar en cursos abiertos y en línea. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 47. <https://doi.org/10.6018/red/47/2>
- Salinas Ibáñez, J. (2008). *Innovación educativa y uso de las TIC*. Universidad Internacional de Andalucía
- Segura, L. (2015). LA INCLUSIÓN DIGITAL COMO UN DERECHO HUMANO: VIII Coloquio Sobre Brecha Digital. Madrid: "Gobierno Abierto y Transparencia".
- Tafur, P., & Soria, V. (2020), Grupo de Investigación de Gestión Educativa y Desarrollo Profesional Docente (GEDEP) -Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Tarcila Rivera Zea: La educación intercultural bilingüe en el Perú: avances y desafíos.
- Tonon (2013) siguiendo a Corbetta (2003) Reflexiones Latinoamericanas sobre investigación cualitativa.
- Valencia, D. (2020). *La educación primaria en tiempo de la pandemia del COVID- 19. El caso de Chile y Perú durante el 2020*. Universidad San Ignacio de Loyola.
- Vargas, L., & Felipe, C. (2020). Docentes de escuelas primarias en zonas rurales del Perú y uso de las tecnologías de la información. recuperado en: <http://repositorio.grade.org.pe/handle/GRADE/576>
- Vygotsky, "La zona de desarrollo próximo: y el aprendizaje escolar".
- Walsh, C. (2010). *Interculturalidad crítica y educación intercultural*. En <https://sermixe.org/wp-content/uploads/2020/08/Lectura10.pdf>



# **ANEXOS**



## DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, Raimunda Ccoyo Quispe, identificada con D.N.I. N° 42928603, código de matrícula N° 42928603, del programa de formación de Educación primaria EIB, de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pukllasunchis de Cusco.

Yo, Helen Quiñones Loaiza, identificada con D.N.I. N° 70517972, código de matrícula N° 70517972, del programa de formación de Educación primaria EIB, de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pukllasunchis de Cusco.

Autoras de la Tesis titulada: Percepciones y expectativas de los actores educativos sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el marco del programa Aprendo en Casa, en el quinto grado de primaria de la I.E. N° 50589 Racchi, distrito Huayllabamba, provincia de Urubamba, departamento de Cusco, 2020.

DECLARAMOS BAJO JURAMENTO, la autenticidad de la tesis, siendo resultado del trabajo personal, que no se ha copiado, que no se ha utilizado ideas, formulaciones, citas integrales e ilustraciones diversas, sacadas de cualquier tesis, obra, artículo, memoria etc. (en versión digital o impresa), sin mencionar de forma clara y exacta su origen o autor, tanto en el cuerpo del texto, figuras, cuadros, tablas u otros que tengan derechos de autor.

Así mismo los documentos originales serán entregados si así lo estimen conveniente.

En caso de no respetar los derechos de autor y hacer plagio, asumimos y nos sujetamos a las sanciones académicas y/o legales que esto implique.

Cusco, 16 de febrero del 2024

Raimunda Ccoyo Quispe  
DNI 42928603

Helen Quiñones Loaiza  
DNI 70517972

A: **Coordinación de la Unidad de Investigación**  
De: Mag. María Graciela Guevara Valdivia  
Asunto: Informe dictamen de revisión de tesis  
Fecha: Cusco, 06 de octubre, 2023

Me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que he revisado la tesis titulada Percepciones y expectativas de los actores educativos sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el marco del programa Aprendo en Casa, en el quinto grado de primaria de la I.E. N° 50589 Racchi, distrito Huayllabamba, provincia de Urubamba, departamento de Cusco, 2020, de autoría de las bachilleres Ccoyo Quispe, Raimunda y Quiñones Loaiza, Helen, del Programa de Educación Primaria EIB

Al respecto de esta revisión encontré lo siguiente:

1. Con relación a estructura y presentación del documento:

Éste responde coherentemente a lo sugerido por la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pukllasunchis a través de las Guías para la elaboración de la investigación. Contando con las características iniciales (portada, resumen, introducción), además desarrolla un cuerpo del documento organizado (capítulo I, II, III, IV, V), presenta también evidencias en los anexos y registra las referencias de las fuentes de información utilizadas.

2. Respecto al capítulo I Planteamiento del problema:

Se traza una identificación del problema, presenta argumentos claros en la justificación para el estudio de la investigación y establece una ruta coherente del proceso investigativo con objetivos coherentes, viabilidad, alcances y limitaciones. Puedo destacar que está correctamente escrito (redacción, ortografía). Está claro y bien planteado.

También se observa que el proceso de este capítulo refleja los aspectos mínimos esperados en la línea investigativa de la EESPP.

3. En cuanto al capítulo II Marco Teórico:

Esta investigación cuenta con al menos cuatro antecedentes: dos nacionales y dos internacionales, los cuales evidencian un estudio previo coherente con el tema y la línea de investigación elegida. Además, se evidencia que estos antecedentes fueron base para su proceso de investigación.

Además, en este capítulo II se evidencia la base teórica que utiliza la investigación a través de un análisis coherente de al menos cuatro autores relacionados con su tema de investigación. Asimismo, este sustento evidencia que

las estudiantes dominan la episteme correspondiente a su tema de investigación. Así mismo, se comprende el vínculo con el tema y el desarrollo de la investigación, siendo base argumentativa que evidencia el enfoque de la investigación que han tomado las autoras.

Así mismo, se nota que la elaboración de este capítulo II refleja los aspectos mínimos esperados en la línea investigativa de la EESPP.

4. En el capítulo III Marco Metodológico:

En cuanto a la descripción del contexto de la investigación, se observa una relación coherente de éste con su investigación. Además, utilizó adecuadamente recursos como imágenes, mapas, descripción territorial lo cual aporta a su investigación.

Por otra parte, el tipo de muestra seleccionado refleja la población concreta con la cual se trabajó y esta descripción teje una relación con su investigación.

En cuanto a la metodología cualitativa se comprende el porqué esta metodología favorece su estudio. Y, en cuanto al diseño de la investigación seleccionada, en este caso es coherente con lo que se ve en su investigación.

Respecto a la descripción de sus fases, actividades e instrumentos están bien planteados.

Este capítulo III refleja los aspectos mínimos esperados en la línea investigativa de la EESPP.

5. Acerca del capítulo IV Resultados:

Hay un análisis preciso y minucioso de los resultados, el cual se evidencia tanto en el reporte, evidencias, categorización e interpretación de los hallazgos. Así mismo, la construcción de su propia interpretación de la información, deja ver los nuevos aprendizajes y conocimientos pedagógicos de las estudiantes.

De esa manera, es evidente que los hallazgos corresponden a cada uno de los objetivos específicos propuestos. Es por esto que los resultados el objetivo general se ve alcanzado.

Se nota que el proceso de este capítulo refleja la línea investigativa de la EESPP.

6. En consideración al capítulo V Conclusiones y Recomendaciones:

Se evidencia la transversalidad del proceso investigativo, ya que cada conclusión responde al objetivo específico en cada fase trabajada.

Así mismo, en las conclusiones se ve la relación con el objetivo general.



Por lo anterior, puedo decir que estas conclusiones, reflejan cómo el proceso investigativo aporta a la formación de las estudiantes.

Además, este capítulo responde a la línea de investigación de la EESPP.

Sobre la redacción, argumentación:

Se observa que las estudiantes están construyendo un estilo propio en su redacción, y que incorporan elementos de redacción como conectores, estructura básica, entre otros, que hace comprensible su escritura, dejando sus ideas claras y con un lenguaje que cualquier lector puede comprender.

Su argumentación está bien sustentada, logra un adecuado equilibrio entre las fuentes de información y su producción personal del conocimiento.

#### 7. Estructura, estilo y presentación:

La elaboración de este documento está orientada en la página web de la EESPP, y se evidencia que los autores, tuvieron en cuenta todas las indicaciones ahí presentadas. Además, cumple con los estándares de elaboración y presentación de trabajos escritos para la obtención de un título de licenciatura.

Además las fuentes utilizadas para ampliar su información, cuidan los criterios establecidos en la versión actual de las normas APA que rigen la escritura de documentos en esta institución.

Por lo anteriormente expuesto, mi dictamen sobre esta tesis es:

#### **Tesis APTA para sustentación**

Entrego este dictamen para que su informe sea comunicado a las instancias correspondientes y con copia a las autoras de la tesis.

Atentamente,



---

Dictaminante: Mag. María Graciela Guevara  
Valdivia  
DNI: 23983513  
ORCID: 009-001-4674-0552

A: **Coordinación de la Unidad de Investigación**  
De: Andrea Edita Perales De Olarte  
Asunto: Informe dictamen de revisión de tesis  
Fecha: Cusco, 20 de septiembre de 2023

Me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que he revisado la tesis titulada Percepciones y expectativas de los actores educativos sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el marco del programa Aprendo en Casa, en el quinto grado de primaria de la I.E. N° 50589 Racchi, distrito Huayllabamba, provincia de Urubamba, departamento de Cusco, 2020, de autoría de las bachilleres Ccoyo Quispe, Raimunda y Quiñones Loaiza, Helen del Programa de Educación Inicial EBR / Primaria EIB

Al respecto de esta revisión encontré lo siguiente:

1. Con relación a estructura y presentación del documento:

Se ha añadido la dedicatoria, resumen en quechua y palabras clave (tanto en español, quechua e inglés). Igualmente, se ha colocado los números de página en todo el documento, con el objetivo de correlacionar cada página con el índice de contenido. Asimismo, se mejoró el uso de citas bibliográficas.

2. Respecto al capítulo I Planteamiento del problema:

Plantea correctamente el problema de investigación correlacionándolo con el objetivo general y los objetivos específicos que darán pie a la metodología de trabajo. En la justificación, las alumnas añaden argumentos que demuestran el aporte de su estudio y como su investigación ayudará a mejorar la educación en el país.

3. En cuanto al capítulo II Marco Teórico:

El estudio cumple con presentar al menos dos antecedentes, uno nacional y otro internacional, además de un pequeño análisis de las dificultades que enfrentó el ámbito educativo en el contexto de pandemia.

La base teórica se encuentra acorde al tema y es presentado de forma detallada, mostrando conceptos generales para luego aplicarlos en el contexto

educativo. Por otro lado, resalto nuevamente el énfasis que ponen las alumnas en reflexionar acerca de la importancia de la educación intercultural bilingüe y su aplicación según los contextos de enseñanza, ya sean urbanos o rurales.

En el capítulo III Marco Metodológico:

La descripción del contexto de trabajo es precisa y la muestra seleccionada es coherente con la población total, dado que es un número manejable para la aplicación de encuestas y por las condiciones en las que desarrollo el trabajo, es decir, el contexto de pandemia.

En cuanto al tipo de investigación, se ha cambiado la definición descriptiva explicativa por exploratoria-descriptiva, dado que concuerda mejor con el alcance de su investigación. Hay que resaltar que un alcance exploratorio sugiere que el investigador ha encontrado un fenómeno novedoso para analizar, lo que conlleva a estudio innovador y un aporte inicial al ámbito donde se maneja el fenómeno.

En relación a la metodología, el enfoque es cualitativo y el diseño de la investigación es el etnográfico, citando a los autores en cuya perspectiva se basan para aplicar las estrategias que guiaran las distintas etapas del trabajo. Igualmente lograron realizar las fases de investigación en correlación a sus objetivos específicos.

#### 4. Acerca del capítulo IV Resultados:

Los resultados son expuestos de forma ordenada y detallada, logrando presentar las entrevistas de acuerdo al orden correspondiente de cada uno de los objetivos específicos. Además, se realiza un análisis progresivo de los datos reconociendo un avance en el crecimiento de la identidad local y transmisión de tradiciones, a pesar de las dificultades de la aplicación del programa Aprendo en casa.

#### 5. En consideración al capítulo V Conclusiones:

Las conclusiones del trabajo reflejan un orden coherente con cada objetivo específico cumplido. Igualmente, cumple con alcanzar el objetivo general porque reconoce la complejidad de las percepciones y expectativas de los actores educativos en la implementación de las Tecnologías de la información y la comunicación junto al programa Aprendo en casa.

Finalmente, reafirmo la importancia de la investigación y su aporte a la reflexión educativa por mostrar un impacto de la enseñanza digital en las zonas rurales, la motivación de los alumnos frente a nuevas herramientas de aprendizaje, la importancia de potencializar las estrategias interculturales reconociendo los saberes locales, las nuevas dinámicas de convivencia y relaciones personales en las familias estableciendo un aprendizaje colaborativo. Además de reflexionar acerca de la falta de conectividad y el poco acceso a las nuevas tecnologías que crean brechas sociales, la importancia de contextualizar el contenido curricular de acuerdo a las necesidades de cada contexto educativo y las deficiencias en la evaluación a distancia.

6. Sobre la redacción, argumentación y otros aspectos:

Se ha mejorado la redacción y el uso de signos de puntuación con el objetivo de obtener un texto claro. Asimismo, se ha añadido citas bibliográficas que sustentan las ideas presentadas en la investigación.

Por lo anteriormente expuesto, señalo que las alumnas han logrado cumplir con el levantamiento de observaciones, presentando un texto de fácil lectura, ordenado y conciso.

En cuanto a este documento de tesis, doy cuenta que cumple con los estándares de elaboración y presentación de trabajos escritos, los cuales se establecen en el formato seleccionado por la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pukllasunchis.

Por lo anteriormente expuesto, mi dictamen sobre esta tesis es:

**Tesis APTA para sustentación**

Entrego este dictamen para que su informe sea comunicado a las instancias correspondientes y con copia a las autoras de la tesis.

Atentamente,



---

Dictaminante: Mag. Edita Perales De Olarte  
DNI: 46969087  
ORCID: 0000-0002-9654-877X

PAPER NAME

**TESIS Ccoyo Raimunda- Quiñones Helen**

AUTHOR

**Ccoyo Raimunda- Quiñones Helen**

WORD COUNT

**35364 Words**

CHARACTER COUNT

**184932 Characters**

PAGE COUNT

**96 Pages**

FILE SIZE

**1.2MB**

SUBMISSION DATE

**Mar 12, 2024 12:13 PM GMT-5**

REPORT DATE

**Mar 12, 2024 12:17 PM GMT-5**

### ● 20% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 17% Internet database
- 6% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 16% Submitted Works database

### ● Excluded from Similarity Report

- Bibliographic material



**52** ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
PEDAGÓGICA PRIVADA PUKLLASUNCHIS  
PROGRAMA DE FORMACIÓN DE EDUCACIÓN  
PRIMARIA INTERCULTURAL BILINGÜE



**61** Percepciones y expectativas de los actores educativos sobre las  
Tecnologías de la Información y la Comunicación en el marco del programa  
Aprendo en Casa, **94** en el quinto grado de primaria de un **28** IE del distrito  
Huayllabamba, provincia de Urubamba, departamento de Cusco  
**11** Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Educación  
Primaria Intercultural Bilingüe

**AUTOR(ES):**

Br. Ccoyo Quispe, Raimunda (ORCID: 0000-0002-4791-0525)  
Br. Quiñones Loaiza, Helen (ORCID: 0000-0003-1594-1287)

**ASESOR(A):**

Lic. Sullca Tito, Hernán (ORCID: 0009-0000-3698-111X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Desempeño en TIC con y para docentes

CUSCO – PERÚ

2023

## ● 20% Overall Similarity

Top sources found in the following databases:

- 17% Internet database
- 6% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 16% Submitted Works database

### TOP SOURCES

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	<b>hdl.handle.net</b> Internet	2%
2	<b>docplayer.es</b> Internet	<1%
3	<b>ddd.uab.cat</b> Internet	<1%
4	<b>Universidad Internacional de la Rioja on 2022-10-21</b> Submitted works	<1%
5	<b>gob.pe</b> Internet	<1%
6	<b>apirepositorio.unh.edu.pe</b> Internet	<1%
7	<b>nssiquitos.com</b> Internet	<1%
8	<b>repositorio.uandina.edu.pe</b> Internet	<1%

9	<b>Pontificia Universidad Catolica del Peru on 2022-05-17</b> Submitted works	<1%
10	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Internet	<1%
11	<b>repositorio.usil.edu.pe</b> Internet	<1%
12	<b>researchgate.net</b> Internet	<1%
13	<b>elibrary.stipram.ac.id</b> Internet	<1%
14	<b>ruben-lasticenlaeducacion.blogspot.com</b> Internet	<1%
15	<b>repositorio.esge.edu.pe</b> Internet	<1%
16	<b>Universidad Abierta para Adultos on 2021-11-12</b> Submitted works	<1%
17	<b>tesis.ucsm.edu.pe</b> Internet	<1%
18	<b>tesis.pucp.edu.pe</b> Internet	<1%
19	<b>repositorio.unal.edu.co</b> Internet	<1%
20	<b>eprints.ucm.es</b> Internet	<1%

21	<b>spijweb.minjus.gob.pe</b> Internet	<1%
22	<b>issuu.com</b> Internet	<1%
23	<b>repositorio.grade.org.pe</b> Internet	<1%
24	<b>Pontificia Universidad Catolica del Peru on 2022-07-07</b> Submitted works	<1%
25	<b>Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga on 2024-01-16</b> Submitted works	<1%
26	<b>dspace.unitru.edu.pe</b> Internet	<1%
27	<b>repositorio.pucp.edu.pe</b> Internet	<1%
28	<b>Universidad Andina del Cusco on 2024-03-06</b> Submitted works	<1%
29	<b>coursehero.com</b> Internet	<1%
30	<b>repositorio.unprg.edu.pe</b> Internet	<1%
31	<b>dl.dropboxusercontent.com</b> Internet	<1%
32	<b>slideshare.net</b> Internet	<1%

33	<b>scribd.com</b> Internet	<1%
34	<b>es.scribd.com</b> Internet	<1%
35	<b>otrasvoceseneducacion.org</b> Internet	<1%
36	<b>Universidad de Lima on 2021-07-19</b> Submitted works	<1%
37	<b>sanpedro.uned.ac.cr</b> Internet	<1%
38	<b>iearequipa.edu.pe</b> Internet	<1%
39	<b>Universidad San Ignacio de Loyola on 2018-05-08</b> Submitted works	<1%
40	<b>eda.admin.ch</b> Internet	<1%
41	<b>docta.ucm.es</b> Internet	<1%
42	<b>renati.sunedu.gob.pe</b> Internet	<1%
43	<b>repositorio.unan.edu.ni</b> Internet	<1%
44	<b>repositorio.unap.edu.pe</b> Internet	<1%



45	<b>1library.co</b> Internet	<1%
46	<b>Pontificia Universidad Catolica del Peru on 2022-09-17</b> Submitted works	<1%
47	<b>idoc.pub</b> Internet	<1%
48	<b>repositorio.uncp.edu.pe</b> Internet	<1%
49	<b>Florida International University on 2021-04-17</b> Submitted works	<1%
50	<b>Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga on 2022-11-10</b> Submitted works	<1%
51	<b>clubensayos.com</b> Internet	<1%
52	<b>Mountain Lakes High School on 2023-10-17</b> Submitted works	<1%
53	<b>Pontificia Universidad Catolica del Peru on 2022-07-19</b> Submitted works	<1%
54	<b>María Dolores Martínez Suárez, Tonys Romero Díaz. "Transición de la ..."</b> Crossref	<1%
55	<b>dokumen.pub</b> Internet	<1%
56	<b>repositorio.uwiener.edu.pe</b> Internet	<1%

57	<b>Pontificia Universidad Catolica del Peru on 2021-03-03</b> Submitted works	<1%
58	<b>Universidad Nacional del Centro del Peru on 2021-08-26</b> Submitted works	<1%
59	<b>yumpu.com</b> Internet	<1%
60	<b>Universidad San Ignacio de Loyola on 2015-11-17</b> Submitted works	<1%
61	<b>formaciontecnicavirtualflak.blogspot.com</b> Internet	<1%
62	<b>Universidad Alas Peruanas on 2023-07-24</b> Submitted works	<1%
63	<b>intellectum.unisabana.edu.co</b> Internet	<1%
64	<b>repositorio.ug.edu.ec</b> Internet	<1%
65	<b>Carrión Torres, Cintya Rosani. "Análisis de Factores que Limitan y/o Co..."</b> Publication	<1%
66	<b>Universidad San Ignacio de Loyola on 2018-11-17</b> Submitted works	<1%
67	<b>bdigital.uexternado.edu.co</b> Internet	<1%
68	<b>prezi.com</b> Internet	<1%

69	<b>Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2021-09-09</b> Submitted works	<1%
70	<b>Universidad Internacional Isabel I de Castilla on 2023-03-08</b> Submitted works	<1%
71	<b>worldwidescience.org</b> Internet	<1%
72	<b>Pacaya Díaz, Darinka. "Implementación de la estrategia Aprendo en ca..."</b> Publication	<1%
73	<b>Universidad Autonoma de Chile on 2022-12-12</b> Submitted works	<1%
74	<b>maya-news.com</b> Internet	<1%
75	<b>repositorio.uch.edu.pe</b> Internet	<1%
76	<b>uvadoc.uva.es</b> Internet	<1%
77	<b>vsip.info</b> Internet	<1%
78	<b>Fundación Universitaria del Area Andina on 2017-11-13</b> Submitted works	<1%
79	<b>Pontificia Universidad Catolica del Peru on 2015-12-06</b> Submitted works	<1%
80	<b>Pontificia Universidad Catolica del Peru on 2017-05-23</b> Submitted works	<1%

81	<b>eprints.uanl.mx</b> Internet	<1%
82	<b>es.slideshare.net</b> Internet	<1%
83	<b>repositorio.monterrico.edu.pe</b> Internet	<1%
84	<b>dykinson.com</b> Internet	<1%
85	<b>theibfr.com</b> Internet	<1%
86	<b>unicef.org</b> Internet	<1%
87	<b>zagan.unizar.es</b> Internet	<1%
88	<b>Mendoza, Emily Jeannette Ordaya. "La Pertinencia en el Currículo Vivo ..."</b> Publication	<1%
89	<b>editorial.redipe.org</b> Internet	<1%
90	<b>uniminuto-dspace.scimago.es</b> Internet	<1%
91	<b>Pontificia Universidad Catolica del Peru on 2016-09-13</b> Submitted works	<1%
92	<b>Universidad Cesar Vallejo on 2016-04-01</b> Submitted works	<1%

93	<b>Universidad San Ignacio de Loyola on 2023-09-28</b> Submitted works	<1%
94	<b>core.ac.uk</b> Internet	<1%
95	<b>docs.google.com</b> Internet	<1%
96	<b>repositorio.pedagogica.edu.co</b> Internet	<1%
97	<b>Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote on 2021-02-08</b> Submitted works	<1%
98	<b>Universidad Católica del CIBAO on 2022-08-03</b> Submitted works	<1%
99	<b>archive.org</b> Internet	<1%
100	<b>http://206.48.6.49/feyalegria/feyalegria/default.asp?caso=11&amp;idrev=1...</b> Internet	<1%
101	<b>Universidad Catolica de Santo Domingo on 2021-10-06</b> Submitted works	<1%
102	<b>Universidad Manuela Beltrán on 2023-02-16</b> Submitted works	<1%
103	<b>Universidad San Ignacio de Loyola on 2020-10-15</b> Submitted works	<1%
104	<b>Universidad San Ignacio de Loyola on 2022-11-11</b> Submitted works	<1%

105	<b>Carrasco, Juan Carlos Curmilluni. "Problemas en la Implementación de..."</b> Publication	<1%
106	<b>Corporación Universitaria Iberoamericana on 2023-01-07</b> Submitted works	<1%
107	<b>academicimpact.un.org</b> Internet	<1%
108	<b>carman-buckner.wps60.org</b> Internet	<1%
109	<b>ecosdiarios.com</b> Internet	<1%
110	<b>repositorio.lamolina.edu.pe</b> Internet	<1%
111	<b>repositorio.puce.edu.ec</b> Internet	<1%
112	<b>repositorio.uta.edu.ec</b> Internet	<1%
113	<b>Pontificia Universidad Catolica del Peru on 2021-09-02</b> Submitted works	<1%
114	<b>Universidad Católica de Santa María on 2021-07-05</b> Submitted works	<1%
115	<b>Universidad Católica de Santa María on 2023-07-05</b> Submitted works	<1%
116	<b>Universidad Cesar Vallejo on 2018-07-10</b> Submitted works	<1%



117	<b>Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga on 2022-09-13</b> Submitted works	<1%
118	<b>Universidad Técnica Nacional de Costa Rica on 2023-04-04</b> Submitted works	<1%
119	<b>Universidad de Guayaquil on 2024-01-29</b> Submitted works	<1%
120	<b>hugepdf.com</b> Internet	<1%
121	<b>milleniumtechnology.blogspot.com</b> Internet	<1%
122	<b>polodelconocimiento.com</b> Internet	<1%
123	<b>tic-nicaragua.edu.ni</b> Internet	<1%
124	<b>Centro Universitario Villanueva on 2022-04-19</b> Submitted works	<1%
125	<b>Espiritu Martinez, Yeni Nancy. "Nivel de uso de las laptop XO en la prac..."</b> Publication	<1%
126	<b>Instituto Español de Estudios Estratégicos on 2018-05-06</b> Submitted works	<1%
127	<b>Universidad TecMilenio on 2024-01-20</b> Submitted works	<1%
128	<b>Universidad del Desarrollo on 2024-02-07</b> Submitted works	<1%

129	<b>buleria.unileon.es</b> Internet	<1%
130	<b>laprensa-sandiego.org</b> Internet	<1%
131	<b>revistaconcienciaepg.edu.pe</b> Internet	<1%
132	<b>theibfr.com</b> Internet	<1%
133	<b>aidic.org</b> Internet	<1%
134	<b>bpaprocorp.com</b> Internet	<1%
135	<b>esmas.com</b> Internet	<1%
136	<b>imsersomigracion.upco.es</b> Internet	<1%
137	<b>online-educa-madrid.com</b> Internet	<1%
138	<b>"Inter-American Yearbook on Human Rights / Anuario Interamericano ...</b> Crossref	<1%
139	<b>"XXV IUFRO World Congress: Forest Research and Cooperation for Sus...</b> Crossref	<1%
140	<b>Aliat Universidades on 2020-05-31</b> Submitted works	<1%

141	<b>Aliat Universidades on 2021-07-10</b> Submitted works	<1%
142	<b>Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO on 2023-03-25</b> Submitted works	<1%
143	<b>Pontificia Universidad Catolica del Peru on 2020-11-27</b> Submitted works	<1%
144	<b>Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga on 2022-10-24</b> Submitted works	<1%
145	<b>Universidad Sergio Arboleda on 2017-10-17</b> Submitted works	<1%
146	<b>Universidad de Oviedo on 2023-07-14</b> Submitted works	<1%
147	<b>aldiaconmatices.blogspot.com</b> Internet	<1%
148	<b>andina.pe</b> Internet	<1%
149	<b>cipa13-cipa13producciondetextos.blogspot.com</b> Internet	<1%
150	<b>dspace.ups.edu.ec</b> Internet	<1%
151	<b>fr.slideshare.net</b> Internet	<1%
152	<b>mensual.prensa.com</b> Internet	<1%

153	<b>recursosbiblio.url.edu.gt</b> Internet	<1%
154	<b>repositorio.upeu.edu.pe</b> Internet	<1%
155	<b>repositorio.ute.edu.ec</b> Internet	<1%
156	<b>ri.conicet.gov.ar</b> Internet	<1%
157	<b>stakeholders.com.pe</b> Internet	<1%
158	<b>cancilleria.gob.ni</b> Internet	<1%
159	<b>dspace.uce.edu.ec</b> Internet	<1%
160	<b>grade.org.pe</b> Internet	<1%
161	<b>metroworldnews.com</b> Internet	<1%
162	<b>panda.dk</b> Internet	<1%
163	<b>socwatch.org.uy</b> Internet	<1%
164	<b>unesco.cl</b> Internet	<1%

165	utb.edu.co	Internet	<1%
166	"Inter-American Yearbook on Human Rights / Anuario Interamericano ...	Crossref	<1%
167	Comando de Educación y Doctrina del Ejército on 2020-09-04	Submitted works	<1%
168	Leonardo Sebastián Cabrera-González, Luís Bolívar Cabrera-Berzuet...	Crossref	<1%
169	Malena Oliva, Salvador Montiel, Ana García, Laura Vidal. "Local Percep...	Crossref	<1%
170	Pontificia Universidad Catolica del Peru on 2021-07-16	Submitted works	<1%
171	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2021-12-22	Submitted works	<1%
172	Universidad Católica de Santa María on 2019-06-27	Submitted works	<1%
173	Universidad Francisco de Vitoria on 2023-02-05	Submitted works	<1%
174	Universidad de Cádiz on 2024-02-07	Submitted works	<1%
175	Universidad de Deusto on 2021-06-25	Submitted works	<1%
176	appnia.es	Internet	<1%

177	<b>asesorfamiliareduc.wixsite.com</b> Internet	<1%
178	<b>de.slideshare.net</b> Internet	<1%
179	<b>es.wikipedia.org</b> Internet	<1%
180	<b>publicadministration.un.org</b> Internet	<1%
181	<b>repositorio.ucss.edu.pe</b> Internet	<1%
182	<b>repositorio.unsaac.edu.pe</b> Internet	<1%
183	<b>repositorio.uotavalo.edu.ec</b> Internet	<1%
184	<b>repositorio.uti.edu.ec</b> Internet	<1%
185	<b>ri.ues.edu.sv</b> Internet	<1%
186	<b>uaq on 2023-10-27</b> Submitted works	<1%
187	<b>ucss on 2023-10-06</b> Submitted works	<1%
188	<b>andiac.org</b> Internet	<1%



189	<b>cio.mx</b> Internet	<1%
190	<b>corposaludtachira.gov.ve</b> Internet	<1%
191	<b>democraciadigital.pe</b> Internet	<1%
192	<b>ehowenespanol.com</b> Internet	<1%
193	<b>gestiopolis.com</b> Internet	<1%
194	<b>gimnasia.info</b> Internet	<1%
195	<b>infobae.com</b> Internet	<1%
196	<b>mackenzie.br</b> Internet	<1%
197	<b>nicasenlinea.com</b> Internet	<1%
198	<b>scilit.net</b> Internet	<1%
199	<b>solucionindividual.com</b> Internet	<1%
200	<b>tdx.cat</b> Internet	<1%

201	<b>telemundo.com</b> Internet	<1%
202	<b>Boletín Mexicano de Derecho Comparado. "Revista completa", Boletín ...</b> Crossref	<1%
203	<b>Lopez, Jaime Orlando Rojas. "Formacion De La Competencia generica ...</b> Publication	<1%
204	<b>Manfred Bierwisch. "Signs of Humanity / L'homme et ses signes", Walt...</b> Crossref	<1%
205	<b>Pontificia Universidad Catolica del Peru on 2016-07-04</b> Submitted works	<1%
206	<b>Pontificia Universidad Catolica del Peru on 2020-07-24</b> Submitted works	<1%
207	<b>Pontificia Universidad Catolica del Peru on 2020-12-18</b> Submitted works	<1%
208	<b>Pontificia Universidad Catolica del Peru on 2020-12-26</b> Submitted works	<1%
209	<b>Pontificia Universidad Catolica del Peru on 2021-07-22</b> Submitted works	<1%
210	<b>Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2021-12-27</b> Submitted works	<1%
211	<b>Universidad Cesar Vallejo on 2016-07-05</b> Submitted works	<1%
212	<b>Universidad Cesar Vallejo on 2020-12-08</b> Submitted works	<1%

213	<b>Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga on 2022-11-10</b> Submitted works	<1%
214	<b>Universidad Pablo de Olavide on 2021-10-08</b> Submitted works	<1%
215	<b>Universidad de Ciencias y Humanidades on 2022-02-26</b> Submitted works	<1%
216	<b>betcaes.blogspot.com</b> Internet	<1%
217	<b>cdn.gob.pe</b> Internet	<1%
218	<b>editorial.ueb.edu.ec</b> Internet	<1%
219	<b>elcomercio.pe</b> Internet	<1%
220	<b>ieplacatolicavmt.com</b> Internet	<1%
221	<b>ingenieria.puj.edu.co</b> Internet	<1%
222	<b>investigacion.unirioja.es</b> Internet	<1%
223	<b>kellogg.nd.edu</b> Internet	<1%
224	<b>pnfisistemas.wordpress.com</b> Internet	<1%

225	<b>podtail.com</b> Internet	<1%
226	<b>repositorio.udh.edu.pe</b> Internet	<1%
227	<b>repository.udem.edu.co</b> Internet	<1%
228	<b>repository.unad.edu.co</b> Internet	<1%
229	<b>rsr.akvo.org</b> Internet	<1%
230	<b>silo.pub</b> Internet	<1%
231	<b>colombiadigital.net</b> Internet	<1%
232	<b>derechoshumanosbolivia.org</b> Internet	<1%
233	<b>dii.uchile.cl</b> Internet	<1%
234	<b>docsity.com</b> Internet	<1%
235	<b>grupochorlavi.org</b> Internet	<1%
236	<b>hiponline.org</b> Internet	<1%

237	<b>imaginarium.es</b> Internet	<1%
238	<b>inidem.edu.mx</b> Internet	<1%
239	<b>leonardogarnier.com</b> Internet	<1%
240	<b>minedu.gob.pe</b> Internet	<1%
241	<b>nuevasion.com.ar</b> Internet	<1%
242	<b>openj-gate.com</b> Internet	<1%
243	<b>unan.edu.ni</b> Internet	<1%
244	<b>Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO on 2023-10-21</b> Submitted works	<1%
245	<b>Noemí Suárez Monzón, Maritza Librada Cáceres Mesa, Reinaldo Requ...</b> Crossref posted content	<1%
246	<b>Universidad Catolica de Trujillo on 2018-02-22</b> Submitted works	<1%
247	<b>Universidad Internacional de la Rioja on 2022-02-08</b> Submitted works	<1%
248	<b>Universidad de Piura on 2021-10-28</b> Submitted works	<1%

249	sophia.ups.edu.ec Internet	<1%
250	"Inter-American Yearbook on Human Rights / Anuario Interamericano ... Crossref	<1%
251	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2023-09-24 Submitted works	<1%
252	Universidad Cientifica del Sur on 2024-03-02 Submitted works	<1%
253	Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga on 2024-02-13 Submitted works	<1%
254	Universidad Tecnica De Ambato- Direccion de Investigacion y Desarrol... Submitted works	<1%
255	Universidad de Cantabria on 2023-11-24 Submitted works	<1%
256	Universidad de Cundinamarca on 2023-06-02 Submitted works	<1%